



Movimento Difesa del Cittadino
Associazione Nazionale di Consumatori e Utenti
(Fondata nel 1987)

Spett.le
Wind Telecomunicazioni S.p.A.
Casella Postale 14155
Ufficio Postale Milano 65
20152 MILANO

Spett.le
Movimento Difesa del Cittadino
Via Quintino Sella n. 41
00187 Roma

E p.c. (via fax allo 06.42013163 o e-mail: serviziarete@mdc.it)

Oggetto: Interruzione servizio voce/dati del giorno 13 Giugno 2014. Diffida al pagamento degli indennizzi ai sensi della Delibera 73/11/CONS, costituzione in mora per risarcimento danni.

Il/la sottoscritto/a _____

nato/a a _____ Prov. _____

il _____ e-mail _____

residente in _____ Prov. _____

alla Via _____, civico _____

titolare della/e seguenti utenze Wind-Infostrada:

- n. _____
- n. _____
- n. _____

Altre _____

Premesso

- che il giorno **13 giugno 2014** ha subito un grave disservizio consistente nell' interruzione/malfunzionamento della linea voce dati (barrare la casella) addebitabile a vs esclusiva responsabilità;
- che alcun preavviso o informazione sul malfunzionamento mi è stata fornita (barrare se così);
- che il problema è perdurato sino a _____ (indicare giorno e/o ora di risoluzione);
- che ai sensi dell'art. 5 della Delibera AGCOM n. 73/11/Cons questo operatore è tenuto a riconoscere un indennizzo automatico per malfunzionamento del servizio;
- che il sottoscritto ha subito i seguenti ulteriori danni (solo se documentabili cercando di quantificarli economicamente): _____

sporge formale reclamo chiedendo il **pagamento degli indennizzi dovuti**; il **risarcimento del danno esposto** (barrare una o entrambe le caselle), delegando l' intestata associazione, cui dichiara di essere socio, a seguire la vertenza sino al riscontro alla presente entro e non oltre gg. 45 autorizzandola al trattamento ed alla diffusione per le esigenze associative, limitatamente al gestore interessato ed alle Pubbliche Autorità, dei propri dati personali ai sensi del d.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. Con riserva di azione giudiziaria in mancanza di positivo riscontro.

Data _____

Firma _____