

PROTOCOLLO D'INTESA

E

CONVENZIONE

Tra

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO, con sede in Roma, Viale Carlo Felice, 103, C.F.: 97055270587, in persona del Presidente Nazionale, Avv. Francesco Luongo, di seguito MDC

e

Piano Debiti srl, con sede in Piacenza al Viale del Commercio n. 75, P.IVA:01695380335 in persona di Matteo Arata,

indicate di seguito anche come PARTI

Premesso che:

MDC è una associazione di consumatori e utenti maggiormente rappresentativa a livello nazionale, iscritta nell'elenco delle associazioni per la difesa dei diritti dei consumatori e degli utenti, ai sensi dell'art. 137 del D.Lgs. n. 206/2005 e, come tale, componenti del Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (C.N.C.U.).

Tra le attività svolte vi sono quelle mirate alla tutela dei diritti riconosciuti come fondamentali ai consumatori dall'art. 2 del D. Lgs. 206/2005, Codice del Consumo.

Ai sensi dell'art. 2 del proprio Statuto l'Associazione, al fine di combattere ogni forma di illecito, abuso, privazione, reato e violenza, commessi nei confronti dei cittadini, consumatori, utenti e contribuenti, esercita le azioni finalizzate a perseguire:

- a) la tutela della salute;
- b) la sicurezza e qualità dei prodotti e dei servizi;
- c) l'adeguata informazione e una corretta pubblicità del consumatore;
- d) l'esercizio delle pratiche commerciali secondo principi di buona fede, correttezza e lealtà;
- e) l'educazione al consumo;
- f) la correttezza, trasparenza ed equità nei rapporti contrattuali concernenti beni e servizi;
- g) la promozione e sviluppo dell'associazionismo libero, volontario e democratico tra i consumatori e gli utenti;

in particolare MDC promuove tra l'altro

- I. la difesa e la tutela dei diritti e degli interessi individuali e collettivi dei consumatori e utenti, allorquando agiscono quali risparmiatori, investitori o contribuenti, che acquistino o comunque fruiscono di prodotti e servizi bancari, creditizi, finanziari,

assicurativi e postali sul mercato mobiliare ed immobiliare, nonché il ricorso alle ADR o allo strumento giudiziario in tutte le ipotesi delittuose atte a ledere direttamente o indirettamente il regolare funzionamento dei mercati ed il diritto del cittadino a corrette comunicazioni, informazioni e prospettazioni circa le condizioni economiche dei relativi prodotti e servizi;

- II. il diritto all'educazione all'uso del denaro per prevenire il fenomeno del sovra indebitamento e dell'usura, il diritto a ricevere assistenza e sostegno per chi è vittima dell'usura o in stato di bisogno sviluppando tutte le iniziative previste dalla legge per il contrasto all'usura stessa;

Nel contempo MDC:

- promuove la tutela dei diritti dei cittadini in conformità all'oggetto sociale attraverso segnalazioni, denunce ed esposti alle diverse Autorità Amministrative Indipendenti di regolazione anche dell'Unione Europea, avvia conciliazioni, ADR di consumo e Mediazioni civili innanzi ai competenti organismi. Promuove azioni giudiziarie anche d'urgenza in sede civile, penale, amministrativa, tributaria e contabile anche dinanzi alle giurisdizioni superiori. Tanto ai sensi della vigente legislazione e dell'art. 139 del Codice del Consumo. Il Movimento in particolare tutela in tutte le sedi giudiziarie i diritti e gli interessi dei cittadini quali consumatori, risparmiatori, utenti, malati e contribuenti, agendo, resistendo o intervenendo nei giudizi civili, amministrativi, tributari, penali sia a titolo individuale che nell'interesse delle predette categorie; promuove azioni inibitorie e azioni risarcitorie collettive anche ai sensi dell'art 140 bis del Codice del Consumo e del D.lgs n. 150/09. Tutela i diritti dei cittadini consumatori, dei risparmiatori, utenti e dei contribuenti lesi da condotte anche penalmente illecite poste in essere da organizzazioni criminali mediante esposti, denunce, querele, richieste di sequestro all'Autorità Giudiziaria, nonché costituendosi per tutti i predetti abusi e reati parte civile quale soggetto danneggiato o quale associazione rappresentativa degli interessi lesi dal reato, nei processi relativi ai fatti penalmente rilevanti che direttamente o indirettamente ledono o mettono in pericolo i beni giuridici ed i diritti nelle materie elencate all'art. 2;
- interviene nei giudizi civili, penali, amministrativi, tributari, contabili per il risarcimento dei danni derivanti dalla lesione di interessi collettivi concernenti le finalità generali perseguite dall'associazione;
- interviene nei procedimenti amministrativi a tutela dei diritti dei consumatori ovvero ai cittadini appartenenti alle fasce deboli, avviati dalle Autorità di regolazione nazionali e comunitarie;

MDC, nel rispetto delle prescrizioni contenute nell'art. 137, comma 3 del citato Codice del Consumo, dell'art.3, comma 2, lett. g), del DM n.260/2012) e della Circolare prot. n° 0038226 del 5 marzo 2013 del Ministero dello Sviluppo Economico, Dipartimento per l'impresa e l'internazionalizzazione Direzione Generale per il Mercato, la Concorrenza, il Consumatore, la Vigilanza e la Normativa Tecnica, Divisione XI – Politiche normative per i consumatori, svolge il proprio ruolo istituzionale di vigilanza e controllo, oltre che di assistenza, per il successo delle iniziative intraprese dal mercato, da enti pubblici e privati, ed orientate al rispetto ed alla tutela dei diritti fondamentali dei consumatori;

Piano Debiti srl , è una startup innovativa con riconosciuta vocazione sociale, operante, *inter alia*, nei seguenti ambiti:

PIANO DEBITI S.r.l.
Viale del Commercio, 75 - 29122 Piacenza
Tel. 0522-887331 - Fax 0522-1613016
www.pianodebiti.it - mail: direzione@pianodebiti.it
C.F./P.IVA: 01695380335

- A) Consulenza ed assistenza a soggetti con difficoltà nel rientro delle posizioni debitorie, volta a individuare la migliore soluzione tra quelle praticabili, attraverso una procedura di analisi oggettiva, e mirata alle soluzioni sostenibili ed adeguate al profilo economico patrimoniale del cliente;
- B) L'assistenza a soggetti che a seguito della sopra indicata analisi, si trovassero in situazione di sovraindebitamento, come previsto e definito dalla L. 3/2012, a mezzo di un peculiare processo operativo consistente in:
- una consulenza personalizzata al debitore in difficoltà, volta a identificare le possibilità di accesso alla normativa e la congruità delle possibilità con gli obiettivi dello stesso debitore
 - La raccolta, analisi e classificazione della documentazione necessaria per l'attività della difesa tecnica del cliente e per l'attestazione della pratica da parte dell'Organismo di Composizione della Crisi
 - La predisposizione per gli aspetti tecnici, della proposta di accordo o piano del consumatore, conformemente con la disciplina normativa vigente;
 - L'assistenza al debitore ed al legale dello stesso, sino al deposito della procedura individuata e predisposta;
- C) L'analisi di prodotti di debito sottoscritti dal consumatore, quali ad esempio prestiti personali, cessioni del quinto, mutui, etc, al fine di verificare la corrispondenza di tali prodotti con le regole normative vigenti, assistendo in caso di anomalie il cliente al fine di recuperare eventuali somme indebitamente trattenute dall'intermediario erogatore del prestito, anche attraverso l'assistenza al cliente nelle presiposizione di istanze presso l'Arbitro Bancario Finanziario.

Tutto ciò premesso,

Le Parti, per quanto sopra indicato, ritengono utile e funzionale concordare modalità e termini di una collaborazione al fine di individuare, attraverso il reciproco confronto, le attività da svolgere, ivi incluse iniziative informative a tutela dei diritti dei consumatori e utenti, allo scopo di favorire la lotta al sovraindebitamento, la trasparenza e correttezza dei rapporti contrattuali, oltre che il rispetto effettivo e concreto dei diritti dei consumatori stessi in conformità al quadro normativo e regolatorio di riferimento.

Le Parti prendono espressamente atto e riconoscono che MDC, nel pieno rispetto delle leggi e delle prassi vigenti, con particolare riguardo all'art. 137, comma 3 del citato Codice del Consumo, all'art.3, comma 2, lett. g), del DM n.260/2012) ed alla Circolare prot. n° 0038226 del 5 marzo 2013 del Ministero dello Sviluppo Economico, *Dipartimento per l'impresa e l'internazionalizzazione Direzione Generale per il Mercato, la Concorrenza, il Consumatore, la Vigilanza e la Normativa Tecnica, Divisione XI – Politiche normative per i consumatori*, non ha alcuna connessione d'interessi con l'Azienda e non intende svolgere alcuna azione promozionale e pubblicitaria atta a favorire la diffusione nel mercato di beni/servizi prodotti da terzi.

L'obiettivo dell'Associazione è quello di divulgare le migliori pratiche di tutela consumeristica, garantendo la fruibilità di servizi in convenzione per i propri associati.

Per le attività da queste svolte in relazione all'iniziativa sopra descritta nulla è dovuto al Movimento, se non il rimborso delle spese sostenute che svolgono il loro ruolo istituzionale di vigilanza e controllo, oltre che di assistenza, per il più efficace successo delle iniziative concordate.

MDC, in particolare, è disponibile ad attivarsi con propri volontari ed organismi interni per svolgere le seguenti attività:

- Esaminare la documentazione precontrattuale e contrattuale da consegnare alla clientela;
- Concordare con Piano Debiti buone prassi ed elaborare un Codice di Buona Condotta, ai sensi dell'art. 27 bis del Codice del Consumo circa lo svolgimento dei servizi di consulenza di cui agli ambiti della Legge n. 3/12 e s. mod. potenzialmente estensibile a tutto il comparto coinvolgendo in seguito anche altri soggetti privati ed istituzionali.
- Organizzare Corsi di formazione congiunti sulla compliance aziendale e le procedure in materia di sovraindebitamento ed i diritti del consumatore e dei risparmiatori in genere;
- Predisporre incontri territoriali con le sedi e convegni nazionali per meglio informare consumatori ed istituzioni sulla operatività della Legge n. 3/12 e sui suoi possibili miglioramenti nell'interesse dei cittadini.
- Avviare specifici confronti ed elaborare i giusti rimedi previsti dalla legge nelle ipotesi di anomalie finanziarie ricorrenti relative a prodotti finanziari e di debito che danneggino i risparmiatori.

Piano Debiti srl concorda l'utilità sociale degli obiettivi statutari del Movimento e con le suddette attività che è intenzionata a supportare l'azione di MDC, nell'interesse dei cittadini contribuendo nei seguenti termini e timing:

- Sottoporre al vaglio di MDC entro luglio 2017 i propri contratti utilizzati con la clientela;
- Predisposizione di una propria prassi di Codice di Buona condotta, da presentare entro il settembre 2017 all'approvazione di MDC, avvalendosi dell'esperienza nei rapporti con la clientela ed i professionisti coinvolti nelle procedure di sovraindebitamento, adottando tale Codice nei rapporti con la propria clientela;
- Organizzazione entro il mese di settembre 2017 di un piano di convegni locali e nazionali congiunti, ed i cui contenuti e date verranno condivise tra le parti secondo quanto previsto dal presente protocollo
- Supportare come servicer le sedi della associazione nei campi di comune interesse nelle modalità che di volta in volta verranno concordate tra le parti.

A latere del presente accordo Piano Debiti srl intende riconoscere a MDC ed alle sedi territoriali riconosciute a norma di Statutole seguenti agevolazioni sui propri servizi in convenzione, come da tabella allegata alla presente sotto la lettera A " Agevolazioni Piano Debiti - Soci MDC" .

Al termine dei primi dodici mesi di attività le Parti si impegnano a concordare le ulteriori azioni da svolgere, al fine di monitorare l'efficacia di quanto operato ed avviare le iniziative per contribuire a rendere sempre più efficaci le stesse.

Il presente protocollo d'intesa è regolato dalla legge italiana ed ha validità annuale con tacito rinnovo salvo recesso ad nutum da comunicare a mezzo racc. a.r. o pec.

Qualsiasi controversia tra le Parti insorta relativamente alla presente lettera di intenti sarà rimessa alla competenza esclusiva del Foro di Roma previo esperimento di un tentativo di Mediazione innanzi a Organismo accreditato.

L.C.S.

Roma/Piacenza li 06/02/2012

Movimento Difesa del Cittadino
Il Presidente Nazionale

(Avv. Francesco Luongo)

Piano Debiti Srl
Amministratore Unico
PIANO DEBITI S.r.l.
Matteo Arata
Cede Leg.: Viale del Commercio, 75 - 29122 Piacenza
Tel. 0523.337331 - Fax 0523.1610016
www.pianodebiti.it - mail: direzione@pianodebiti.it
C.F./P.IVA: 01695380335

Allegato A: Agevolazioni Piano Debiti – Sedi locali MDC

A seguito della convenzione sottoscritta in data 06/02/2018 tra Piano Debiti e Movimento Difesa del Cittadino, Piano Debiti metterà a disposizione delle sedi locali del Movimento Difesa del Cittadino e loro tramite ai soci i seguenti servizi:

A) Assistenza e Consulenza relativa a procedure di sovraindebitamento, che consisterà in:

- a. Illustrazione ai responsabili della sede locale delle modalità operative di Piano Debiti e dei risultati ottenuti in tema di Sovraindebitamento, grazie al modello di consulenza adottato;
- b. Analisi della posizione economico finanziaria, del soggetto sovraindebitato al fine di inquadrare la possibile soluzione proponibile;
- c. Assistenza al legale dell'Associazione che seguirà il cliente, per la predisposizione della necessaria documentazione al fine di predisporre una procedura di cui alla legge 3 2012;
- d. Assistenza al legale dell'Associazione che seguirà il cliente, per la predisposizione dei conteggi economico finanziari, relativi alla procedura legge 3/12 prescelta dal cliente.

All'interno della convenzione con MDC ai soci veicolati dalle sedi locali, Piano Debiti garantirà una prima consulenza totalmente gratuita e non impegnativa per il cliente.

B) Assistenza e consulenza relativa all'analisi di prodotti di debito, al fine di individuare anomalie e richiedere il rimborso di somme pagate e non dovute dal cliente. Tale attività si svolgerà nel seguente modo:

- a. Illustrazione alla sede locale delle modalità operative e dei principali prodotti di debito verso i quali Piano Debiti ha ottenuto significativi risultati a favore dei clienti;
- b. Predisposizione di documentazione personalizzata per la sede locale;
- c. Istruttoria gratuita per i rimborsi relativi a cessioni del quinto e finanziamenti personali, con la totale gratuità per il cliente in caso di mancato successo
- d. Predisposizione comune di eventuali campagne di sensibilizzazione

Piano Debiti si impegna a concordare agevolazioni sulle proprie tariffe, da concordare con la singola sede locale in funzione dell'operatività concordata, e delle attività per la quale viene richiesto il proprio intervento.

PIANO DEBITI S.r.l.

Sede Leg.: Viale del Commercio 75 - 29122 Piacenza

Tel. 0523.337331 - Fax 0523.1613016

www.pianodebiti.it - mail: direzione@pianodebiti.it

C.F./P.IVA: 01695380333