

Ai Capi d'Azienda di tutte le Associate

Ai referenti del "Monitoraggio Reclami Assofin"

Ad Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento difesa del cittadino, Unione Nazionale Consumatori

Milano, 9 luglio 2013

Gentili Signori,

Il giorno 13 giugno u.s. si è tenuto un incontro tra l'industry e le Associazioni Consumatori al quale hanno partecipato le seguenti Associate: Agos Ducato, Bieffe5, Cofidis, Compass, Creditis, Deutsche Bank, FGA Capital, Fides, Fidelity, Findomestic, Futuro, Intesa San Paolo Personal Finance, Pitagora, Prestitalia, Profamily, Toyota e le seguenti Associazioni Consumatori: Adiconsum, Federconsumatori, MDC.

Durante l'incontro il dottor Rapolla di Profamily ha sollevato una criticità relativa al fatto che le Associate ricevono richieste di intervento per risolvere controversie da parte di numerosi consumatori e Associazioni Consumatori non facenti parte del CNCU. La proposta è quella di definire dei criteri che permettano di canalizzare le richieste provenienti dalle Associazioni Consumatori con le quali Assofin collabora (Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Difesa del Cittadino, Unione Nazionale Consumatori). Si ritiene opportuno effettuare quindi una preselezione di coloro che chiedono l'intervento per risolvere eventuali controversie che permetterà alle Associate di porre più attenzione ed evadere in modo più veloce le richieste provenienti da tale circuito. Al fine di dare concreto contenuto alla proposta si è convenuto di creare un Gruppo di Lavoro ad hoc con le seguenti Associate: Compass/Futuro, Findomestic, FGA Capital, Pitagora, Profamily e Federconsumatori.

Un altro tema trattato è stato quello legato alla redazione di un vademecum sulle polizze abbinate ai finanziamenti; anche in questo caso è stato costituito un Gruppo di Lavoro composto da: Agos, Compass, FGA Capital, Fidelity, Findomestic Banca, Toyota Financial Services e per le Associazioni Consumatori Federconsumatori.

Si è poi toccato il tema delle frodi e si è ipotizzato di realizzare con le Associate e le Associazioni dei Consumatori una lettera da inviare alle autorità per chiedere di velocizzare l'emanazione dei regolamenti attuativi della nuova disciplina in materia di prevenzione delle frodi per furto d'identità.

Con riferimento al tema "usura sopravvenuta" salito alla ribalta a seguito di alcune recenti sentenze, su richiesta delle Associazioni Consumatori si è deciso di avviare un confronto tra le medesime Associazioni ed Assofin volto a ricercare soluzioni considerate percorribili da tutte le parti coinvolte.

L'occasione è gradita per inviare i migliori saluti.

Prof. Umberto Filotto

