



Spett.le

Via \_\_\_\_\_  
Cap. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

FAX/PEC \_\_\_\_\_

**Oggetto: Reclamo per pratica commerciale scorretta connessa alla restrizione contrattuale riguardante la libertà di scelta del modem nonché le spese in bolletta relative al canone di comodato d'uso o di acquisto del modem fornito dall'operatore senza l'informativa della facoltatività della scelta prevista dal Regolamento UE n. 2120/2015.**

**Diffida alla restituzione spese ed aggravii tariffari illeciti già addebitati ed erogazione indennizzo in caso di mancata rettifica**

**Costituzione in mora.**

Il sottoscritto/a Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_  
nato/a il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ e residente in \_\_\_\_\_  
prov. \_\_\_\_\_ alla Via \_\_\_\_\_,  
C.F. \_\_\_\_\_, quale associato del Movimento  
Difesa del Cittadino, sede di \_\_\_\_\_ e nella qualità  
di titolare della/e seguenti utenze di telefonia con questa società:

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_
- 4) \_\_\_\_\_

Premesso che

- L'art. 3 del Regolamento UE 2015/2120 dispone che " 1. *Gli utenti finali hanno il diritto di accedere a informazioni e contenuti e di diffonderli, nonché di utilizzare e fornire applicazioni e servizi, e utilizzare apparecchiature terminali di loro scelta, indipendentemente dalla sede dell'utente finale o del fornitore o dalla localizzazione, dall'origine o dalla destinazione delle informazioni, dei contenuti, delle applicazioni o del servizio, tramite il servizio di accesso a Internet*";
- L'8 novembre 2017: la Camera ha approvato il disegno di legge che recepisce "le disposizioni per l'adempimento degli obblighi derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione europea – Legge europea 2017";
- L'attuale pratica commerciale viola il diritto dell'utente di scegliere liberamente gli apparati di collegamento ad Internet, come i Modem Router. Diritto sancito nel Regolamento Europeo sulla net neutrality (EU 2015/2120) e volto a garantire la competitività e l'innovazione sul mercato;
- L'imposizione del Modem è una violazione, altresì, delle dinamiche di libero mercato, lesiva per la competizione sui prezzi;



Tanto premesso, si invita l'operatore a voler disporre, **entro e non oltre giorni 15 dal ricevimento di questo reclamo**, in favore del sottoscritto istante, la risoluzione del contratto ed il rimborso di tutte le somme indebitamente incassate relative al canone di comodato d'uso del modem, senza l'informativa prevista dal Regolamento UE n. 2120/2015, oltre interessi ed indennizzi dovuti come da disposizioni vigenti.

La presente ad interruzione dei termini prescrizionali relativi al proprio diritto sulle somme dovute con l'avvertimento che, in mancanza di positivo riscontro, si avvierà il tentativo di conciliazione ed in prosieguo innanzi l'autorità giudiziaria, segnalandosi la circostanza, per tramite della intestata Associazione di consumatori alla Autorità per le Garanzie delle Comunicazioni, per l'irrogazione delle sanzioni previste dalla legge.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Allegasi in copia:

1. Fatture utenze del

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Altro \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_