

Movimento Difesa del Cittadino Dipartimento Junior Via Lorenteggio 145 20146 MILANO

Tel/fax: 02.89.055.953 e-mail: junior@mdc.it

www.mdcjunior.it

# **Indagine**

# Centri estivi: sempre più numerosi i bambini lombardi che passano l'estate in città

Quinta indagine del Movimento Difesa del Cittadino Dipartimento Junior sui servizi alle famiglie per bambini e ragazzi dai 3 ai 14 anni in vista della chiusura scuole

Milano, 10 giugno 2010 - Ritorna per il quinto anno consecutivo l'indagine dal Dipartimento Junior del Movimento Difesa del Cittadino, sui centri estivi comunali per bambini e ragazzi, a Milano ed in Lombardia.

Anche quest'anno oltre il capoluogo regionale, sono stati interessati dalla ricerca sei capoluoghi di provincia: Varese, Monza, Cremona, Brescia, Lecco e Pavia. E ad ognuno di essi è dedicato un breve paragrafo con le informazioni e le comparazioni effettuate da MDC Junior, in base ai dati rilevati negli anni passati.

L'intento è quello di dare a genitori, famiglie ma anche alle Istituzioni, un contributo al miglioramento del servizio dedicato a bambini e ragazzi nella nostra regione, fornendo informazioni sulle modalità di accesso ai centri ricreativi estivi e monitorando l'integrazione tra servizio pubblico e proposte del privato sociale a Milano e in Lombardia.

Ringraziamo i genitori che ha collaborato con le loro segnalazioni a dare un quadro più preciso della situazione e le Istituzioni che hanno risposto alle nostre domande di chiarimento e che hanno accolto le nostre osservazioni elencate nei precedenti rapporti.

<u>Milano: aumentano ancora del 10% le iscrizioni ai centri estivi in città – 2000 bimbi in lista d'attesa</u> per la montagna e il mare

Quasi tutte le osservazioni presentate da MDC Junior nella precendete indagine sembrano essere state accolte: alla prenotazione dei servizi è stata dedicata una pagina apposita del sito del comune di Milano: <a href="http://www.comune.milano.it/estatebambini2010">http://www.comune.milano.it/estatebambini2010</a> e non è stata però esclusa la modalità telefonica, possibile chiamando lo 02.02.02.

Le graduatorie dei bambini ammessi sono disponibili sempre on-line alla pagina sul sito del comune, seguendo il menù <u>Home</u> > <u>Ho bisogno di</u> > <u>Nidi e scuole</u> > <u>Iniziative educative</u> > Comunicato Milano Amica dei bambini - Estate 2010 oppure cliccando qui.

L'offerta per i bambini e le famiglie in estate a Milano rimane sempre molto ricca, con diverse proposte tra "Estate Vacanza", "Centri Estivi" e "Campus estivi" e in effetti la più articolata a livello regionale, ma si riconferma il dato di una richiesta superiore all'effettiva disponibilità.

#### Estate vacanza (Case vacanza)

I soggiorni presso le colonie estive tradizionali in località marine e alpine, che partiranno il 14 giugno e termineranno il 3 settembre, continuano ad essere i più richiesti in assoluto per i bambini dai 3 ai 13 anni. Inoltre il costo a carico delle famiglie è davvero contenuto e non ha subito aumenti: sono €133,50 per ogni turno di 12 giorni tutto compreso, per ogni bambino residente a Milano. Il servizio è accessibile anche ai non residenti: il costo, in questo caso, raddoppia a €249.

Gradimento avvalorato dalla lunga lista di attesa: quasi 2000 bambini, circa 300 in più dello scorso anno attendono di essere chiamati per la sospirata vacanza fuori città.

Gli uffici di riferimento per richiedere ulteriori informazioni rimangono quelli di Via Porpora 10, (al 2° piano, stanza 32) che rispondono ai numeri tel. 02/88462734 – 62731 o via mail all'indirizzo FSP.GiovaniCaseVacanza@comune.milano.it.

#### Centri estivi scuole d'infanzia e primarie

Come di consueto a Milano, i bambini delle scuole d'infanzia possono frequentare il servizio fino a fine luglio e anche i centri estivi alle scuole primarie proseguono la loro attività. Con un ulteriore aumento dei poli aperti (dai 33 del 2008 passiamo ai 38 di quest'anno) ma solo dal 16 giugno al 29 luglio. Aumentano ancora del 10% le iscrizioni: passiamo dai 5716 bambini del 2009 a 6215 del 2010.

Il costo del servizio per l'intero periodo rimane fissato per €124,20 per i residenti a Milano e €284,05 per i non residenti ma frequentanti le scuole di Milano, a cui bisogna aggiungere il costo mensa di Milano Ristorazione, lo stesso calcolato durante l'anno scolastico.

Ricordiamo che il termine di prenotazione on-line scadeva il 12 aprile. Gli elenchi delle assegnazioni provvisorie e definitive sono stati pubblicati sul sito web del Comune di Milano alla pagina Home > Hobisogno di > Nidi e scuole > Iniziative educative > Comunicato Milano Amica dei bambini - Estate 2010. ed esposti presso gli uffici comunali di Via Porpora, 10 (zona Loreto), 1° piano stanza 17 - tel. 02/88462660. Definitiva, purtroppo, la chiusura durante il mese di agosto e settembre: restano aperti solo i campus estivi.

### Campus estivi

Durante parte dei mesi di agosto e settembre, quindi, i campus saranno aperti e colmeranno, si spera al meglio, la chiusura dei centri estivi comunali, per i ragazzi dai 6 ai 14 anni. Organizzati e curati da associazioni ed enti privati, (sportivi, religiosi o culturali), selezionati dal Comune di Milano, hanno mantenuto il medesimo costo dello scorso anno pari a €40 a settimana.

Il termine di iscrizione è stato fissato entro il 9 maggio. Da notare che anche per quest'anno le famiglie dovranno preparare da sé il pranzo al sacco per i bambini, (in molti campus non è previsto) ed è scomparso del tutto il voucher per le famiglie meno abbienti, apparso invece, solo tre anni fa, all'introduzione del servizio.

Novità importante che porta un po' di ordine all'offerta: non saranno più settimanali ma il periodo di copertura del servizio sarà suddiviso in due turni. Il primo dal 21 giugno al 30 luglio, il secondo dal 23 agosto al 10 settembre. Chiusura totale quindi per tre settimane ad agosto.

Ad oggi sono disponibili on line le assegnazioni definitive per il primo periodo giugno/luglio, mentre verranno pubblicate nella terza settimana giugno quelle relative al secondo periodo, agosto/settembre, sempre sulla pagina del sito del comune di Milano Home > Ho bisogno di > Nidi e scuole > Iniziative educative > Comunicato Milano Amica dei bambini - Estate 2010.

# LA SITUAZIONE NELLE ALTRE PROVINCE

Emerge in generale un impegno delle amministrazioni comunali delle grandi città, ad aumentare l'offerta, senza un aggravamento economico per le famiglie già duramente provate dalla crisi economica.

#### Monza: ad agosto... aperti per ferie!

"Estate in gioco" è il titolo dato al progetto estivo per il comune di Monza destinato sia ai bambini dai 3 ai 6 anni, sia a quelli dai 6 ai 14 anni. Le iscrizioni, chiuse anche quest'anno al 20 aprile, hanno visto un ulteriore incremento dei posti complessivamente messi a disposizione, passati dai circa 900 del 2008, ai 1460 per l'estate 2010.

Confermati, tra gli elementi qualificanti dell'offerta monzese, la copertura del servizio centro estivo comunale anche per i bambini della scuola d'infanzia, dai 3 anni; il servizio bus per tutti i partecipanti,

con un costo forfait di 5 euro e l'apertura dei centri anche in agosto, per un periodo complessivo dal 14 giugno al 3 settembre, che copre l'intero arco della giornata dalle 8.30 alle 16.50. Unica dolente nota: la chiusura anticipata di una settimana a settembre. Lo scorso anno il calendario era previsto fino all'11 settembre a ridosso dell'apertura delle scuole.

In positivo anche il costo del servizio per il 2010, rimasto uguale per tutte le settimane di frequenza. Fissato in un *range* a seconda della fascia di reddito della famiglia, è passato da una media tra i € 50 a €75 settimanali del 2009, a quella compresa tra i €42,5 ai €97,5 attuale.

Ridotto però il tempo di iscrizione, a cui le famiglie hanno dovuto provvedere entro il 20 aprile 2010 e dimenticata la procedura on-line con consegna della domanda all'Ufficio Servizi scolastici, possibile però ancora a mezzo fax (039 39469.61)

In ogni caso le informazioni alle famiglie in merito al servizio sono stata pubblicate on-line sul sito del nuovo portale del Comune di Monza <a href="http://www.comune.monza.it">http://www.comune.monza.it</a>, sotto la voce <a href="https://www.comune.monza.it">Home <</a> < <a href="https://www.comune.monza.it">MONZASERVIZI < Scuole, Bambini e Giovani < Centri estivi.</a>

Per ogni ulteriore informazione, bisogna rivolgersi all'Ufficio Servizi Scolastici, in via Appiani, 17, Tel. 039.2372.727 - 752, Fax 039.2372743, e-mail servscol@comune.monza.mi.it, aperto dal lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00.

Tutte le attività ludico ricreative, coordinate dal comune, sono state appaltate alla cooperativa di servizi secondo i criteri predisposti nell'apposito bando di gara.

#### Cremona: sono ancora aperte le iscrizioni

A Cremona, invece, le attività estive per bambini e ragazzi di età compresa tra i 3 ed i 13 anni sono organizzate in 7 turni di una settimana ciascuno dal 5 luglio al 27 agosto 2010. Il servizio è sospeso dal 16 al 20 agosto.

Le iscrizioni, aperte il 28 maggio, sono ancora possibili entro il 18 giugno per l'intero periodo di attività. A differenza dello scorso anno, vengono raccolte direttamente dalle quattro cooperative convenzionate per i Centri estivi, in base alla sede scelta.

Il costo del servizio ha subito un leggero aumento passando da €53,5 a settimana alle 58 del turno settimanale attuale, mensa compresa. Per i non residenti il costo è più che raddoppiato: 125 euro settimanali, pasti compresi.

I centri comunali sono, inoltre, integrati dal progetto "Che estate in città", che coordina i servizi forniti dalle parrocchie e da associazioni private del territorio, tutte informazioni fornite in un unico opuscolo, online al link <a href="http://www.comune.cremona.it/bd\_ui-viewContent-id">http://www.comune.cremona.it/bd\_ui-viewContent-id</a> info\_form-63.phtml.

**Per ogni altra richiesta è possibile contattare il Servizio delle Politiche Giovanili del Comune di Cremona**, (situato presso Teatro Monteverdi - Fabbrica delle Arti - Via Dante 149), tel. 0372 407753 - Fax 0372 407320.

# BRESCIA: centri estivi comunali aperti tutto il mese di agosto per i bambini dai 3 ai 10 anni

A Brescia l'amministrazione gestisce direttamente i centri estivi, chiamati C.R.E. (Centri Ricreativi Estivi), dedicati ai bambini delle scuole dell'infanzia, offrendo un servizio che parte al 5 luglio e si conclude il 3 settembre, con apertura giornaliera dalle ore 8.00 alle 17.00.

Mentre, per i bambini delle scuole primarie, l'inizio è posticipato al 21 giugno con termine al 27 agosto.

I costi settimanali sono rimasti praticamente immutati rispetto allo scorso anno: da €46.70 a €116.20 per turno, cioè dai 23 ai 53 € per settimana, *range* variabile sempre in base al reddito ISEE dichiarato dalla famiglia. Le domande di iscrizione al servizio sono state però già raccolte nel periodo dal 12 al 23 aprile 2010.

I posti disponibili sono incrementati a 1350 suddivisi nei vari turni. Dai 1250 dello scorso anno per i bambini che frequentano le scuole d'infanzia, ai 1395 per i bambini provenienti dalla scuola primaria. Segnaliamo la priorità in graduatoria data ai minori in situazione di handicap, che necessitano di un intervento assistenziale individualizzato.

Per ogni ulteriore informazione è disponibile il Settore Pubblica Istruzione, in Piazzale della Repubblica a Brescia, Tel. 0302978918/8912/7630 e-mail: <a href="mailto:sett.pubblica.istruzione@comune.brescia.it">sett.pubblica.istruzione@comune.brescia.it</a>. Altre informazioni sono presenti sul nuovo sito della città, <a href="www.comune.brescia.it">www.comune.brescia.it</a> seguendo il percorso "Servizi al Cittadino » studiare » centri e soggiorni estivi » centri ricreativi estivi 2010".

Per i ragazzi dagli 11 ai 17 anni è la scelta è possibile tra oltre 40 proposte di oratori, associazioni ambientali, culturali e sportive. Da quest'anno è il servizio <u>Informagiovani</u> che ha predisposto un <u>depliant</u> contenente tutta l'offerta educativa e ludica, con una <u>pagina</u> dedicata sul sito del comune. Lo sportello è in via San Faustino, 33/b, tel. 030 3751480 - 030 3753004 mail: <u>infogiovani@comune.brescia.it</u>.

### A Pavia centri chiusi ad agosto ma proposta di progetti per l'integrazione di bambini e ragazzi

Pavia, al terzo anno di rilevazione da parte di MDC Junior, dimostra di avere programmato un discreto servizio, che copre le esigenze, per le famiglie con entrambi genitori lavoratori, dei bambini dai 3 agli 11 anni, istituendo due centri estivi diurni. Il periodo di apertura dei centri è compreso tra il 1 e il 28 luglio i bambini della scuola dell'infanzia. link per vedi http://www.comune.pv.it/on/Home/DaiSettorieServizi/SettoreIstruzioneePoliticheGiovanili/articolo7908.html e dal 21 giugno al 30 luglio 2010 per i ragazzi dai 6 ai 11 anni lasciando scoperto, quindi, il mese di agosto, vedi http://www.comune.pv.it/on/Home/DaiSettorieServizi/SettoreIstruzioneePoliticheGiovanili/articolo7907.html Il termine dell'accoglimento delle domande era previsto per il 20 maggio, presso il Settore Istruzione, Ufficio Scuola dell'Obbligo, piazza Municipio 2, tel. 0382 399230.

Anche quest'anno da segnalare un leggero aumento della retta da 38 a € 40 costo che rimane il medesimo per le diverse fasce d'età, per turno o frazione di turno, ma con esclusa la quota pasto pari a 5,00 per reddito ISEE oltre €12.650. Sempre gratuito, invece il servizio di trasporto da e per il centro per tutti.

Un'iniziativa da segnalare, è la presentazione del centro estivo e la conoscenza degli educatori con le famiglie e i ragazzi, in due incontri che si terranno il 10 e il 17 giugno presso la ex chiesa di SS.Quirico e Giulitta sita in Piazza Municipio.

Inoltre, per i bambini ed i ragazzi di origine straniera di recente arrivo nella città di Pavia, è attivo il progetto "Impariamo giocando". Svolto in collaborazione con l'associazione BABELE Onlus nell'ambito dei "Percorsi locali per l'integrazione", realizza un laboratorio estivo gratuito di lingua italiana, affiancato ad attività ludico-ricreative.

**Ulteriori informazioni telefonando al** Settore Istruzione che risponde al 0382 399269 e 0382 399267 o visitando il sito **della città di Pavia al link** <a href="http://www.comune.pv.it/on/Home/Canalitematici/Scuolaeistruzione.html">http://www.comune.pv.it/on/Home/Canalitematici/Scuolaeistruzione.html</a>.

# Lecco: niente è cambiato ma riapre l'Informagiovani

A Lecco il comune mette a disposizione ancora solo 160 posti da suddividere tra i bambini e ragazzi dai 6 ai 12 anni, con orario di frequenza dalle ore 9.00 alle ore 16.00. Unica novità: è stato introdotto il servizio di accoglienza, fuori dall'orario garantito, con un costo aggiuntivo in media di  $\leq$  18 settimanali.

Il periodo coperto dal Centro ricreativo estivo (CRES) va dal 28 giugno al 6 agosto 2010. Il costo medio di una settimana è di 34 euro circa, comprensivo del servizio mensa ed è rimasto immutato rispetto lo scorso anno.

Rimangono anche le stesse modalità di iscrizione a nostro avviso un po'dispersive. I genitori interessati hanno dovuto ritirare un numero progressivo per l'iscrizione del minore il 10 maggio, presso l'Ufficio

Istruzione, Corso Promessi Sposi 29, per poi ripresentarsi nei medesimi uffici dal 11 al 13 maggio per formalizzare l'iscrizione.

Novità molto positiva: per i ragazzi più grandi è attivo da febbraio 2010 il servizio Informagiovani aperto presso il Centro Civico di Germanedo (di fronte all'Ospedale "A. Manzoni") in Via dell'Eremo, 28.

Ulteriori informazioni sul sito del comune di Lecco: <u>www.comune.lecco.it</u> o telefonando al 0341 481358-481355.

#### Varese: i centri estivi comunali rimangono solo due, per i bambini dai 6 ai 12 anni

La situazione varesina è leggermente peggiorata rispetto agli anni precedenti. In città infatti scendono da 3 a 2 i centri per i bambini delle scuole primarie e medie per tutta la città. Un dato in controtendenza rispetto ai comuni della provincia dove la richiesta è in forte aumento.

In ogni caso i centri saranno aperti dal 21 giugno al 30 luglio, sempre durante il mese d'agosto. Inoltre, non esistono strutture pubbliche per i bambini delle scuole d'infanzia.

Il costo del servizio varia, a seconda del reddito calcolato in base all'ISEE, ed è in media di € 50 a settimana, ridotto del 50% nel caso di frequenza per due settimane, a cui va aggiunta la quota pasto giornaliera. I termini di iscrizione sono scaduti il 20 maggio.

Per informazioni sulla città di Varese è comunque possibile interpellare l'Assessorato ai Servizi Educativi della città di Varese dal lunedì al giovedì dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00, il 9.00 venerdì dalle 12.30, telefono 0332/255001 0332/255025; alle Fax: E-mail: attivita.integrative@comune.varese.it, o reperire informazioni sul sito internet all'indirizzo: http://www.comune.varese.it, alla pagina dedicata http://www.comune.varese.it/si4web/common/AmvDocumentoInfo.do?MVVC=amvdocui&ID=385&REV=4 &MVPD=0&MVTD=1&MVSZ=238

Come già segnalato lo scorso anno, in città importanti della provincia varesina, come Busto Arsizio, Saronno o Luino, esistono centri estivi comunali che accolgono anche i bambini dai 3 ai 6 anni e per tutto il periodo estivo.

Inoltre anche nei centri più piccoli, seppur con diverse difficoltà visto l'aumento delle richieste, i comuni hanno rinnovato l'offerta alle famiglie, introducendo però, in diversi casi, come criterio discriminante, la data di presentazione della domanda. Innescando così una vera e propria corsa all'ultimo posto disponibile.

In ogni caso rimane sempre aggiornata e completa la banca dati on-line redatta dalla Provincia di Varese, all'indirizzo <a href="http://cercaservizi.provincia.va.it/">http://cercaservizi.provincia.va.it/</a>, dove è possibile trovare le informazioni sui tutti i centri comunali e privati dell'intera provincia.

# Aiuta il tuo comune a migliorare il servizio per tuo figlio: collabora con MDC Junior!

Come lo scorso anno MDC JUNIOR rimarrà a disposizione dei genitori e delle famiglie che volessero segnalare efficienze ma anche disservizi del sistema nel corso dell'estate, in modo da poter integrare i dati raccolti con un voto di gradimento del servizio da parte dei bambini e sul suo funzionamento da parte delle famiglie.

Ringraziamo, intanto, i genitori e le famiglie che ci hanno inviato suggerimenti e segnalazioni, inserite nel presente rapporto e rinnoviamo la partecipazione al monitoraggio telefonando allo 02 89 055396 o via mail, all'indirizzo junior@mdc.it o scrivendo sul blog Help Junior all'indirizzo <a href="http://mdcjunior.wordpress.com">http://mdcjunior.wordpress.com</a>. Ricordiamo che tutte le indagini del dipartimento sono raccolte sul sito di documentazione <a href="http://www.mdcjunior.it">www.mdcjunior.it</a>.

A cura di Rosy Battaglia e del Dipartimento Junior del Movimento Difesa del Cittadino Via Lorenteggio 145

20146 MILANO Tel/fax: 02.89.055.953 e-mail: junior@mdc.it www.mdcjunior.it