



UFFICIO STAMPA

COMUNICATO STAMPA del 07/03/2013

Energia. Protocollo Edison – Sorgenia con le associazioni dei consumatori

Luongo (MDC): “Adesso un confronto anche con Enel e Eni per rafforzare tutela consumatori”

Il **protocollo di autoregolazione volontaria in materia di contratti ed attivazioni non richieste**, sottoscritto dalle **associazioni dei consumatori** con **Edison e Sorgenia**, rappresenta una nuova importante tappa per contrastare il fenomeno dei **contratti truffa** nel mercato libero dell'energia.

Per **Francesco Luongo**, responsabile dei **servizi a rete MDC**, “la collaborazione instaurata con due dei principali player del settore energetico è importante non solo per le maggiori garanzie riconosciute ai consumatori, ma anche per la possibilità di essere indennizzati nel caso di violazione delle regole.

A questo punto anche gli altri operatori e soprattutto gli incumbents **Enel ed Eni dovrebbero avviare un confronto con le associazioni** per iniziative analoghe che rafforzino le tutele previste dal Codice di condotta commerciale e dalla Delibera antitruffe varata dall'Autorità per l'energia nel 2012.

Per MDC solo una reale **concertazione con gli operatori** unita a regole certe nonché la **vigilanza e sanzioni adeguate** possono rafforzare la debole fiducia dei consumatori che intendono rivolgersi al libero mercato confermata in un recente rapporto della Commissione Europea”.

D.Natasha Turano
Comunicazione e Ufficio Stampa
Movimento Difesa del Cittadino (MDC)
Via Quintino Sella, 41 00187 Roma
tel. 06/4881891 int. 209 - 327/6183420 - fax 06/42013163
ufficiostampa@mdc.it

Sede Nazionale: Via Quintino Sella, 41 - 00187 Roma
Tel 06.4881891 Fax 06.42013163 - info@mdc.it

www.mdc.it