



difesadelcittadino.it
I tuoi diritti prima di tutto

MDCNEWS - Bisettimanale del Movimento Difesa del Cittadino

Dir. Resp. Francesco Luongo

In redazione: Silvia Biasotto, Francesca Marras, Luna Pini

Web: info@mdc.it - www.difesadelcittadino.it - **Redazione:** Roma Viale Carlo Felice 103- Tel. 064881891 - Fax. 0642013163

Stampa in proprio - R. T. Roma n. 502/00 - Anno XVIII n. 17 del 17.03.2017 - Finito di stampare il 16.03.2017

IN PRIMO PIANO

Call center a pagamento per il servizio clienti, MDC lancia campagna contro il caro assistenza e gli ostacoli ai diritti dei consumatori

Il Movimento Difesa del Cittadino lancia una campagna contro le aziende che ricorrono ai costosi call center a pagamento per l'assistenza telefonica post-vendita. [Leggi >>](#)



LE ALTRE NEWS

Senza frigorifero da un mese e alle prese con la lotteria del call center. MDC denuncia l'odissea di un cliente Whirlpool

Il frigorifero si rompe e, nonostante sia ancora in garanzia, Whirlpool lascia il cliente senza ripararlo per oltre 20 giorni. L'episodio, denunciato da un consumatore al Movimento Difesa del Cittadino, andrà ad integrare il fascicolo già aperto dall'Antitrust per pratiche commerciali scorrette proprio su segnalazione dell'Associazione di Consumatori. [Leggi >>](#)

#InfoCanoneRai: attivo presso il Movimento Difesa del Cittadino lo Sportello telematico WhatsApp, per assistere i cittadini sul canone TV

Il Movimento Difesa del Cittadino fornisce assistenza ai cittadini in difficoltà con le nuove modalità di riscossione del canone Rai attraverso le bollette elettriche, grazie al progetto #InfoCanoneRai. [Leggi >>](#)

**SALA
STAMPA**

**CITTADINI
IN TV**



Iscrizione on line

Scarica l'app gratuita

**cittadini
connessi**

**DIRITTI &
CONSUMI**

[Movimento Difesa del Cittadino](#) | [Contattaci](#)