



Associazione Nazionale Amministratori Condominiali e Immobiliari

Roma - Sede Nazionale

SPORTELLO DI RIFERIMENTO DEL CITTADINO CONSUMATORE  
LEGGE 4 DEL 2013  
**(aggiornamento alla data del 17 ottobre 2013)**

In data 23/6/2011 ANACI ha stipulato un protocollo d'intesa con alcune delle più importanti Associazioni nazionali dei consumatori iscritte nell'elenco del Ministero dello Sviluppo Economico (CNCU); detto *protocollo* prevede l'istituzione di *sportelli* finalizzati alla conciliazione delle controversie tra gli utenti del servizio e gli amministratori di condominio aderenti ad ANACI; successivamente all'approvazione del suddetto *protocollo* le associazioni dei consumatori **Assoutenti, Movimento difesa del Cittadino, Movimento Consumatori, Unione Nazionale Consumatori e CTCU di Bolzano, Adiconsum, ADOC, Cittadinanzattiva, Federconsumatori** hanno firmato il 17 ottobre 2013 con ANACI il regolamento per la procedura di negoziazione paritetica, con l'intendimento di creare gli *sportelli di riferimento per il cittadino consumatore* ai sensi della L. 4/2013. Detto *sportello* risponde, nella sua fase iniziale, ai seguenti recapiti (dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13):

nr. telefonici 06/3214963 06/3215399 fax 063217165 – email [anaci@anaci.it](mailto:anaci@anaci.it).

Quanto sopra in via temporanea, in attesa della sperimentazione che verrà fatta in accordo con le associazioni dei consumatori aderenti, su base regionale.

Gli istanti potranno inviare la documentazione inerente al caso segnalato ai seguenti indirizzi: ANACI Via Cola Di Rienzo 212 00192 Roma e [anaci@anaci.it](mailto:anaci@anaci.it).

ANACI

Roma, 17 ottobre 2013