



DIFESA DEL CITTADINO le altre notizie

## **Bollette pazze, reclami on line**

Il **Movimento Difesa del Cittadino** lancia una nuova piattaforma web che consente a tutti coloro che hanno ricevuto bollette pazze o hanno sottoscritto contratti truffa di inoltrare reclami e conciliazioni online in maniera semplice e veloce. La piattaforma è stata realizzata nell'ambito di #E-consumer, un progetto realizzato dal **Movimento Difesa del Cittadino** insieme a Codacons e utenti dei Servizi Radiotelevisivi e finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico. Basta connettersi al sito, compilare il form online e il reclamo viene inviato automaticamente alle aziende interessate che sono Poste Italiane, Vodafone, Wind, Enel, Edison, Eni, Tre, Unirec, Teletu, Telecom.