GUARDA CHE TI RIGUARDA!

www.guardachetiriguarda.it

movimento difesa del cittadino

www.mdc.it

ASSOUTENTI

www.assoutenti.it

CODACONS

www.codacons.it

CONFCONSUMATORI
CONFEDERAZIONE GENERALE DEI CONSUMATORI

www.confconsumatori.com

1955
UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

www.consumatori.it

GUARDA CHE TI RIGUARDA!

SERVIZI TURISTICI

CONFCONSUMATORI

- L'albergo non è come quello sul catalogo del Tour Operator?
- Vuoi annullare la prenotazione di un pacchetto turistico?
- Cos'è il danno da vacanza rovinata?
- Volo cancellato? Bagaglio smarrito? Cosa fare?

Nella **guida tematica**, scaricabile dal sito **www.guardachetiriguarda.it** e a disposizione presso gli sportelli delle associazioni, potrai trovare le risposte che cerchi alle tue domande e molto di più. Sul sito avrai anche la possibilità di iscriverti alla **newsletter** che ti terrà informato sui tuoi diritti, sulle principali novità del settore e sugli **incontri di approfondimento** aperti alla cittadinanza. Per ricevere informazioni e assistenza sui servizi turistici, scrivi a **turismo@guardachetiriguarda.it** oppure rivolgiti agli sportelli dell'associazione, che puoi trovare sul sito **www.confconsumatori.com** o chiamando il numero **0521.231846.**

GUARDA CHE TI RIGUARDA!

GARANZIE POST-VENDITA

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

- Cos'è la garanzia legale post-vendita?
- Quali sono i termini per farla valere?
- Quali sono i difetti che permettono di attivarla?
- Quali sono i rimedi per il consumatore?
- Chi è responsabile del difetto: il venditore o il produttore?

Puoi trovare una risposta ai tuoi dubbi consultando la **guida tematica "Le garanzie post-vendita"** sul sito **www.guardachetiriguarda.it** e partecipare alla **giornata di studio** sul tema. Puoi **ricevere informazioni e assistenza** telefonando al numero **06.32695359,** scrivendo a **guardachetiriguarda@consumatori.it** oppure rivolgendoti direttamente allo sportello a te più vicino: nella sezione "Dove siamo" del sito **www.consumatori.it** è possibile trovare **l'elenco di tutte le sedi territoriali.**

GUARDA CHE TI RIGUARDA!

Progetto finanziato dal
Ministero dello Sviluppo Economico

GUARDA CHE TI RIGUARDA!

È un progetto a vantaggio dei consumatori finanziato dal **Ministero dello Sviluppo Economico** e realizzato da 5 associazioni del CNCU (Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti): **Movimento Difesa del Cittadino, Assoutenti, Codacons, Confconsumatori, Unione Nazionale Consumatori.**
L'obiettivo è favorire l'esercizio dei diritti dei consumatori e promuovere la consapevolezza sulle opportunità e sugli strumenti di tutela in materia di:
CREDITO AL CONSUMO
(Movimento Difesa del Cittadino)
PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE
(Assoutenti)
TELEMARKETING
(Codacons)
SERVIZI TURISTICI
(Confconsumatori)
GARANZIE POST-VENDITA
(Unione Nazionale Consumatori)

Attraverso un sito web, guide, servizi di consulenza, una rubrica radiofonica, convegni e giornate a tema, l'intento è quello di promuovere l'educazione al consumo consapevole e migliorare il livello di auto-tutela del consumatore.

Per maggiori informazioni, visita il sito
www.guardachetiriguarda.it
o i siti delle 5 associazioni.

GUARDA CHE TI RIGUARDA!

CREDITO AL CONSUMO E SERVIZI FINANZIARI A DISTANZA

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

- Esiste il finanziamento a "tasso zero"?
- Quanto costa un prestito?
- Cos'è la cessione del quinto?
- Si può recedere da un contratto di finanziamento on line?

Nel sito **www.guardachetiriguarda.it** puoi trovare una risposta ai tuoi dubbi consultando la **guida** tematica, approfondendo le tue conoscenze attraverso **video formativi interattivi** e scoprendo le campagne realizzate dalle associazioni, come la **Giornata Nazionale del Credito Consapevole**.
Se vuoi ricevere informazioni e assistenza da esperti, chiama il Numero verde **800.913 514** oppure rivolgiti direttamente allo sportello a te più vicino: nella sezione "Dove siamo" del sito **www.mdc.it** è possibile trovare **l'elenco di tutti gli sportelli** e i relativi contatti.

GUARDA CHE TI RIGUARDA!

PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE

ASSOUTENTI

- Cosa sono le pratiche commerciali scorrette e la pubblicità ingannevole?
- Come difendersi dalle pratiche scorrette e aggressive?
- Vuoi conoscere qualche esempio concreto?
- A chi e come rivolgersi in presenza di una pratica scorretta o pubblicità ingannevole?

Nel sito **www.guardachetiriguarda.it** puoi trovare una risposta ai tuoi dubbi consultando la **guida** tematica, approfondendo le tue conoscenze attraverso **video formativi** e scoprendo le campagne realizzate dalle associazioni.
Se vuoi **segnalare una pratica scorretta** o avere informazioni su come denunciarla, scrivi a **pratichescorrette@guardachetiriguarda.it** oppure contatta il numero **06.6833617**, oppure collegati al sito **www.assoutenti.it** nella sezione 'pubblicità ingannevole' dove potrai trovare gli studi e i consigli del nostro 'osservatorio'.

GUARDA CHE TI RIGUARDA!

TELEMARKETING

CODACONS

Importanti **novità per gli abbonati ai servizi telefonici** in materia di privacy e telemarketing. Nuove regole per gli operatori del settore che utilizzano i dati personali per effettuare chiamate ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ricerche o comunicazioni commerciali.
L'entrata in funzione del **Registro pubblico delle opposizioni** permetterà agli abbonati che non desiderano ricevere telefonate pubblicitarie di far registrare la volontà di non essere più disturbati.
Per maggiori informazioni e per conoscere **gli strumenti di tutela** previsti dalla normativa vai sul sito **www.guardachetiriguarda.it**
Se vuoi ricevere informazioni e/o assistenza dai nostri esperti, puoi chiamare dal lunedì al venerdì il numero **06.99695920** dalle 10.00 alle 17.00 o scrivere all'indirizzo **telemarketing@guardachetiriguarda.it** oppure rivolgiti direttamente allo sportello a te più vicino. L'elenco completo puoi trovarlo nella sezione "Dove siamo" del sito **www.codacons.it**