

**PROGRAMMA**

*Riservato*

**CONSUMER BRAINSTORMING**

**PASSATO, PRESENTE E FUTURO DEI COMPORTAMENTI  
DI CONSUMO SOTTO LO SGUARDO DELLA TECNOLOGIA**

**Opportunità e rischi nelle principali industrie dei servizi**

**Mercoledì 24 maggio 2017, ore 16:30 – 19:30**

**Roma, Sede I-Com, Piazza dei Santi Apostoli 66**

**Ore 16:30 - APERTURA**

**Stefano DA EMPOLI**, Presidente I-Com

**Ore 16:40 - INTRODUZIONE I-COM**

**Silvia COMPAGNUCCI**, Direttore Area Digitale I-Com

**Ore 17:00 - RELAZIONI INIZIALI**

**Mario LIBERTINI**, Professore di Diritto Industriale Sapienza Università di Roma

**Alberto MATTIACCI**, Professore di Economia e Gestione delle Imprese Sapienza Università di Roma

**Ore 17:30 – DIBATTITO**

**SPEAKER GIÀ CONFERMATI**

**Michele CICOLI**, Responsabile CRM e Big data management BNL

**Mario FINZI**, Presidente Consumers' Forum

**Marco INNOCENTI**, Regolazione Infrastrutture e Vendita gas ANIGAS

**Daniela LEOTTA**, Direttore Area Innovation e Marketing E.ON Energia

**Francesco LUONGO**, Presidente Movimento Difesa del Cittadino

**Francesca MOCCIA**, Vice Segretario generale Cittadinanzattiva

**Tina NAPOLI**, Responsabile Relazioni Esterne Movimento Consumatori

**Sergio VEROLI**, Vicepresidente Federconsumatori

**Ore 18:20 - IL PUNTO DI VISTA DELLE AUTORITÀ**

**Lucilla ASCIANO**, Direttore in Staff Servizio Tutela dei clienti e antiriciclaggio Banca d'Italia

**Alberto BIANCARDI**, Componente Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico

**Giuseppe BUSIA**, Segretario generale Garante per la protezione dei dati personali

**Giovanni CALABRÒ**, Direttore generale per la Tutela del Consumatore

Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

**Nushin FARHANG**, Direttore Ufficio ICT Autorità di Regolazione dei Trasporti

**Daniela MARIANI**, Capo Divisione Prodotti e Pratiche di Vendita

Servizio Tutela del Consumatore Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni

**Antonio NICITA**, Commissario Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

**RSVP**

**Tel. 06 4740746**

**Fax 06 40402523**

**info@i-com.it**