



**I TUOI  
DIRITTI  
PRIMA DI  
Tutto**



# CHI SIAMO

**MDC - Movimento Difesa del Cittadino** è un'associazione di consumatori indipendente nata a Roma nel 1987. Ha l'obiettivo di promuovere la **tutela dei cittadini** e **dei consumatori**.

Con oltre **100 sportelli e sedi in 18 regioni**, MDC garantisce **consulenza e assistenza** diretta a cittadini e consumatori, offrendo il sostegno di **esperti e una tutela legale** nelle controversie con la P.A. e con i gestori dei servizi pubblici e privati.

Per problemi legati a contratti, bollette e al sovraindebitamento, MDC promuove la **conciliazione** come strumento di risoluzione stragiudiziale.

Inoltre MDC realizza **progetti a livello nazionale e internazionale** e **campagne informative** per il riconoscimento dei diritti e delle tutele in ogni ambito di interesse per la collettività, con particolare focus su temi di nuova frontiera. In particolare i settori relativi a **minori, alimentazione e salute, e - commerce, sicurezza on line**, insieme alle **battaglie politiche** sui diritti di cittadinanza.

MDC partecipa alle audizioni delle Autorità di garanzia, ai tavoli di confronto con istituzioni e aziende, comitati, commissioni, arbitrati, osservatori e forum.

MDC è partner di **Legambiente**, con la quale realizza iniziative e dossier per la tutela dell'**ambiente** e della **salute** dei cittadini. MDC ha dato vita all'Italian E-payment Coalition (IEPC), la coalizione che, con la partecipazione di altre associazioni dei consumatori, promuove l'informazione ai cittadini sul corretto uso della moneta elettronica.

## LE NOSTRE INIZIATIVE

Tra le **iniziative** più recenti e significative:

- **#E-consumer** (2015-2017): finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico, per facilitare l'esercizio dei diritti sulla sicurezza degli acquisti, le nuove offerte della web tv e la privacy, garantendo una maggiore informazione e tutela dei cittadini.
- **Safer Internet Centre Italia (SIC II)** (2015-2016): nell'ambito del Progetto "Generazioni Connesse", co-finanziato dalla Commissione Europea e coordinato dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e realtà quali Telefono Azzurro e Save the Children, all'interno del programma Safer Internet, per promuovere strumenti di tutela dei diritti online dei più giovani.
- **Energia: diritti a viva voce** (2015): finanziato dalla Cassa conguglio per il settore elettrico, per tutelare i diritti dei cittadini nelle forniture di energia e gas.
- **Consumatori 2.0 - radicamento e interattività** (2013-2015): finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico, per garantire ai cittadini informazione, assistenza e consulenza attraverso le nuove tecnologie. **MDC** si è occupata di: telemedicina, servizi pubblici e informazione, creando l'App "Cittadini Connessi" e il sito [www.campusconsumatori.it](http://www.campusconsumatori.it).
- **Dalle pari opportunità alla partecipazione protagonista** (2013- 2014): finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, per rafforzare la partecipazione delle donne nelle sedi istituzionali, politiche, della società civile e in tutti i momenti decisionali.
- **RC Auto su misura** (2013- 2014): finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico, per garantire l'informazione ai consumatori su tutte le novità legate alla Responsabilità Civile.
- **Facile&Sicuro, la banca multicanale** (2012-2013): in collaborazione con UniCredit, per informare i cittadini delle nuove possibilità offerte dalla banca multicanale.
- **Famiglie&Consumi** (2012-2013): finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, per promuovere acquisti e consumi consapevoli in tempo di crisi.

## EDITORIA E COMUNICAZIONE

MDC ha dato vita nel 2003 alla prima agenzia di informazione quotidiana dedicata ai consumatori, **Help Consumatori** (HC), ora indipendente. Tra gli strumenti MDC, il sito [www.difesadelcittadino.it](http://www.difesadelcittadino.it), il mensile **Diritti&Consumi**, le newsletter **MDC News** e **Salute&Gusto**, la web-tv **Cittadini in TV** (<http://www.youtube.com/user/cittadiniintv>).

MDC è anche presente su **Facebook** "Movimento Difesa del Cittadino" e **Twitter** "@mdcnazionale".

## RETI E RICONOSCIMENTI

MDC è membro del **Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU)** costituito presso il Ministero dello Sviluppo Economico e di Consumers' Forum. E' **associazione di promozione sociale** riconosciuta dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ed è iscritta al registro delle associazioni che svolgono **attività contro le discriminazioni** presso l'Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali (UNAR). Riconosciuta anche dalla **Direzione generale della salute e della tutela del consumatore (DG SANCO)** della Commissione Europea, fa parte della **Consulta delle associazioni dei Consumatori e dei Produttori sulla sicurezza alimentare** presso il Ministero della Salute.

MDC fa anche parte della rete di **Finance Watch** con l'obiettivo di rimettere la finanza al servizio della società.

# Diventa socio

Con 1 euro ci permetterai di crescere e "contare" sempre di più nelle battaglie a tutela dei consumatori!

## COME FARE:

- iscriviti online registrandoti al sito [www.difesadelcittadino.it](http://www.difesadelcittadino.it) e pagando con carta di credito;
- tramite c/c postale n. **65107005** intestato a **Movimento Difesa del Cittadino** - Viale Carlo Felice 103 - 00185 Roma;
- tramite bonifico bancario sul conto **Banco Posta** IBAN IT16 A076 0103 2000 0006 5107 005 intestato a **Movimento Difesa del Cittadino**;
- direttamente presso le nostre sedi locali, che potranno integrare queste quote con i costi del servizio di assistenza.

## CONVENZIONI

- **Asso Cral Italia**: gli iscritti potranno accedere ai servizi e alle agevolazioni del circuito Asso Cral Italia.
- **Allianz**: permette ai soci MDC di avere un beneficio complessivo del 15% sul costo della polizza RC Auto e altri vantaggi.

Scopri le altre convenzioni sul sito [www.difesadelcittadino.it](http://www.difesadelcittadino.it)

# 5X1000

Il **5 per mille** dell'imposta sul reddito ti permette di sostenere le associazioni senza fini di lucro e di promozione sociale senza pagare un euro in più. Per destinare il **5X1000 a MDC**, basta inserire il Codice Fiscale del Movimento Difesa del Cittadino **97055270587** nel riquadro dedicato alle associazioni presente in tutti i modelli di dichiarazione (Certificazione Unica, 730 o Unico).

## DOVE SIAMO

La sede nazionale di **MDC** è a Roma e sono oltre 100 le sedi locali e gli sportelli dislocati in 18 regioni (Piemonte, Liguria, Lombardia, Friuli - Venezia Giulia, Veneto, Emilia Romagna, Toscana, Umbria, Marche, Abruzzo, Lazio, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia, Sardegna) che offrono ai soci servizi di consulenza e assistenza nelle controversie con la Pubblica Amministrazione, gestori dei servizi pubblici e privati, contratti, bollette, ecc.

Per contattare le sedi associative è sufficiente consultare la sezione "Dove siamo" del sito [www.difesadelcittadino.it](http://www.difesadelcittadino.it) oppure contattare la sede nazionale:

### I NOSTRI RIFERIMENTI

Movimento Difesa del Cittadino  
Viale Carlo Felice 103 00185 Roma  
Tel. 06/4881891 - fax 06/42013163  
E-mail [info@mdc.it](mailto:info@mdc.it)

Sito web: [www.difesadelcittadino.it](http://www.difesadelcittadino.it)

Facebook: [Movimento Difesa del Cittadino](#)

Twitter: [@mdcnazionale](#)

Youtube: [Cittadini in Tv](#)



