

Lo sapevi che da luglio 2013 tutte le imprese assicuratrici sono obbligate per legge ad offrirti un contratto base per la polizza RC Auto?

Non c'è una tariffa fissa: ogni compagnia decide il suo premio sulla base delle caratteristiche del cliente (età, residenza, classe di merito) e del veicolo assicurato\*.

Ogni contratto base deve contenere questi requisiti minimi:

**massimale minimo previsto dalla legge:** attualmente 5 milioni di euro per ogni sinistro, con un limite specifico di 1 milione di euro per i danni a persone e cose

**nessuna franchigia:** la copertura è completa e si basa sul meccanismo di tariffazione "Bonus Malus"

**guida libera:** la copertura è sempre valida a prescindere da chi sia il guidatore del veicolo, visto che oggi è frequente far guidare l'auto ad altre persone

**rivalse da parte delle compagnie nei confronti degli assicurati,** nei casi più gravi o di maggior allarme sociale (ad esempio la guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di stupefacenti)

Puoi decidere di togliere o aggiungere alcuni servizi, facendo diminuire o aumentare il tuo premio.

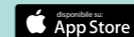
Il premio aumenterà, ad esempio, se decidi di:

- aumentare i massimali
- limitare le rivalse da parte della compagnia nei tuoi confronti
- inserire il danno a terzi da incendio

Se invece vuoi pagare di meno:

- puoi sostituire la guida libera con quella esclusiva o esperta
- puoi inserire la franchigia (parte del danno non coperta dalla polizza, ma a tuo carico)

Prima di scegliere la polizza giusta per te, **confronta tutte le offerte sul mercato e chiedi più di un preventivo.** Ci sono tanti motori di ricerca che fanno comparazioni online: è facile e veloce e puoi ricevere un preventivo in poche ore. C'è anche un sito ufficiale, gestito da Ivass e Ministero dello Sviluppo Economico: si chiama **TuOpreventivo0re**. Il servizio è gratuito ed anonimo. Nell'ambito del progetto "RC auto su misura", **Codacons e Movimento Difesa del Cittadino hanno realizzato anche l'App "Rc Auto su Misura":** la puoi scaricare gratuitamente sul tuo smartphone e ti permette, inserendo determinate informazioni, di avere un preventivo personalizzato direttamente sul telefono. Ricorda, infine, che ogni impresa ha l'obbligo di inserire sul proprio sito Internet un'area riservata al cliente: così sarai direttamente tu a gestire il tuo profilo e la tua situazione da assicurato comodamente da casa.



Quando sottoscrivi un contratto Rc Auto hai la possibilità di inserire (senza costi aggiuntivi) **la scatola nera:** un dispositivo mobile satellitare che va installato sulla tua auto. Non è obbligatoria per legge, ma le compagnie assicuratrici stanno iniziando a proporre questo strumento perché garantisce una maggiore sicurezza alla guida e, di conseguenza, dovrebbe aiutare a prevenire le truffe.

**La scatola nera:**

- fornisce assistenza e soccorso stradale in caso di guasto o incidente
- rileva il comportamento alla guida
- accerta le responsabilità del sinistro, riducendo quindi i tentativi di frode
- in caso di furto, localizza il veicolo

### STOP al contrassegno

tra 2 anni non ci sarà più l'obbligo di esporre il "talloncino" dell'assicurazione sul parabrezza della tua auto perché è entrato in vigore il regolamento per la progressiva dematerializzazione dei contrassegni assicurativi. Questo metterà fine alla falsificazione dei talloncini cartacei e aiuterà la lotta all'evasione dell'obbligo assicurativo. Grazie ad una nuova banca dati integrata, le autorità saranno in grado di individuare immediatamente le auto senza assicurazione.

### STOP al tacito rinnovo

dal 1° gennaio 2013 non sei più "obbligato" a rimanere per 2 anni con lo stesso contratto, ma puoi sceglierne un altro o rinegoziare il tuo già dopo i primi 12 mesi. Grazie a questa novità nel settore ci sarà una maggiore mobilità: attualmente l'Italia è al 6% contro la media europea del 30%. Allo scadere del primo anno sei quasi "costretto" a riaprire il tuo contratto per confrontarlo con le altre offerte sul mercato: se le imprese vogliono conservarti come cliente devono proporti condizioni migliori.

### STOP alla discriminazione di genere

grazie ad una sentenza della Corte di Giustizia dell'Unione Europea dal 21 dicembre 2012 tutti i contratti offerti dalle compagnie assicuratrici devono rispettare il principio per cui il sesso non è un fattore di rischio. Questa sentenza ha voluto mettere fine alla discriminazione di genere, per cui le imprese hanno applicato tariffe differenti a seconda che alla guida ci fosse una donna o un uomo.

### Hai un contenzioso con l'assicurazione?

C'è un modo veloce ed economico per risolverlo: la **conciliazione paritetica**, uno strumento extragiudiziale che riduce molto tempi e costi rispetto ad una causa "tradizionale". C'è un accordo tra l'ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici) e alcune Associazioni dei Consumatori, per cui se hai una controversia per un sinistro con risarcimento non superiore ai 15.000 euro puoi attivare gratuitamente la procedura (rivolgiti ad un'Associazione che aderisce all'accordo).

Contro le truffe (fenomeno odioso che si ripercuote su tutti gli assicurati con tariffe elevate) è stata istituita una **banca dati unica**, affidata all'Ivass, la nuova autorità di vigilanza assicurativa: attraverso questo archivio informatico integrato è più facile individuare indizi di anomalia e di possibili frodi; Ivass può segnalare le anomalie alle Autorità giudiziarie e incentivare le indagini.

RC AUTO  
SU MISURA



Numero Verde  
**800 912 637**

Progetto finanziato dal CNCU  
ai sensi della Legge  
57/2001, anno 2013

\*A febbraio scorso la riforma dell'Rc Auto (contenuta nel Destinatario Italia) è stata stralciata su pressione di alcune categorie; il giorno successivo il Consiglio dei Ministri ha approvato un disegno di legge che la ricalca e punta soprattutto al calo delle tariffe, con una serie di sconti per i consumatori e sanzioni per le assicurazioni (sconto del 7% per l'applicazione della scatola nera, con una sanzione da 5.000 a 40.000 euro in caso di mancata comunicazione; sconto del 5-10% per il risarcimento in forma specifica presso le carrozzerie convenzionate). Si stima un calo del 23% dei premi.

Did you know that from July 2013 the insurance companies are obliged by law to offer you a **basic contract** for the third party liability car insurance policy (RC Auto)? There is no fixed rate: every company decides its premiums on the bases of the details of the customer (age, residence, years of No Claim Discount) and the details of the vehicle to be insured.

Every basic contract must contain these minimum features:

- minimum limited liability as set by the law: currently 5 million Euro for every claim, with a specific limit of 1 million Euro for injuries to people and damage to property
- no excess payment: no excess to be paid in case of a claim, the insurance is based on the "Bonus Malus" pricing structure (No Claim Discount)
- any driver policy: the policy insures any driver of the vehicle, given that nowadays the driver is often not the owner of the vehicle
- right of the company to claim compensation from the insured, in severe accidents due to gross negligence (for example, driving while drunk or under the influence of drugs)

You can remove or add some services, this will decrease or increase your premium.

The premium will increase, for example, if you decide to:

- to increase the minimum limited liability
- to limit the right of the company to claim compensation from you, the insured
- to introduce compensation towards third party in case of fire

If you want to pay less:

- you can replace the any driver option with a named driver or with an experienced driver option.
- you can accept to pay an excess (part of any claim that has to be paid by the insured)

Before choosing the right policy for you, **compare all the offers on the market and ask for more than one quote.** There are many search engines that can help you to make on line comparisons: it is quick and easy and you can get a quote in a few hours. There is also an official website, run by the Ministry of Economic Development and Ivass: it is called **TuOpreventivatore** and allows you to compare the third party liability car insurance quotes (RC Auto) of all companies in the market. The service is free and anonymous. Also, as part of the "Project RC auto su Misura (tailor-made RC auto)" **Codacons and Movimento Difesa del Cittadino have developed the App "RC Auto su Misura"** which you can download for free on your smart phone. Once you have uploaded the required information, this app can send a custom made quote directly to your phone. Finally, remember that every company is obliged to create a secure and restricted customer managed zone on its website: this way you will be able to directly manage your profile and your situation from the comfort of your own home



When you sign a contract RC Auto you can opt to have (at no extra charge) the **black box**: this is a satellite-based mobile device that is installed in your car. It is not mandatory by law, but the insurance companies are starting to offer this tool because it ensures greater driving safety awareness and, therefore, should help prevent frauds.

The black box:

- provides roadside assistance in the event of a breakdown or accident
- detects driving behavior
- makes it easier to ascertain who is responsible for the accident, thereby reducing fraud attempts
- in the event of theft, it locates the vehicle.

### STOP the display of insurance slip

In 2 years' time you will no longer be obliged to display the insurance slip on the windscreen of your car. This will put an end to falsified paper based insurance slips and will help reduce the number of uninsured cars. The authorities, thanks to a new integrated database, will be able to immediately identify any car without insurance.

### STOP automatic policy renewal

From 1st January 2013 you are no longer obliged to keep the same insurance contract for 2 years, but you can choose another one or renegotiate your contract after the first 12 months have elapsed. In the insurance sector there will be greater competition and lower prices because, if they still want your business, they must offer you the most competitive premium.

### STOP gender discrimination

thanks to a ruling of the Court of Justice of the European Union, from 21st December 2012 all contracts offered by the insurance companies must adhere to the principle that **gender is not a risk factor.** This ruling has put an end to gender discrimination, which allowed companies to apply different rates depending on whether the driver was a man or a woman.

To resolve disputes there is a quick and economical way: **joint mediation**, a tool that greatly reduces court time compared to a "traditional" court case. There is an agreement between ANIA (National Association of Insurance Companies) and a number of Consumer Associations, which allows the use of joint mediation, as long as you have a dispute with a claim not exceeding € 15,000. You must first submit a request for compensation to the company: if it does not respond or does not accept your offer, or you do not accept its offer, other than a payout advance, you can ask any Consumer Association that is taking part in the agreement to start the joint mediation process, free of charge.

To assist in the fight against frauds (this phenomenon affects all policyholders via increased premiums) a **central database**, managed by Ivass, the new Insurance Supervisor, has been set up: using this integrated computerised archive it is easier to detect anomalies and possible frauds; the Ivass can report these anomalies to the judicial Authorities and support their investigations.



Numero Verde  
**800 912 637**

Custom-tailored car insurance RC Auto, project funded by CNCU (National Council of Consumers and Users) as per Law 57/2001, 2013.

Last February RCauto reform (contained in Destinazione Italia) was removed because of pressure from various categories; however, the next day the government put forward a bill focusing mostly on price reductions and a number of discounts for consumers and penalties for insurance companies (discount of 7% for the installation of the black box, with fines of 5,000 to 40,000 Euros for failing to notify, a discount of 5-10% is expected for agreeing to have the car repaired at nominated bodywork workshops). It is estimated a 23% drop of premiums.