

PROTOCOLLO DI INTESA

TRA

L'ASSOCIAZIONE BANCARIA ITALIANA

E

LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI ADERENTI AL

CONSIGLIO NAZIONALE

DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI

(CNCU)

ROMA, 15 LUGLIO 2014

Premesso che

- il mondo bancario italiano e le Associazioni dei consumatori collaborano da anni per favorire il costante miglioramento del rapporto tra banche e clienti mediante l'individuazione di soluzioni condivise che mirano a soddisfare le aspettative e a intercettare le esigenze dei consumatori;
- il percorso di collaborazione avviato con il Protocollo d'intesa del 2008 tra l'industria bancaria - attraverso il Consorzio PattiChiari - e numerose Associazioni dei consumatori, per la promozione degli "Impegni per la Qualità" e per la crescita della cultura e dell'educazione finanziaria del Paese, ha prodotto numerosi e significativi risultati, tanto che i primi sono stati recepiti in misura significativa nel quadro normativo e regolamentare;
- le parti firmatarie del presente Protocollo d'intesa esprimono la piena convinzione in merito all'importanza e all'utilità di rinnovare il proprio impegno in coerenza con l'intenso lavoro condotto insieme negli ultimi anni volto a favorire la trasparenza sostanziale e la semplicità informativa;
- le parti prendono atto, altresì, della modifica della missione consortile e del venir meno delle attività finora svolte dal Consorzio PattiChiari e di conseguenza del venir meno del richiamato Protocollo di collaborazione precedentemente in vigore. Con riferimento all'educazione finanziaria, questa rappresenta ora la missione specifica della "Fondazione per l'Educazione Finanziaria e al Risparmio" recentemente costituita.

Tutto ciò premesso

il giorno 15 Luglio 2014 l'ABI e le Associazioni dei consumatori firmatarie del presente Protocollo d'intesa, a conclusione del confronto, convengono di:

- 1) **avviare una nuova fase della collaborazione**, grazie alla proficua esperienza già maturata in questi anni, incentrata **sul trasferimento nell'ambito Associativo degli adempimenti esistenti e non già inclusi nell'eteroregolamentazione**, così da consolidare e mettere a fattor comune i risultati ottenuti;
- 2) **procedere alla costituzione in ABI di un Osservatorio indipendente**, espressione del mondo bancario italiano e delle **Associazioni dei consumatori**, che raccolga l'eredità del Comitato di Consultazione del Consorzio PattiChiari, confermandone l'attività consultiva e demandando al regolamento interno le modalità tecniche di composizione, di organizzazione e di funzionamento dell'Osservatorio stesso;
- 3) **individuare e condividere efficaci modalità per valorizzare gli obiettivi perseguiti ed i risultati ottenuti**, nel rispetto delle regole definite dal regolamento interno.

In relazione a quanto precede, l'ABI e le Associazioni dei consumatori si impegnano a:

- **concorrere alla realizzazione degli obiettivi condivisi**, ponendo in essere tutte le azioni necessarie a garantire il buon esito delle attività, nel pieno rispetto dei principi di correttezza, coerenza e professionalità, nonché dei rispettivi ruoli e responsabilità;
- **prevedere in sede ABI incontri periodici** in merito agli aspetti di maggiore rilievo affrontati nell'ambito dell'Osservatorio, al fine di permettere un costante aggiornamento e confronto con tutte le Associazioni dei consumatori che si renderanno disponibili.

ALLEGATO

Regolamento per l'Osservatorio indipendente costituito in ABI

Roma, 15 Luglio 2014

ASSOCIAZIONE BANCARIA ITALIANA

Luigi Sebastiani

Le Associazioni dei consumatori

ADICONSUM

Pietro

ADOC

Giuseppe Prioretti

ASSO-CONSUM

Antonio

ASSOUTENTI

Giuseppe

CITTADINANZATTIVA

Immacolata

CODACONS

Giuseppe

CODICI

[Signature]

CONFCONSUMATORI

Massimo

LA CASA DEL CONSUMATORE

Antonio

LEGA CONSUMATORI

Massimo

MOVIMENTO CONSUMATORI

Rosa

MOVIMENTO DIFESA DEL
CITTADINO

Rosa

UNIONE NAZIONALE
CONSUMATORI

Alfama