Spett.le Fastweb - Servizio Clienti Residenziali e P.Iva

Casella Postale n. 126 - 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Fax:02454011077

Spett.le

Movimento Difesa del Cittadino

Viale Carlo Felice n. 103 - 00185 Roma

Fax: 0642013163 - mail: info@mdc.it

**Oggetto:** Interruzione servizio voce/dati del giorno 02 Febbraio 2015. Diffida al pagamento degli indennizzi ai sensi della Delibera 73/11/CONS, costituzione in mora per risarcimento danni.

Il/la sottoscritto/a\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

nato/a a\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Prov.\_\_\_\_\_\_\_ il\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_residente a\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Prov.\_\_\_\_\_\_\_

in Via \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, civico\_\_\_\_

titolare della/e seguenti utenze Fastweb: n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_n.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Altre\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Premesso

che il giorno 02 Febbraio 2015 ha subito un grave disservizio consistente nell’ interruzione/malfunzionamento della linea □ voce □ dati (barrare la casella) addebitabile a vs esclusiva responsabilità;

che alcun preavviso o informazione sul malfunzionamento mi è stata fornita (barrare se così);

che il problema è perdurato sino a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (indicare giorno e/o ora di risoluzione); che ai sensi dell’art. 5 della Delibera AGCOM n. 73/11/Cons. questo operatore è tenuto a riconoscere un indennizzo automatico per malfunzionamento del servizio;

che il sottoscritto ha subito i seguenti ulteriori danni (solo se documentabili cercando di quantificarli economicamente):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

sporge formale reclamo chiedendo:

□ il pagamento degli indennizzi dovuti;

□ il risarcimento del danno esposto (barrare una o entrambe le caselle), delegando l’intestata associazione, cui dichiara di essere socio, a seguire la vertenza sino al riscontro alla presente entro e non oltre gg. 45 autorizzandola al trattamento ed alla diffusione per le esigenze associative, limitatamente al gestore interessato ed alle Pubbliche Autorità, dei propri dati personali ai sensi del d.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. Con riserva di azione giudiziaria in mancanza di positivo riscontro.

Data\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_