



UFFICIO STAMPA

COMUNICATO STAMPA del 08/03/2013

Viaggio di nozze rovinato.

Vittoria per MDC, riconosciuto il danno da vacanza rovinata e 4.155 euro di rimborso

Cambiare tre volte la stanza a causa di malfunzionamenti e perdite d'acqua nella struttura alberghiera, pochissimi servizi e asciugamani macchiati. Questa la vacanza rovinata di due sposini che, acquistato un **pacchetto "tutto incluso"** per un soggiorno alle isole Seychelles, hanno fruito invece di una vacanza a metà. Il danno patrimoniale e non patrimoniale, difeso e rappresentato dall'avvocato **Gianni Ricciuti del Movimento Difesa del Cittadino di Ferrara**, è stato riconosciuto dal giudice di pace che ha condannato a un **risarcimento di 4.155 euro** Best Tour s.p.a e Dakota Viaggi di Sava Tour s.r.l.

La tribolata vacanza alle isole Seychelles, **costata 9.810,00 euro** per il periodo dal 10 agosto 2010 al 25 agosto 2010, prevedeva un pacchetto formato da un pernottamento per 7 notti presso l'isola di Silhouette e per le rimanenti 6 notti nell'isola di Mahè.

È la seconda parte del viaggio a essere sotto accusa, la causa? Una struttura alberghiera a 4 stelle **fatiscente**, nonostante le ristrutturazione degli ambienti, e i **pessimi servizi** forniti ai turisti. Dopo una prima stanza in cui il **blocco del termostato** rende praticamente impossibile la regolazione dell'impianto di climatizzazione, il trasferimento alla seconda stanza trova le sue criticità nelle **perdite d'acqua provenienti dal soffitto** e **nell'assenza di lenzuola** sui letti. Da qui il trasferimento alla terza stanza che tuttavia, oltre alle perdite d'acqua dovute al condizionatore guasto, al rientro da un'escursione giornaliera dei turisti, presenta un **malfunzionamento nella chiave magnetica** che lascia i bagagli al suo interno.

Inutile il tentativo della compagnia di rivendicare la buona riuscita della prima parte del viaggio, in quanto da legge il **pacchetto "tutto compreso"**, implica l'assunzione da parte dell'organizzatore di **obblighi contrattuali soprattutto di tipo qualitativo** e presuppone che la **finalità turistica, quindi lo "scopo di piacere"**, sia l'obiettivo principale per cui esso viene acquistato dal consumatore. Per far sì che questo avvenga è necessario che tutti i servizi convergano a questo scopo e che le offerte prospettate siano corrispondenti alla realtà.

Il pronunciamento finale del giudice pertanto ha riconosciuto ai neo sposi un rimborso del **danno patrimoniale di 1.200 euro**, pari alla seconda parte del viaggio non goduto appieno a causa della carenza dei servizi, e un **danno non patrimoniale**, dovuto all'unicità del viaggio e alla non piena realizzazione della vacanza come momento di piacere e riposo, pari a **400 euro**. Infine ha condannato Best Tour s.p.a e Dakota Viaggi di Sava Tour s.r.l al pagamento delle spese di lite pari a **2.555 euro**.

Sede Nazionale: Via Quintino Sella, 41 - 00187 Roma
Tel 06.4881891 Fax 06.42013163 - info@mdc.it

www.mdc.it



UFFICIO STAMPA

D.Natasha Turano

Comunicazione e Ufficio Stampa

Movimento Difesa del Cittadino (MDC)

Via Quintino Sella, 41 00187 Roma

tel. 06/4881891 int. 209 - 327/6183420 - fax 06/42013163

ufficiostampa@mdc.it

Sede Nazionale: Via Quintino Sella, 41 - 00187 Roma
Tel 06.4881891 Fax 06.42013163 - info@mdc.it

www.mdc.it