



MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO (LE MOUVEMENT DE DEFENSE DU CITOYEN)

Le Mouvement de Défense du Citoyen (MDC) est une Association de Consommateurs chargée de défendre les droits des citoyens. Elle a été fondée à Rome en 1987, elle est indépendante des parties et des syndicats, et vise à promouvoir la protection des consommateurs en les informant et en leur fournissant des moyens légaux d'auto-défense, ainsi que l'assistance et la protection d'experts.

MDC est membre, avec seize autres Associations de Consommateurs, du Conseil National des Consommateurs et des Utilisateurs (CNCU) constitué au Ministère du Développement Economique et du Forum des Consommateurs. Il s'agit d'une Association de Promotion Sociale reconnue par le Ministère du Travail et de la Politique sociale et est inscrite dans le registre des associations exerçant des activités contre la discrimination au Bureau National contre la Discrimination Raciale (UNAR).

Il est également reconnu par la Direction Générale de la Santé et de la Protection des Consommateurs (DG SANCO) de la Commission Européenne; il fait partie du Conseil des Associations de Consommateurs et de Producteurs sur la sécurité alimentaire au Ministère de la Santé.

MDC collabore avec le Legambiente et les principaux groupes de consommateurs; il fonctionne avec diverses institutions, des comités, des commissions, des organes d'arbitrage, des observateurs et des forums.

MDC dispose de 100 succursales et bureaux dans 20 régions. Il mène des campagnes et offre conseils et aides afin de protéger les consommateurs en favorisant la conciliation comme moyen d'éviter les différends judiciaires entre utilisateurs et entreprises. MDC emploie des experts qui gèrent les activités de l'association et traitent de questions spécifiques liées à la protection des consommateurs.