



OTTOBRE 2016

INDICE

Introduzione pag. 03

Prima Parte

Cambiare medico di famiglia e pediatra online pag. 05

Pagamenti ticket online pag. 08

Prenotazioni online di visite specialistiche pag. 11

Ritiro referti online pag. 14

Monitoraggio delle liste d'attesa pag. 17

Seconda Parte

Trova il medico specialista pag. 20

Farmacie pag. 20

In quali ospedali curarsi? pag. 21

Allergie pag. 21

Donazioni pag. 22

Vaccinazioni pag. 22

Infermieri, Fisioterapisti e Assistenti domiciliari privati pag. 22

Oncologia pag. 22

Farmacologia pag. 23

Cure transfrontaliere pag. 23

Assistenza sanitaria integrativa pag. 23

Assicurazioni sanitarie, Fondi Integrativi, pag. 24

Enti, casse e società di mutuo soccorso pag. 24

Siti istituzionali, Informazioni utili pag. 25



INTRODUZIONE

Il Movimento Difesa del Cittadino è da molti anni impegnato sul fronte welfare e della sostenibilità delle prestazioni sociali, in una fase socioeconomica caratterizzata da un forte aumento della richiesta di prestazioni e dalla contemporanea riduzione di risorse economiche pubbliche.

Nel 2016 l'attenzione è stata portata sulla condizione dei non autosufficienti, con una riflessione sull'assistenza di base e sui costi pubblici e privati a carico soprattutto delle famiglie. In particolare MDC ha iniziato ad approfondire le opportunità offerte dalle nuove tecnologie, soprattutto informatiche, per il miglioramento qualitativo dei servizi sanitari e per la riduzione dei costi.

Grazie al sostegno del Forum Ania Consumatori, con il Progetto Smart Health - Long Life si intende promuovere trasparenza, equità, efficienza e affidabilità del sistema italiano di welfare, attraverso l'informazione e la sensibilizzazione dei cittadini sui rischi legati alla salute e alla longevità, a partire da quelli della non autosufficienza, promuovendo l'adozione di comportamenti che mirano alla prevenzione dei rischi ad essa legati.

Il recente documento "Proposte per un welfare equo e sostenibile" presentato dal Forum Ania Consumatori ha elencato 8 proposte allo scopo di "promuovere trasparenza, equità, efficienza e affidabilità del sistema italiano di welfare". Di particolare interesse è la proposta n.7, "Informare e sensibilizzare i cittadini sui rischi legati alla salute e alla longevità, a partire da quelli della non autosufficienza, promuovendo l'adozione di comportamenti che mirano alla prevenzione dei rischi ad essa legati". E proprio su questa proposta è stato sviluppato il progetto Smart Health - Long Life, partendo dal Know-how dell'associazione sul tema della telemedicina per proseguire il percorso di sensibilizzazione e valorizzazione rivolto ai cittadini, ancora troppo scarsamente informati e formati circa l'utilizzo delle nuove tecnologie telematiche nella prestazione dell'assistenza sanitaria, sia tra i servizi offerti dalla medicina di base sia dalle strutture sanitarie più specializzate.

La gestione dei rischi passa necessariamente per la prevenzione, che rende i cittadini più consapevoli nei propri comportamenti; per questo motivo serve un'azione informativa costante e organica su questi temi, con il coinvolgimento di tutti i soggetti interessati. Secondo una ricerca del Censis, la percentuale di persone che dichiara di conoscere bene gli strumenti della previdenza complementare arriva solo al 14%; un dato, questo, che dimostra la conoscenza limitata degli italiani in merito ai temi del welfare e della tutela del proprio futuro.

Tra gli obiettivi del progetto, quindi, rilevare il livello di consapevolezza dei cittadini delle problematiche personali, familiari e sociali legate all'aumento della longevità, con particolare riguardo alla percezione dei problemi di non autosufficienza e dei costi economici conseguenti, e verificare la conoscenza da parte dei cittadini della possibilità di ridurre questi rischi attraverso polizze speciali sulla non autosufficienza e più in generale con le polizze integrative e le polizze sanitarie.

Con il progetto si intende, inoltre, monitorare l'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche per la semplificazione dell'accesso ai servizi di base per tutti i cittadini, per l'assistenza ai malati cronici, agli anziani e ai non autosufficienti. Per raggiungere tali obiettivi sono stati realizzati, quindi, un'indagine e una guida alla telemedicina in Italia.

Con l'indagine "Voglia di sicurezza" avviata nell'ambito del progetto, si è rilevato il livello di consapevolezza dei cittadini circa le problematiche personali, familiari e sociali legate all'aumento della longevità, con una analisi della percezione delle polizze speciali sulla non autosufficienza e più in generale con le polizze integrative e le polizze sanitarie.

Questa guida alla telemedicina in Italia è stata pensata per rappresentare i servizi sanitari fruibili online e offrire ai cittadini tutte le informazioni per un uso corretto e consapevole delle tecnologie informatiche. Si intende quindi fornire al cittadino uno strumento di orientamento nell'uso dei servizi forniti online e fruibili da pc, tablet e smartphone: cambiare il pediatra e il medico di base, prenotare e disdire una visita, pagare il ticket, monitorare i tempi di attesa e ritirare i referti. La guida è suddivisa in sezioni dedicate e sarà possibile verificare la fruibilità dei servizi per ogni singola Regione.

L'ultima parte della Guida è dedicata alle informazioni che i cittadini possono trovare online tramite l'accesso a siti web appositi: come cercare una farmacia notturna, come scegliere e contattare un medico professionista, come scegliere l'ospedale in cui curarsi, in che modo attivare un'assicurazione sanitaria in vista di un viaggio e così via. Alcuni di questi siti permettono, inoltre, di avere direttamente un contatto con il medico per una valutazione dei problemi di salute a distanza.

La telemedicina è in costante evoluzione e molti altri servizi saranno disponibili al cittadino una volta sviluppata. Basti pensare alla possibilità di monitorare i propri pazienti da casa attraverso sistemi che riescano a trasmettere dati via internet, alla ricetta elettronica, in vigore da marzo 2016, che permetterà ai cittadini di richiedere i farmaci in ogni farmacia del Paese e indipendentemente dalla regione in cui si trovano, o al libretto sanitario elettronico. "Punto fondamentale è l'attuazione del Patto della salute digitale", ha dichiarato Beatrice Lorenzin, "fascicolo sanitario elettronico e cartella clinica potranno così essere disponibili in tempo reale e non dopo giorni, come accade ora".

Pertanto contribuire alla divulgazione della presente guida vuol dire informare e sensibilizzare tutti gli attori sociali che possono favorire il miglioramento del sistema welfare del Paese quali l'Autorità pubblica, tutti i livelli di Governo centrale e locale, i legislatori e i mass media.

CAMBIARE MEDICO DI FAMIGLIA E PEDIATRA ONLINE

Dal certificato per la palestra alla ricetta per gli antibiotici o per effettuare una visita specialistica, dalla visita a domicilio al certificato per la riammissione scolastico dopo una malattia. Il medico di famiglia è il punto di riferimento sanitario dei cittadini, la figura più vicina e a cui ha diritto chiunque sia iscritto al Servizio sanitario nazionale (Ssn). Appena si cambia domicilio è bene sceglierne uno a portata di mano. Lo stesso vale per il pediatra, il medico di fiducia dei bambini: li segue obbligatoriamente fino a sei anni e, se il genitore vuole, anche fino ai 16 anni.

Ma si può cambiare anche solo perché viene meno il rapporto di fiducia preesistente. L'importante è sapere che se si tratta di cambio di residenza all'interno dello stesso Comune, ma in Asl diversa, il medico di famiglia può essere mantenuto, dal momento che il cambio di residenza avviene all'interno del territorio dello stesso Comune. Il cittadino/a non deve quindi fare niente di particolare. Se si tratta di cambio di residenza verso un Comune diverso, il cambio di residenza dell'assistito, anche temporaneo, comporta la revoca automatica del medico di famiglia da parte della Asl.

Dal 1° marzo è entrata in vigore la nuova ricetta elettronica nazionale. Per prescrivere un farmaco, un accertamento o una visita, il medico si collegherà a un sistema informatico, lo stesso visibile al farmacista. La ricetta elettronica sarà valida in tutte le farmacie italiane e i cittadini pagheranno il ticket applicato dalla propria Regione di residenza indipendentemente dalla Regione in cui si trovano, grazie ad un codice contenuto dalla stessa prescrizione. I dottori, per effettuare una prescrizione, si connettono a un apposito portale e, compilando la ricetta sullo schermo, un "Nre" (Numero ricetta elettronica) sarà associato al codice fiscale del paziente, aggiungendo in automatico anche eventuali esenzioni. I dati inseriti diventano visibili in tutte le farmacie italiane, sia pubbliche, sia convenzionate. Il sistema stampa quindi il promemoria, con il quale andare in farmacia: con i dati presenti, attraverso i codici a barre stampati sul piccolo foglio, il farmacista recupera la prescrizione direttamente on-line e consegna la medicina.

● Val d'Aosta

Online troviamo solo la modulistica e le informazioni dettagliate per la revoca del medico/pediatra di famiglia:
www.ausl.vda.it/datapage.asp?id=992&l=1

● Piemonte

Attraverso il link <http://www.sistemapiemonte.it/cms/privati/salute/servizi/642> **cambio-medico-di-famiglia** è possibile il cambio online per tutte le ASL del Piemonte; il servizio non permette la scelta di un pediatra. È necessario che l'utilizzatore sia in possesso di credenziali "imputabili" ovvero rilasciate al richiedente sulla base di riconoscimento certo della sua identità da parte di un operatore di sportello. A tale scopo, i cittadini devono recarsi, con un documento e la tessera sanitaria, presso gli sportelli delle aziende sanitarie della regione

● Emilia Romagna

Nella mappa interattiva "Cerca medico" si possono trovare gli ambulatori dei medici e pediatri di famiglia dell'Emilia-Romagna: le sedi, gli orari, i telefoni, gli ambulatori più vicini alla propria abitazione, le medicine di gruppo. All'interno dei campi di ricerca si possono inserire i dati del Medico di Medicina Generale (MMG) o del Pediatra di Libera Scelta (PLS) o i dati dell'indirizzo attorno al quale si vuole effettuare la ricerca: www.progetto-sole.it

● Liguria

Non è possibile cambiare online ma è possibile attraverso un portale dedicato, consultare l'elenco di tutti i medici disponibili provincia per provincia, verificare indirizzo dello studio, orari di apertura, disponibilità di posti e informazioni organizzative <https://anagrafesanitaria.regione.liguria.it>

● Toscana

Funziona diversamente per le singole Asl. Ad esempio quella di Firenze consente di farlo, previa registrazione, tramite <http://www.asf.cupmetfi.it/ASFWeb/MMG/mmgRicercaMedici.do>. Dalla stessa pagina ma senza necessità di fare il log-in si può consultare l'elenco dei Medici di Medicina Generale e dei Pediatri di Libera Scelta utilizzando i box di ricerca in basso, senza effettuare il login al portale

● Lazio

Il Servizio Pos Lazio permette di ricercare i medici di base e pediatri iscritti al Servizio sanitario regionale e ottenere le informazioni relative ai loro studi, nonché di effettuare il cambio, ma solo se in possesso del codice di assistenza regionale. Per eseguire la ricerca, selezionare il tipo medico e l'Asl di ricerca, digitare il Cap oppure il cognome del medico: www.poslazio.it/opencms7/opencms/sociale/pos/cittadino/Servizi_al_cittadino/Scelta_medico_e_pediatra

● Campania

Il servizio è gestito dalle singole Asl e in alcuni casi assente. Tra le Asl campane la più avanzata dal punto di vista della digitalizzazione è la Asl di Napoli2 che consente il cambio online e la consultazione dei medici di base e dei pediatri
www.Aslnapoli2nordservizionline.it/medici-di-famiglia-e-pediatri

● Calabria

Funzione non presente nel sito regionale della rete dei medici di medicina generale [retemmg.regione.calabria.it](http://www.retemmg.regione.calabria.it). Solo la Asl di Catanzaro consente di consultare l'elenco dei medici online: <http://www.asp.cz.it/?q=node/131>

● Lombardia

È possibile cambiare il medico curante o il pediatra di famiglia e consultare le informazioni che riguardano le loro attività, come indirizzo, contatti e orari dell'ambulatorio alla pagina web: www.crs.regione.lombardia.it/sanita



● Umbria

Presso la Usl 1, che copre la provincia di Perugia, la pagina per scegliere o revocare medico di base e pediatra è "in allentimento"
<http://www.uslumbria1.gov.it/pagine/scelta-e-revo-ca-del-medico-e-del-pediatra>. Tuttavia è disponibile una pagina www.uslumbria1.gov.it/servizi/medici-di-famiglia-e-pediatri-di-libera-scelta su cui trovare informazioni su sedi e orari. Anche per la Usl 2, che copre la provincia di Terni, è possibile avere informazioni online (<http://www.uslumbria2.it/notizie/medici-di-medicina-generale-001>) ma non scegliere e revocare il medico. Opzione per la quale il sito rimanda al Cup (Centro unico prenotazioni) aziendale

● Sardegna

Il servizio di scelta del medico online è disponibile per i cittadini di tutti i comuni delle ASL della Sardegna. Può essere utilizzato da tutti i cittadini correttamente iscritti negli elenchi degli assistibili della propria Asl ma solo se il cittadino è dotato della Tessera Sanitaria, con funzione di Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS). Prima di poter accedere al servizio di Scelta del Medico online è necessario effettuare la registrazione al sistema di "Identity Management" (IDM) della Regione Autonoma della Sardegna. www.sardegna salute.it/sceltamedico

Bolzano

Da questo sito si scarica la modulistica per il cambio da consegnare allo sportello
www.provincia.bz.it/it/servizi/servizi-categorie.asp?bnsvf_svid=1008640.
Qui si trovano le liste dei professionisti disponibili: <http://www.asdaa.it/it/distretti-sanitari.asp>

Trento

È possibile cambiare il proprio medico di famiglia direttamente da casa, tramite TreC, senza doversi recare agli sportelli del Distretto sanitario. È necessario aver attivato in precedenza la Carta provinciale dei servizi/Tessera sanitaria (TS); è consultabile una lista con disponibilità e nominativi al sito <https://www.apss.tn.it/medici-e-pediatri>

Friuli Venezia Giulia

È possibile il cambio online per l'AAS n.1 "Triestina": Con la Carta Regionale dei Servizi attiva (ossia disponendo del relativo codice PIN) è possibile effettuare il cambio del medico curante anche collegandosi al sito www.cartaservizi.regione.fvg.it. Il medico di medicina generale ed il pediatra vengono scelti tra quelli iscritti nell'elenco relativo all'ambito territoriale di residenza. È possibile accedere alle liste dei medici attraverso i siti di molte aziende sanitarie locali.

Per l'Isontina <http://www.ass2.sanita.fvg.it/cittadini/medici/cerca>,
per l'Alto Friuli

http://www.ass3.sanita.fvg.it/it/servizi_al_cittadino/ricerca_medico/,
per il Medio Friuli

http://www.aas4.sanita.fvg.it/it/servizi_al_cittadino/medico/ricerca_medico/,
per la Bassa Friulana

http://www.ass5.sanita.fvg.it/it/servizi_al_cittadino/medico_famiglia/,
per il Friuli Occidentale

http://www.ass6.sanita.fvg.it/it/servizi_al_cittadino/03_il_mio_medico/ricerca_medico/

Veneto

Non è possibile il cambio online ma si può accedere alle liste dei medici attraverso i siti di molte delle aziende sanitarie locali.

Per il trevigiano

<https://www.ulss7.it/web/guest/medici-medicina-generale>,

per il Veneto Orientale

www.ulss10.veneto.it/servizi/assistenza_sanitaria/medicina_generale,

per l'Ovest Vicentino

http://www.ulss5.it/tutto_ulss5/medici_pediatri

Marche

Dal portale www.salute.marche.it è visibile un apposito link, che indirizza a questa pagina, attualmente non funzionante:

<http://www.salute.marche.it/Medicidifamiglia/RicercaLibera/tabid/189/Default.aspx>

Abruzzo

Non è possibile il cambio online, ma si possono trovare gli ambulatori dei medici e pediatri di famiglia della regione Abruzzo con le relative sedi, gli orari, i numeri di telefono attraverso il sito http://www.regione.abruzzo.it/portale/index.asp?modello=mn_dbPediatri&servizio=xList&msv=mdbpedia

Sicilia

La scelta è possibile presso la Asp di Caltanissetta <http://sportello.asp.cl.it/release/index>, la Asp di Trapani <http://esenzioni.asptrapani.it/release/new/index> e la Asp 6 di Palermo, previa iscrizione online. Presso questa Asp inoltre è possibile l'accesso al servizio di esenzione per reddito. Il servizio esenzione dalla partecipazione alla spesa del Servizio sanitario regionale, è possibile con un click attraverso cui verificare la presenza del proprio nominativo nell'elenco degli assistiti esenti per reddito redatto dal ministero dell'Economia e di stampare il relativo attestato.
<http://sportello.asppalermo.org/release>

Molise

Funzione non presente nel sito dell'azienda sanitaria locale
www.asrem.org

Puglia

Scelta e revoca possibile dal portale
<http://www.sanita.puglia.it/web/pugliasalute/scelta-e-revoca-medico>

Basilicata

Non è possibile farlo online ma dal sito dell'azienda sanitaria regionale si può consultare in quale sportello far richiesta:
www.aspbasilicata.net/come-fare-per/scelta-e-revoca-del-medico-di-famiglia-e-del-pediatra



PAGAMENTI TICKET ONLINE

Eseguire pagamenti dei ticket per le prestazioni sanitarie online, con la carta di credito e il bancomat, in tutta sicurezza, è tra i servizi più frequentemente attivati presso le aziende sanitarie pubbliche. Si può fare attraverso molti portali dei sistemi sanitari regionali e delle aziende locali. In alcune regioni sono le singole aziende che provvedono a fornirlo, in altre invece sono state stipulate convenzioni con Poste.it.

Si può essere esenti dal pagamento del ticket, il costo che la legge prevede a carico del cittadino per usufruire di prestazioni specialistiche, quale contributo alla spesa sanitaria, per patologia, per invalidità, per età e reddito. Spesso dal sito si può scaricare il modulo per richiedere l'esenzione o effettuare l'esenzione direttamente online.

Evitare le lunghe code agli sportelli, essere svincolati dagli orari di servizio, non doversi recare fisicamente presso sportelli bancari, farmacie convenzionate e 'Punti gialli' (sportelli di pagamento automatico), stampare la ricevuta tutte le volte che occorre: questi gli innumerevoli lati positivi. Molto spesso, inoltre, le strutture consentono anche il pagamento online, tramite lo stesso sito, di prestazioni di Libera Professione in Intramoenia (cioè usufruita in ambulatori delle Aziende sanitarie). Poste italiane, inoltre, ha creato un portale, PosteSalute, espressamente dedicato alla salute e dal quale effettuare anche pagamenti online. Per ora però le aziende convenzionate sono solo 18, la maggior parte delle quali in Sardegna e Basilicata.



Lombardia

Dopo la sperimentazione condotta dagli Istituti Clinici di Perfezionamento e dall'Azienda Ospedaliera di Treviglio (Bg), il servizio di pagamento on-line dei ticket sanitari si è esteso all'Asl di Lecco e alle Aziende Ospedaliere di Cremona, Lecco e Sondrio, oltre che al Sacco di Milano. Il sistema, chiamato "PagoCRS", si attiva con una semplice registrazione iniziale da cui si ottiene il Pin. È necessario installare il software messo a disposizione da Regione Lombardia: <http://www.pagocrs.com>

Val d'Aosta

Attraverso il portale Ausl Val d'Aosta è possibile pagare i ticket relativi a prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale e prestazioni di Libera Professione prenotate tramite Cup. È necessario avere un indirizzo e-mail valido e il codice fiscale dell'assistito, il numero di pagamento online indicato sul documento di tariffazione della prestazione da pagare. Al termine verrà inviata all'indirizzo di posta elettronica la notifica contenente gli estremi del pagamento bancario. La commissione è pari a un euro:
<http://www.ausl.vda.it/datapage.asp?id=1265&l=1>
Dal 1° gennaio 2015 è stata introdotta la quota fissa aggiuntiva di dieci euro per ricette con importo pari o superiore a euro 20,00. Sono esclusi gli assistiti in possesso di esenzione

Liguria

Ticket web è un sistema di pagamento elettronico che permette di effettuare le operazioni di pagamento del ticket utilizzando l'applicazione Bankpass web. Attualmente si possono pagare solo le prestazioni sanitarie prenotate attraverso il Cup (centro unico prenotazioni) per le quali si disponga di un numero di prenotazione. È possibile pagare le prestazioni erogate dall'Asl 1 imperiese, Asl 2 savonese, Asl 3 genovese, Asl 4 chiavarese, Asl 5 spezzino, Ospedale San Martino, Ospedale Galliera, Ospedale Evangelico e Ist. Non è possibile pagare le prestazioni erogate dall'Istituto G. Gaslini:
<https://ticketweb.regione.liguria.it>

Piemonte

Attraverso il portale SistemaPiemonte, muniti di codice fiscale, numero identificativo ticket e carta di credito si può effettuare il pagamento del ticket relativo a molte delle Asl piemontesi: Asl To 1, Asl To 2, Asl To 5, Asl di Biella, Novara, Vercelli e Cusio/Ossola. Al termine della procedura si può stampare la ricevuta di pagamento valida per la detrazione fiscale: <http://www.sistemapiemonte.it/salute/pagamentoticket>

Toscana

Non è previsto sul sito regionale <http://www.regione.toscana.it/cittadini/salute/ticket>. Tuttavia lo è per alcune Asl. Ad esempio dal sito del Cup di Firenze si accede al pagamento online dei ticket per visite, esami specialistici prenotati tramite Cup e degli esami di laboratorio erogati dall'Azienda sanitaria di Firenze. Il pagamento per appuntamenti presi presso le Aziende ospedaliere (AOU Meyer e AOU Careggi), presso istituti privati accreditati e ISPO dovrà essere effettuato direttamente presso le strutture eroganti. Per pagare c'è bisogno di un indirizzo e-mail valido e del codice fiscale:
<http://wiasf.cupmet-fi.it/ASFWeb/WICUP/pagamenti/ricercaAppuntamenti.do>

Sardegna

Per le prestazioni erogate dall'Azienda sanitaria di Cagliari, Sassari, Nuoro, Lanusei, Olbia, Oristano, Carbonia, Sanluri, dall'Azienda Ospedaliera G. Brotzu, di Cagliari e dall'Azienda ospedaliera Universitaria di Cagliari e Sassari, il versamento può essere effettuato online collegandosi al sito <http://www.postesalute.it>. Per aderire è necessario registrarsi al sito Poste.it, accedere al portale di Postesalute utilizzando il nome utente e password del sito di Poste, inserire i dati richiesti ed effettuare le operazioni necessarie all'assegnazione del Codice di Sicurezza che dovrà essere inserito di volta in volta per accedere ai servizi. Quindi si può entrare nell'area ticket, cercare l'Azienda sanitaria presso la quale è stata prenotata la prestazione sanitaria e procedere con il versamento



Lazio

Non previsto dal portale regionale della Sanità www.regione.lazio.it/r1_sanita, né dalle aziende sanitarie locali

Calabria

Non previsto dal portale regionale della Sanità www.regione.calabria.it/sanita, né dalle aziende sanitarie locali

Sicilia

È possibile utilizzare il sito delle Poste Italiane <http://www.poste.it> mediante la compilazione del bollettino in bianco (mod.123) sul seguente conto: cc/p n. 19722909 intestato a: A.S.P. di Palermo SERV.CASSA BNL PROVENTI ENTRATE DIV indicando poi la corretta causale secondo il caso

Campania

Il servizio è gestito dalle singole aziende e fornito di rido. Tra le Asl campane la più avanzata dal punto di vista della digitalizzazione è la Asl di Napoli2:
<http://www.aslnapoli2nordservizionline.it>
Ci si registra, si ottiene un token e si procede alla prenotazione della prestazione e al pagamento ticket online:
<http://www.aslnapoli2nordservizionline.it/pagaticket>

Bolzano

Non previsto dal portale dell'azienda provinciale per i Servizi Sanitari
<http://www.asdaa.it>

Trento

Non previsto dal portale dell'azienda provinciale per i Servizi Sanitari
<http://www.apss.tn.it>

Friuli Venezia Giulia

Per tutti i cittadini residenti nella Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia e titolari di una Carta Regionale dei Servizi (CRS) è disponibile il sistema regionale di pagamento on line se non richiede alcun dato aggiuntivo: <http://pagamenti.sanita.fvg.it>.
Dal sito regionale è possibile usufruire del servizio di pagamento on-line per le prestazioni che verranno svolte presso le seguenti strutture sanitarie: Ospedali Riuniti di Trieste, Azienda per i Servizi Sanitari n.1 Triestina, n.2 Isontina, n.4 Medio Friuli, n.5 Bassa Friulana, n.6 Friuli Occidentale, Ospedale Santa Maria degli Angeli di Pordenone e Santa Maria della Misericordia di Udine, IRCCS Burlo Garofolo di Trieste

Veneto

Sono le singole aziende che provvedono a fornire il servizio.
È possibile farlo attraverso il portale della Ulss di Asolo
<https://pagamenti.ulssasolo.ven.it>, della Ulss 16 di Padova
<https://service.sanita.padova.it/PPIPadova>, della Ulss 15 Alta Padovana
<https://ro.ulss15.pd.it/po>

Emilia Romagna

Il Pagamento online è possibile per ticket di visite ed esami specialistici prenotati attraverso il CUP, ticket di Pronto Soccorso, visite ed esami in libera professione intramoenia da effettuare presso le Aziende sanitarie della Regione.

Per pagare serve indirizzo e-mail, una carta di credito Visa o MasterCard anche prepagata, il codice di pagamento online che si trova sulla pagina delle Aziende sanitarie:
<http://www.pagonlinesanita.it>

Abruzzo

Le diverse aziende forniscono il servizio attraverso i rispettivi siti.
Tra i più "user friendly", spicca:
<http://www.asl2abruzzo.it>
che copre le province di Lanciano e Chieti, attraverso cui pagare ticket

Marche

Non previsto dal portale regionale della Sanità
www.salute.marche.it
né dalle aziende sanitarie locali

Molise

Non previsto dal portale regionale della Sanità
www.asrem.org,
né dalle aziende sanitarie locali

Puglia

Dal sito <http://www.sanita.puglia.it>, si clicca su "Servizi online", quindi sul box "Pagamento Ticket", attivo per Asl Brindisi, Asl Bari, Asl Lecce, Asl Taranto, Policlinico di Bari e IRCCS Istituto Tumori G. Paolo II

Basilicata

CupInLinea è il sistema di prenotazione, disdetta e pagamento delle prestazioni specialistiche ambulatoriali, che consente di prenotare le ricette contenenti una sola prestazione e non in classe di priorità, erogate dalle strutture sanitarie regionali pubbliche e private accreditate. Per pagare occorre identificarsi, inserendo il codice fiscale, il numero della tessera sanitaria ed essere in possesso di una carta di credito:
www.cupinlinea.salute.basilicata.it. Per prestazioni prenotate presso l'Azienda ospedaliera regionale San Carlo, l'Azienda sanitaria locale di Matera, l'Azienda sanitaria locale di Potenza, I.R.C.C.S. Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico, si può utilizzare anche il sito www.PosteSalute.it, che però prevede il pagamento di una commissione di 1,30 euro per ciascuna prestazione sanitaria pagata

Umbria

Sia per la Asp 1 che copre il Distretto perugino, assisano, Media Valle del Tevere, Trasimeno, Alto Chiascio, Alto Tevere
(<http://www.uslumbria1.gov.it/pagine/pagamenti>), che per la Asp 2, che copre i territori di Terni, Foligno, Spoleto, Narni e Amelia, Orvieto e Valnerina
(<http://www.uslumbria2.it/servizi/porta-dei-pagamenti>) si fa riferimento alla "Porta dei pagamenti",
<http://portapagamenti.webredservizi.it/EOL>.
Consente il pagamento on-line, tramite Poste Italiane, dei bollettini premarcati emessi dalle Aziende sanitarie. Può essere effettuato da correntisti Conto BancoPosta, tramite carta di credito VISA, MasterCard e Postepay. Verrà addebitata una commissione di un euro nel caso in cui il pagamento avvenga tramite conto BancoPosta o carta Postepay; nel caso in cui il pagamento avvenga con carta di credito la commissione è pari ad un euro + 1,25% dell'importo del bollettino

PRENOTAZIONI ONLINE DI VISITE SPECIALISTICHE

Prenotare senza attendere ore gli sportelli, ma anche senza attendere al telefono che si liberi il primo operatore disponibile, evitando vincoli orari ma soprattutto i mal di pancia perché la linea telefonica cade proprio sul più bello prima di finalizzare la prenotazione. In molte aziende sanitarie e ospedaliere è possibile farlo sia per visite prescritte tramite ricetta rossa, che per visite specialistiche in intramoenia, ovvero con professionisti che svolgono attività ambulatoriale privatamente e a pagamento presso strutture pubbliche. In generale, per effettuare una prenotazione con il Servizio Sanitario Nazionale è necessario essere in possesso di una impegnativa del medico di medicina generale o del pediatra di libera scelta e del codice fiscale. Per effettuare una prenotazione in libera professione occorre solo il codice fiscale.





Marche

Non previsto

Friuli Venezia Giulia

Non previsto

Molise

Il Molise è tra le Regioni italiane all'avanguardia nella gestione delle prenotazioni sanitarie grazie al servizio Pre-Nota completamente gratuito per i cittadini, che consente di prenotare direttamente da casa le prestazioni sanitarie specialistiche e gli esami diagnostici: www.pre-nota.it

Puglia

Per le Asl di Taranto, Lecce e Bari è possibile prenotare visite e prestazioni erogate dal Sistema sanitario nazionale (SSN) o in regime di libera professione intramoenia (ALPI); per Asl di Brindisi, IRCCS Istituto Tumori G. Paolo II e Policlinico di Bari il servizio è attivo solo per le prestazioni erogate dal Sistema Sanitario Nazionale (SSN).

Serve numero e data impegnativa (nel caso in cui si voglia accedere a visite nel pubblico) e codice fiscale. Si accede al servizio, attraverso percorso guidato, tramite il sito

<http://www.sanita.puglia.it/prenotazioni-e-pagamento> o dal portale www.sanita.puglia.it si clicca su "servizi online" e quindi su "prenotazioni e contestuale pagamento".

Tramite lo stesso percorso è possibile disdire prenotazioni nelle Asl Bari, Brindisi, Lecce e Taranto, IRCCS Oncologico Bari, Policlinico Bari e IRCCS De Bellis Castellana Grotte.

Basilicata

CUP in linea è il Sistema di prenotazione, disdetta e pagamento delle prestazioni specialistiche ambulatoriali, al momento riservato ai soli cittadini residenti in Basilicata, attivo h24, che consente di prenotare le ricette contenenti una sola prestazione, erogate dalle strutture sanitarie regionali pubbliche e private accreditate. Per prenotare occorre identificarsi, inserendo il codice fiscale e il numero della tessera sanitaria ed essere in possesso della ricetta rossa; selezionare le prestazioni prenotabili online nel campo, digitare la prestazione. Selezionare la prestazione sull'elenco ottenuto, quindi, la struttura, il giorno e l'orario disponibili: <http://www.cupinlinea.salute.basilicata.it>

Trento

Dal sito <https://cup.apss.tn.it> si clicca sul pulsante per l'accesso al sistema di prenotazione delle visite specialistiche e delle prestazioni di diagnostica strumentale. Tramite il servizio è possibile consultare in tempo reale la disponibilità delle prestazioni sanitarie prenotabili attraverso il Cup, prenotare, disdire e consultare i propri appuntamenti, prenotati, previa identificazione mediante tessera sanitaria magnetica

Bolzano

Tramite il servizio è possibile prenotare prime visite specialistiche ed esami strumentali, cambiare o disdire qualsiasi appuntamento precedentemente prenotato <https://prenotazioneonline.asdaa.it/cupp>. Al momento della prenotazione online vengono richiesti solo codice fiscale e l'impegnativa

Abruzzo

Si può fare presso la Asl di Teramo, www.aslteramo.it. In quella di Lanciano/Vasto/Chieti tramite il link <https://cup.asl2abruzzo.it/SISWeb/Menu/Default.aspx>. È possibile solo gestire e disdire le prenotazioni effettuate tramite pagamento ticket o in intramoenia

Umbria

Presso l'ospedale di Perugia, è possibile prenotare prestazioni ambulatoriali specialistiche tramite posta elettronica, inviando un messaggio e-mail al seguente indirizzo: prenotazioni.cup@ospedale.perugia.it, allegando scansione impegnativa medica e del documento d'identità dell'assistito. Per maggiori informazioni <http://www.ospedale.perugia.it/pagine/prenotazioni-cup>

Veneto

Per prenotare prestazioni tramite il Servizio sanitario nazionale o in libera professione, presso la Ulss6 Vicenza, Ulss 10 Veneto Orientale e Ulss 12 Veneziana, si fa riferimento a un unico portale, iCup: <https://icup.sigmainformatica.com>. Prima di poter accedere al servizio occorre registrarsi.

Per la Uls di Asolo sono prenotabili prime visite e visite di controllo: www.ulssasolo.ven.it/Area_sociosanitaria/Servizidigitali/CUPrichiesta-online-di-prenotazioni. Per la Uls di Belluno si può usufruire anche di un tutorial video per non sbagliarsi www.ulss.belluno.it/sportello-online. Presso l'ospedale di Verona si prenota online tramite il sito www.ospedaleuniverona.it che consente di scegliere tra visite con prescrizione e visite in intramoenia a pagamento

Emilia Romagna

Cup Web è il sistema di prenotazione online delle prestazioni specialistiche (visite ed esami) della Regione Emilia-Romagna.

È completamente gratuito, è attivo per le aziende sanitarie indicate nella pagina informativa del portale. Prima di iniziare a utilizzare il servizio di prenotazione online si sceglie se prenotare o ricercare informazioni relative a visite o esami con il Servizio sanitario nazionale oppure in Libera Professione. Registrandosi si possono prenotare le prestazioni sanitarie definite da ciascuna azienda sanitaria, cambiare o annullare appuntamenti, pagare una prenotazione attraverso il portale regionale del pagamento on line, visualizzare gli appuntamenti prenotati presso una azienda sanitaria e ristamparne il promemoria.

Utenti non registrati, invece, possono ricercare le strutture delle aziende sanitarie presso cui prenotare e ricercare la prima data disponibile per prenotare una determinata prestazione: <http://www.cupweb.it>

Lombardia

Si possono prenotare le visite e gli esami specialistici per i quali si abbia prescrizione del medico o annullare appuntamenti già prenotati, tramite link specifico dal sito <http://www.crs.regione.lombardia.it>. Cliccando sul pulsante "prenota" si viene reindirizzati alla pagina con le istruzioni su come ottenere i codici identificativi. Per accedere al servizio e per utilizzare le sue funzionalità, infatti, bisogna autenticarsi con user id, password e codice usa e getta oppure con CRSO con TS-CNS, lettore di smartcard e PIN

Liguria

Il servizio è disponibile, tramite il sistema Cup Web, per i cittadini iscritti all'ASL4 Chiavarese ma l'impegnativa deve contenere solo una prestazione e il livello di urgenza indicato sull'impegnativa deve essere uguale a "P" (Programmato). È possibile anche disdire e visualizzare le prenotazioni: <http://cupweb.asl4.liguria.it>. È accessibile direttamente da questo sito senza alcuna necessità di precedente registrazione

Lazio

Dal sito www.poslazio.it, si accede, sulla destra alla pagina "prenotazione prestazioni" (accesso diretto a: www.poslazio.it/opencms7/opencms/sociale/pos/cittadino/Servizi_al_cittadino/Prenotazioni_prestazioni). Si compila il modulo per richiedere o spostare le prestazioni di prestazioni sanitarie descritte nell'impegnativa del medico. Il modulo può essere utilizzato anche per spostare un appuntamento precedentemente prenotato. In questo caso bisogna indicare nel campo "Prenotazioni richieste" il numero di prenotazione precedente

Piemonte

Dal portale La mia Salute, si possono prenotare le prestazioni ambulatoriali messe a disposizione dalle Aziende Sanitarie pubbliche di Torino e Provincia sul SovraCup. Per la prenotazione della maggior parte delle prestazioni è indispensabile l'impegnativa del medico di base. Se è già stata effettuata la prenotazione attraverso questo servizio, si possono visualizzare i dettagli, stampare i documenti, modificare o annullare l'appuntamento. Per farlo bisogna registrarsi al portale Sistema Piemonte e ricevere il PIN: <http://www.sistemapiemonte.it/salute/infoprenotazioni/CsiConnectionController>. Per effettuare visite tramite impegnativa, presso l'ospedale di Alessandria si può invece accedere da <http://www.ospedale.al.it/prenotazioni.aspx>. L'utente verrà contattato entro 48 ore, dal Centro unico di prenotazione (Cup) per completare la richiesta

Toscana

Per l'azienda sanitaria di Firenze si accede dal sito www.asf.toscana.it, quindi, sulla destra sotto "servizi online", si tocca la voce "prenotazioni" attraverso cui si accede a una maschera di accesso in cui vengono richieste le credenziali, che si possono ottenere presso un qualsiasi presidio territoriale dell'azienda

Val d'Aosta

Sul sito dell'Azienda sanitaria valdostana www.ausl.vda.it è previsto come servizio di futura attivazione



Calabria

Non previsto

Campania

Il servizio è gestito dalle singole asl e in alcuni casi assente. Tra le Asl campane la più avanzata dal punto di vista della digitalizzazione è la Asl di Napoli2: <http://www.aslnapoli2nordservizionline.it>. Ci si registra, si ottiene un token e si procede a tutti i servizi di prenotazione online

Sardegna

Si può accedere al servizio tramite il sito <https://cup.sardegnaasalute.it/>. Il servizio è completamente gratuito ed è riservato ai cittadini maggiorenni purché assistiti dal Servizio Sanitario Regionale. Accedendo al servizio è possibile: consultare in tempo reale le date e gli orari in cui sono disponibili le prestazioni offerte in regime ambulatoriale su tutto il territorio regionale; prenotare le prestazioni sanitarie presso le strutture pubbliche e private accreditate della Regione (solo prime visite); annullare un appuntamento, visualizzare gli appuntamenti prenotati e ristampare il promemoria della prenotazione. Per prenotare è necessario avere a portata di mano la prescrizione (ricetta rossa) del Medico Generale o dello specialista. Si accede al CUP WEB registrandosi al sistema di autenticazione della Regione Sardegna IdM, utilizzando la propria Tessera Sanitaria (TS-CNS) o altra card legalmente valida (CNS, CIE, ecc), oppure digitando il proprio codice fiscale e la password ottenuta a seguito della registrazione all'IdM. Seguendo la procedura di registrazione senza smart card è indispensabile l'attivazione del proprio account

Sicilia

Non previsto. È in corso di attivazione il portale Sicilia cup, da www.siciliacup.it sarà possibile prenotare visite specialistiche, diagnostica per immagini, analisi cliniche, diagnostica domiciliare in forma privata. Dal sistema si potrà vedere il profilo/CV, il costo della prestazione medica, gli orari disponibili e la zona della città dove si riceve il paziente

RITIRO REFERTI ONLINE

Dopo aver prenotato, pagato il ticket, essersi recati in loco per effettuare le analisi del sangue o la tac, una mammografia o una colposcopia, tornare di nuovo nella struttura sanitaria per ritirare il referto è qualcosa che si vorrebbe veramente evitare. E in qualche regione questo desiderio è già realtà, perché i referti degli esami possono essere comodamente ricevuti online, senza dover di nuovo affrontare spostamento, parcheggio e fila. Utilizzando un computer e una connessione internet, sono consultabili o scaricabili comodamente da casa con risparmio di tempo, inquinamento e stress, ma anche un contenimento dei costi apprezzabile anche per le Asl, sia in termini di carta che di personale. I referti online sono un importante ulteriore passo avanti nel processo di informatizzazione dei servizi della sanità regionale, ma ancora poco diffusi.





Trento

TreC (<https://tree.trentinosalute.net>) è la piattaforma elettronica che consente, ai cittadini residenti o domiciliati nella Provincia Autonoma di Trento di consultare in ogni momento tutti i propri referti on-line, ma anche di tenere un diario della propria salute e di consultare le ricette farmaceutiche o specialistiche. Per poter accedere al sistema è necessario attivare la Tessera Sanitaria/Carta Provinciale dei Servizi presso gli appositi sportelli dei comuni, dell'Azienda Sanitaria e della Provincia (elenco sportelli www.cartaservizi.provincia.tn.it/contatti/) e disporre del lettore di smart card che sarà consegnato dopo l'attivazione della tessera

Bolzano

Non prevista dall'Azienda Sanitaria del Sud Tirolo (www.asdaa.it), ma disponibile in alcune Case di cura private, come la Marienlinik che lo offre per esami clinici (www.marienlinik.it/it/refertazione-online)

Molise

Dal sito dell'Azienda sanitaria Molisana (www.asrem.org/laboratorio_referti_online/Laboratorio.htm), si accede, al servizio

Marche

Dal portale regionale dell'assessorato alla Salute

(www.salute.marche.it) tramite il pulsante "Referti on line" si può consultare i risultati delle proprie analisi inserendo username e password fornite dal laboratorio analisi. A seconda del presidio presso cui sono state fatte le analisi, si possono consultare su portali divisi per area geografica, qui la lista (www.salute.marche.it/Home/Consultazioneonline/samidilaboratorio/tabid/245/Default.aspx)

Abruzzo

E' stato avviato, in via sperimentale, per la Asl I (https://refertilab.asl1abruzzo.it) che copre L'Aquila Sulmona Avezzano. Per essere utilizzato occorre la password indicata sulla ricevuta che viene rilasciata all'utente dopo il prelievo. La Asl 4 di Teramo consente l'accesso al servizio tramite il sito <https://referti.aslteramo.it/galileo/public/menu.faces>

Puglia

L'Istituto Oncologico 'Giovanni Paolo II' di Bari consente ai cittadini di visualizzare on-line i referti del Laboratorio Analisi e L'Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico - Giovanni XXIII di Bari consente di visualizzare on-line i referti del Laboratorio Analisi i e del Centro TAO, gratuitamente 24 ore su 24, in alternativa al tradizionale ritiro cartaceo. Si può accedere al servizio tramite il sito <http://www.sanita.puglia.it/web/pugliasalute/referto-online>. Il servizio è attivo anche presso alcune strutture private, come l'ente ecclesiastico/ospedale regionale generale Miulli di Bari (www.miulli.it/Refertoonline.aspx). Alla cassa, il completamento delle operazioni di accettazione amministrativa, verrà consegnato un modulo con l'indicazione oltre alla data per il ritiro dei risultati, di un user name, una password e un codice di sicurezza.

Basilicata

Referti on-line (<http://cittadinisalute.basilicata.net/cittadinisalute/section.jsp?sec=100013>) è il servizio che consente ai cittadini di visualizzare (sulla propria casella di posta elettronica e/o sul Portale Cittadini in Salute) e di scaricare gli esami clinici effettuati presso le Aziende Sanitarie regionali ASP, ASM, IRCCS CROB e AOR San Carlo. Per attivare il servizio è necessario registrarsi al Portale dei servizi on-line della Regione Basilicata (<http://servizi.basilicata.net>) e recarsi presso uno degli sportelli delle Aziende Sanitarie per aderire al servizio, muniti di una copia della tessera sanitaria e del documento di riconoscimento valido. Quindi utilizzare il PIN ricevuto unitamente alla username ed alla password

Umbria

E' possibile farlo per prestazioni erogate presso l'azienda ospedaliera di Perugia (<https://referti.ospedale.perugia.it/cewmed/>), la Us1 (www.uslumbria1.gov.it/pagine/referti) che copre il Distretto Perugino, Assisano, Media Valle del Tevere, Trasimeno, Alto Chiascio, Alto Tevere e la Us12 (<https://refertionline.uslumbria2.it/nm/login/login.php>) che gestisce gli ospedali di Foligno, Orvieto, Spoleto, Narni, Amelia, Norcia e Cascia

Emilia Romagna

Lo rendono disponibile, tramite relativi link, le aziende sanitarie di Ferrara (www.refertisanitarioonline.it/refertoonline/?4) e Modena (<https://portale.ausl.mo.it/rol/Login.aspx>)

Friuli Venezia Giulia

Servizio previsto tramite l'accesso al sito https://refertionline.sanita.fvg.it/SERVIZIFVG_RefertiOnLine/cercaRichiesta e da siti di strutture sanitarie come Pianeta Carso, casa di cura in Provincia di Trieste (https://www.aspdoc.it/KDispatch/Account/Login.aspx?ReturnUrl=%2fkdspatch%2fkdspatch_pinata)

Veneto

Grazie al sistema Veneto Escape in tutte le aziende sanitarie locali si può ottenere, tramite Codice Fiscale del titolare del referto e il numero personale di "Codice accesso per ritiro referti online" che si può leggere sempre sul frontespizio della distinta esami. Da questo link (www.consorziarsenal.it/web/guest/progetti/veneto-escape/scarica-il-referto) si viene indirizzati ai siti delle rispettive aziende. Questi, invece, alcuni accessi diretti: Ulss 1 Belluno (www.ulss.belluno.it/TaletaCittadini/login.jsf), Ulss 4 dell'Alto Vicentino (www.ulss4.veneto.it/web/ulss4/Ospedale/referti_online), Ulss 8 di Asolo (www.ulssasolo.ven.it/Area-socio-sanitaria/Servizi-digitali/Ritiro-online-Referti-Clinici), Ulss 10 Veneto Orientale (<https://refertionline.ulss10.veneto.it/fer/secure/ricercaReferti>), Ulss 16 di Padova (<https://service.sanita.padova.it/RefertiWebTme/Logout.do>) e l'Azienda Ospedaliera di Padova (<https://servizionline.aslromag.it/?q=paziente>, <http://www.poliambulanza.it/ritiro-referti-online>)

● Val d'Aosta

Il sistema RaView (refertazione.ausl.vda.it) permette di visualizzare il referto dell'esame medico-nucleare con le immagini relative all'esame eseguito. Login e password vengono consegnate dal personale della Struttura Complessa di Medicina nucleare al momento dell'esecuzione dell'esame

● Lombardia

Se l'Ente Erogatore della prestazione sanitaria ha aderito al Sistema Informativo Socio-Sanitario (SISS), è possibile visionare, scaricare e stampare referti attraverso il Fascicolo Sanitario Elettronico dal sito regionale della Carta dei Servizi (www.crs.lombardia.it/ds/Satellite?childpagename=CRS%2FCRSLayout&c=Page&pagename=CRSWrapper&cid=1213352757011). Dal qui è possibile accedere all'elenco delle Aziende Ospedaliere per sapere quali tipologie di referti sono già disponibili on line, poiché, per motivi di carattere tecnico, legale o amministrativo connesso alle attività dell'Azienda Ospedaliera, è possibile che non tutti i referti delle diverse tipologie indicate vengano pubblicati

● Liguria

Il servizio è disponibile per la ASL1 Imperiese, la ASL2 Savonese e la ASL3 Genovese. I referti online sono protetti da login, password e pin che, se si richiede il servizio, vengono stampati nella ricevuta consegnata nel momento in cui l'esame viene preso in carico. Collegandosi al portale Referti online (<https://refertionline.regione.liguria.it>) si possono consultare o scaricare i risultati. I documenti rimangono disponibili sul portale per 45 giorni: trascorso questo periodo il paziente può comunque recarsi agli sportelli delle asl e ritirarli secondo le modalità consuete

● Toscana

E' possibile per i referti di esami effettuati presso l'Azienda sanitaria di Firenze (www.asf.toscana.it), accreditandosi tramite i "Servizi on line". Si invia per posta elettronica all'indirizzo accedionline@asf.toscana.it il modulo dove vengono richiesti dati personali, allegando copia fronte-retro di un documento di identità valido. Può essere fatta anche tramite l'attivazione elettronica della tessera sanitaria (www.regione.toscana.it/servizi-online). E' inoltre possibile nella Asp 11 di Empoli (https://referti.usl11.toscana.it/portalepaziente_user/user-login). In questo caso, nella mascherina per l'accesso al servizio, si inserisce il nome utente, ovvero il valore indicato nella busta, e la password. In caso di primo accesso al portale, inserire il valore indicato nella busta. In caso contrario utilizzare la password modificata successivamente

● Piemonte

Il servizio è collegato al Fascicolo sanitario elettronico e fornito da Sistema Salute (www.sistemapiemonte.it/salute/fascicolosanitario/index.shtml). Attualmente è attivo in via sperimentale per i pazienti della ASL TO4 (Comunità Montana Orco-Val Soana). Per accedere è necessario essere registrati al portale Sistema Piemonte o Torino Facile ed essere in possesso di credenziali "imputabili" (username, password e pin), rilasciate al richiedente sulla base di riconoscimento della sua identità da parte di un operatore di sportello

● Sicilia

Il servizio è attivo per ASP Palermo (<http://sportello.asppalermo.org/release/index>) e ASP Trapani (<https://refertionline.asptrapani.it/galileo/public/menu.faces>) ed è attivato anche presso alcune strutture private, come l'Istituto San Raffaele G. Giglio di Cefalù (www.hsr.giglio.it/refertionline). Per potere scaricare il proprio referto occorre avere a disposizione il proprio codice fiscale, il numero identificativo della pratica che si trova sul modulo accompagnatorio che viene consegnato allo sportello, al momento dell'accettazione. A questo punto il sistema genera un sms con password inviata, in tempo reale, al numero di cellulare comunicato all'accettazione

● Campania

Il servizio sarà presto attivo presso la Asl di Napoli2 (<http://www.aslnapoli2n.ordservizionline.it/referti-clinici>), previa registrazione. Gli utenti registrati, riceveranno una news via mail quando il servizio sarà attivo.



● Calabria

Non è possibile dai siti delle singole aziende sanitarie locali, ma in corso di attivazione presso l'Azienda Ospedaliera "Pugliese-Ciaccio" di Catanzaro (www.aocatanzaro.it/?q=node/761), che permette di accedere al proprio referto dal portale

● Sardegna

Lo fornisce l'Azienda ospedaliera di Cagliari (<http://93.63.232.108:8280/galileo/public/menu.faces>), tramite le credenziali (Utente, Password e Codice Accesso) fornite nella stampa della ricevuta al momento del prelievo. Nella stessa stampa viene indicata la data in cui il referto sarà disponibile.

Il servizio è gratuito e attivo 24 ore su 24. Il Portale dei Referti (<https://referti.aslor.it>) rappresenta l'interfaccia offerta agli utenti del Laboratorio Analisi Aziendale dell'Ospedale San Martino di Oristano, per ritirare i referti di laboratorio online

● Lazio

Lazio ESCAPE offre la possibilità di scaricare i referti di analisi di laboratorio gratuitamente. Il servizio Il tuo referto (<https://iltuoreferto.regione.lazio.it>) è disponibile in ogni momento della giornata e in qualsiasi giorno della settimana, da qualunque dispositivo connesso alla rete internet. Il progetto è attivo per per le ASL Roma 5 (ex Roma G) le ASL di Latina, Frosinone, Roma 6 (ex Roma H) ed ex ASL Roma C. Per le altre ASL al momento il servizio di ritiro referti online non è disponibile.

MONITORAGGIO DELLE LISTE D'ATTESA

Le liste di attesa rappresentano un fenomeno percepito dai cittadini e dai pazienti come una forte criticità dei moderni sistemi sanitari, in quanto compromette l'accessibilità e la fruibilità delle prestazioni da erogare. L'abbattimento dei tempi di attesa per le prestazioni sanitarie è uno degli obiettivi prioritari del SSN e l'erogazione dei servizi entro tempi appropriati, rispetto alla patologia e alle necessità di cura, rappresenta una componente strutturale dei LEA (Livelli Essenziali di Assistenza). Per questo, in nome della trasparenza, su indicazione del Ministero della Salute, le Regioni sono state invitate a specificare sul proprio sito relativo ai servizi sanitari uno specifico link attraverso cui verificare i tempi di attesa rappresentati nella relativa infografica.

Il nuovo Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa (PNGLA 2014-2016) promuoverà la valutazione e il miglioramento dell'appropriatezza e congruità prescrittiva per l'accesso alle prestazioni ambulatoriali e di ricovero, puntando a individuare modalità operative che consentano il corretto accesso alle prestazioni mediante un utilizzo preciso e costante dei codici di priorità, del quesito diagnostico e dell'indicazione di prime visite e controlli. Per una maggiore garanzia dei servizi sono previsti anche: il monitoraggio dei tempi di attesa sia in modalità ex post sia in modalità ex ante; il flusso informativo SDO per il monitoraggio dei ricoveri ospedalieri; il flusso informativo per il monitoraggio delle sospensioni dell'erogazione delle prestazioni ambulatoriali; il flusso informativo dei tempi di attesa dei percorsi diagnostico-terapeutici (PDT) nell'area cardiovascolare e oncologica e il flusso informativo dei tempi d'attesa delle prestazioni ambulatoriali erogate in libera professione intramuraria e intramuraria allargata. Fra i tratti salienti del nuovo Piano vi è la previsione di promuovere modalità di acquisto delle prestazioni aggiuntive erogate in regime libero-professionale da parte dell'Azienda, al fine di concorrere all'abbattimento dei tempi di attesa.





Trento

Si può accedere ai tempi effettivi di attesa tramite il sito <https://www.apss.tn.it/liste-di-attesa>

Bolzano

Non facilmente individuabile, la sezione risulta presente sul sito dell'Azienda sanitaria del Sud Tirolo (www.asdaa.it/it/tempi-di-prenotazione.asp)

Friuli Venezia Giulia

Sul sito della Regione vengono presentati, sulla destra della pagina, i rapporti sui tempi di attesa rilevati a partire dal 2009 nelle strutture sanitarie pubbliche e private convenzionate. E' possibile verificare i tempi stimati di attesa per le principali prestazioni erogate dalle strutture pubbliche e private convenzionate del Friuli Venezia Giulia, tramite il sito <https://servizionline.sanita.fvg.it/prenotazioni/#/index>

Veneto

Le liste con i tempi d'attesa non si trovano sul portale sanitario regionale ma sui siti delle aziende sanitarie locali e in genere aggiornatissimi. Facilmente individuabili con una ricerca tramite Google, in alcuni casi presentano anche confronti rispetto ai mesi precedenti: Ulss 1 Belluno, Ulss 2 Feltre, Ulss 4 Alto Vicentino, Ulss 5 Ovest Vicentino, etc

Emilia Romagna

Per il monitoraggio dei tempi di attesa delle visite e degli esami nelle strutture sanitarie pubbliche e private accreditate, la rilevazione ha cadenza trimestrale e viene aggiornata sul sistema TdA ER (www.tdaer.it). Tempi medi di attesa, percentuali di pazienti per classi di attesa e altri indicatori di sintesi sono illustrati nella sezione 'Dati'

Umbria

Sul sito regionale e facilmente individuabile si trova il link per accedere alla lista dei tempi d'attesa suddivisi per Asl e, al loro interno, per presidio, tipologia di prestazione e grado di urgenza. Aggiornato al 2013 o 2014 per le aziende della Provincia di Perugia, mentre per l'azienda Ospedaliera Santa Maria di Terni non è pervenuto

Abruzzo

Le liste con i tempi d'attesa si trovano sui siti delle aziende sanitarie locali: Asl Lanciano Vasto Chieti (<https://cup.asl2abruzzo.it/SISWeb/TempiAttesa/TempiDiattesa.aspx>)

Molise

Nessun riferimento sul sito regionale, mentre da quello dell'Azienda Sanitaria del Molise, l'ultimo riferimento disponibile è un link relativo al 2010

Marche

Non presente sul portale sanitario della Regione (www.salute.marche.it) né sui siti delle singole aziende sanitarie, come nel caso della Asur 9 di Macerata (www.asl9.marche.it/RepartiServizi.htm) o dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Ospedali Riuniti di Ancona (www.ospedaliriuniti.marche.it/portale), ma si trova, con qualche difficoltà, su un pdf linkabile sul sito dell'Agenzia Regionale Sanitaria Ars Marche

Puglia

Dal sito della Sanità regionale (<http://www.sanita.puglia.it/web/pugliasalute/tempi-di-attesa1>) è riportata la rilevazione dei tempi d'attesa, effettuata su visite specialistiche e prestazioni di diagnostica strumentale. Vengono suddivisi i tempi di attesa ex ante, o prospettati al cittadino al momento della prenotazione, e tempi di attesa ex post, calcolati come l'intervallo temporale fra data di prenotazione di una prestazione e data di effettiva erogazione

Basilicata

Le liste di attesa sono aggiornate mensilmente su dati rilevati dalla procedura CUP e consultabili sul sito della Asp Basilicata (www.aspbasilicata.net/non-assegnata/tempi-di-attesa-prestazioni)

Lombardia

Sul sito della Sanità regionale, vengono riportate le prestazioni di ricovero ed ambulatoriali oggetto di monitoraggio dei tempi massimi d'attesa registrati in 12 mesi di attività sino al mese di aggiornamento indicato, ottobre 2015. I tempi sono riferiti solo ai ricoveri programmati e alle prime visite e sono escluse le visite e le prestazioni strumentali di controllo, le urgenze, le prestazioni di screening e quelle eseguite in libera professione intramuraria

Val d'Aosta

Tutto disponibile attraverso un link facilmente accessibile dalla pagina principale del portale dell'Assessorato alla Salute della Regione (www.asl.vda.it/timepage.asp?id=98&l=1). I tempi di attesa indicati nelle tabelle, relativi al mese precedente, riguardano le prime visite e gli esami strumentali. Non sono indicati i tempi relativi alle visite di controllo

Campania

Le liste con i tempi d'attesa si trovano sui siti delle aziende sanitarie locali: la Asl Napoli 2, la Asl di Caserta, mentre il sito relativo ai tempi d'attesa della Asl di Salerno risulta sospeso per attività di manutenzione. Non verificabile su quella di Benevento.

Liguria

Tempi di attesa delle prestazioni specialistiche ambulatoriali significative sul territorio regionale sono aggiornate e consultabili in basso a sinistra dal sito dell'Assessorato Salute Politiche di Sicurezza dei cittadini (www.liguriainformasalute.it)

Toscana

Le liste con i tempi d'attesa si trovano sui siti delle aziende sanitarie locali: Asl 1 Massa e Carrara al 28 gennaio 2016, l'ospedale Meyer

Piemonte

Informazioni per conoscere tempi d'attesa di visite specialistiche, esami diagnostici aggiornati al 2015 e ricoveri programmati aggiornati al 2009 sono accessibili dalla pagina "documentazione" del sito dell'Assessorato regionale alla Sanità (<http://www.regione.piemonte.it/sanita/cms2/documentazione/category/156-tempi-d-attesa>). Consentono di sapere quante persone hanno usufruito di determinate prestazioni, quanto hanno dovuto attendere dal momento della prenotazione e quali sono le strutture che rispettano i tempi massimi di attesa

Lazio

Il monitoraggio è riportato sul sito regionale (www.regione.lazio.it/r1_sanita/tempiattesa/) e per ogni Centro di erogazione viene calcolato il tempo medio di attesa su tutte le richieste pervenute nel mese in esame. I tempi di attesa relativi alle Aziende Ospedaliere, ai Policlinici e agli IRCCS pubblici sono ricompresi nel dato relativo alla Asl di riferimento



Calabria

Nessun riferimento sul sito della Sanità regionale (www.regione.calabria.it/sanita) né sui siti delle singole aziende, come l'Azienda Ospedaliera Pugliese-Ciaccio di Catanzaro (www.aocatanzaro.it) o quella di Cosenza (www.aocosenza.it). Servizio previsto dalla ASP Vibo Valentia al sito <http://www.aspvv.it/DetailSezione.aspx?idSezione=781>

Sardegna

Disponibile per le Asl di Nuoro (www.aslnuoro.it/serviziocittadino/cup.html) Asl Oristano (www.asloristano.it/serviziocittadino/cup.html) Asl di Cagliari (<http://www.aslcagliari.it/index.php?xsl=15&s=8&v=9&c=4086&esn=Primo+piano&na=1&n=10>) Asl di Sassari, dati aggiornati fino a dicembre 2015 (<http://www.aslsassari.it/index.php?xsl=87&s=1&v=9&c=4390&esn=Primo+piano>), Asl di Lanusei, dati aggiornati fino a maggio 2015 (<http://www.asllanusei.it/index.php?xsl=87&s=4&v=9&c=3870&nodesc=2>) Asl di Sanluri, dati aggiornati fino a settembre 2015 (<http://www.aslsanluri.it/index.php?xsl=87&s=6&v=9&c=3874&esn=Primo+piano>)

Sicilia

Non facilmente individuabile dal sito della regione si trova questo link (https://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PO_RTAL/PIR_RicercaAvanzata), da cui si viene indirizzati ai siti delle aziende che riportano il monitoraggio, come il Policlinico G. Martino di Messina (www.polime.it/node/951), Asp Catania (www.aspect.it/liste-d-attesa), Asp di Agrigento (www.aspag.it/index.php/tempi-attesa)

INFORMAZIONI E SERVIZI ONLINE

Trova il medico specialista

Che sia ematologo, otorinolaringoiatra o magari un omeopata: se si opta per una visita privata è possibile intercettare il professionista grazie a diversi siti appositamente pensati per fornire questo servizio di "facilitazione" del contatto tra paziente e medico. La cosa interessante è che in base alle esigenze di cura e in base al luogo in cui ci si trova, si ha la possibilità di scegliere tra diversi nomi "messi a sistema". Questi i siti più noti:

<http://www.medicofacile.it/>

<http://www.idoctors.it/>

<http://www.medicitalia.it/>

<http://www.dottori.it/>

Farmacie

Può capitare di trovarsi all'ultimo momento senza una semplice tachipirina, o un'emergenza improvvisa può spingerci a cercare una pomata lenitiva.

Non c'è bisogno di uscire di casa con le mani nei capelli non sapendo bene dove si andrà a finire. È possibile trovare la farmacia aperta più vicina direttamente online.

Alcuni dei siti espressamente dedicati, che coprono tutto il territorio nazionale sono:

<http://www.tuttielfarmacie.it>

<http://www.farmacieaperte.it>

<http://www.federfarmait/Farmacie-e-farmacie/Cerca-una-farmacia.aspx>

Se poi si cerca qualche farmaco specifico e poco diffuso, si può digitare direttamente "Cercafarmaco", il portale attraverso cui inserire il prodotto che serve e la località in cui ci si trova, per avere la lista delle farmacie più vicine in cui è disponibile:

<http://www.cercafarmaco.it>

In quali ospedali curarsi?

Come orientarsi nella scelta di un ospedale, ce ne sono alcuni meglio di altri? Prova a dare una risposta il portale "Dove e come mi curo", nato con l'idea di mettere a sistema una serie di parametri circa la qualità delle cure e di poter fornire al paziente interessato la possibilità di sapere, in base alle proprie esigenze e al proprio luogo di residenza, qual è l'ospedale più performante nella cura di una determinata patologia. Un progetto innovativo realizzato e promosso da un gruppo di esperti e ricercatori che lavorano nel campo della sanità, consapevoli della necessità dei cittadini di avere informazioni migliori per poter scegliere i servizi sanitari cui rivolgersi. Consente di avere informazioni sulla qualità delle strutture sanitarie rispetto a un gruppo di malattie, per le quali sono disponibili alcuni parametri di valutazione (indicatori), suddivise per parti del corpo. La qualità di ogni struttura è espressa attraverso un colore che indica il punteggio raggiunto. Le fonti dati degli indicatori considerati sono: Programma nazionale valutazione esiti, gestito dall'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali per conto del ministero della Salute, sportello cancro - Corriere della Sera, in collaborazione con la Fondazione Umberto Veronesi per il progresso delle scienze. <http://www.doveecomemicuro.it>

Allergie

Sono in continua diffusione, soprattutto tra i bambini. Sono le allergie primaverili che colpiscono ben 16 italiani su 100. Per orientarsi su quale meta escludere per un fine settimana o sapere quali farmaci mettere in valigia, è disponibile online il calendario dei pollini, utile schema che prospetta specie per specie, giorno per giorno e zona per zona, i periodi di fioritura delle piante e dunque quali sono i pollini che ci si può aspettare di incontrare. È curato dall'Associazione italiana di Aerobiologia e disponibile anche con una app: <http://www.ilpolline.it/bollettino-pollinico>

Donazioni

Ci si può iscrivere online nelle liste dei donatori di sangue e organi, attraverso il sito "Dai valore alla vita" del Centro nazionale trapianti. È possibile, per chi lo avesse smarrito, scaricare e compilare l'apposito tesserino di autodichiarazione predisposto dal Ministero della Salute in base alla legge 91/1991 che consente di portare sempre con sé, assieme ai documenti di identità, un tesserino affinché, in caso di necessità, sia immediatamente rilevabile il desiderio o il dissenso del cittadino di donare i propri organi: http://www.daivaloreallavita.it/come_donare_dich3.html.

Per ogni informazione e curiosità in merito a se, quando e come donare, è disponibile un consulto online con un esperto: http://www.daivaloreallavita.it/int_mol.html

Vaccinazioni

Vaccinarsi sì o no? E quando? Tra la miriade di informazioni presenti online su questo tema sempre caldo, il consiglio è di far riferimento alle fonti ufficiali, come il sito Vaccinarsi a cura della Società Italiana Vaccinazioni e patrocinata dall'Istituto superiore di Sanità: <http://www.vaccinarsi.org/>

Un'applicazione, disponibile gratuitamente per Android e iOS, sviluppata dal Ministero della Salute, consente di gestire il calendario delle vaccinazioni e permette di tenere un'agenda semplice e ordinata degli appuntamenti con le vaccinazioni: <https://itunes.apple.com/it/app/planner-delle-vaccinazioni/id710590711?mt=8>

Infermieri, fisioterapisti e assistenti domiciliari privati

Infermieri, fisioterapisti, trasporto disabili, assistenti domiciliari: non sempre si possono avere forniti dal Sistema sanitario nazionale. Se serve, ci sono siti attraverso i quali contattarli facilmente. Ad esempio Clic-care, che copre soprattutto il centro Nord Italia: <http://www.clic-care.it/informazioni.php>

Oncologia

Consigli per sapere a chi rivolgersi per indagini diagnostiche, trattamenti terapeutici, sostegno psicologico, riabilitazione. Si trovano nella Oncoguida, un progetto di Associazione italiana malati di cancro (AIMaC) in collaborazione con l'Istituto diagnosi e cura, ma si completa con una sezione con domande più frequentemente poste riguardo agli strumenti di tutela giuridica in ambito lavorativo, previdenziale, socio-economico ed assistenziale. È infatti uno strumento per far conoscere ai malati e alle loro famiglie i loro diritti e come accedere ai benefici previsti dalle leggi dello Stato. Monitora, inoltre, le associazioni di volontariato che offrono sostegno psicologico, riabilitazione, assistenza sociale e previdenziale: <http://www.oncoguida.it>

Farmacologia

Uguali effetti ma prezzi molto diversi. A seconda del brand i farmaci possono veder aumentato esponenzialmente il proprio prezzo se coperti da brevetto. L'Agenzia italiana del farmaco pubblica mensilmente la lista di trasparenza (L.T) dei medicinali equivalenti con i rispettivi prezzi di riferimento.

<http://www.agenziafarmaco.gov.it/it/content/liste-di-trasparenza>

Sempre tramite il sito dell'Agenzia del farmaco (Aifa), si può cercare il principio attivo di un determinato farmaco, ovviamente essendo sicuri che il risultato è certificato:

<http://www.agenziafarmaco.gov.it/it/cercaatc>

Cure transfrontaliere

Ottenere assistenza sanitaria in un altro Paese dell'Unione Europea o il riconoscimento della ricetta rilasciata dal proprio medico o da un medico di un altro Stato dell'Unione Europea al fine di ricevere un farmaco o dispositivo medico. Questi diritti sono stati introdotti in Italia dal Decreto Legislativo n. 38 del 2014 che recepisce la Direttiva 2011/24/UE del Parlamento Europeo concernente l'applicazione dei diritti dei pazienti relativi all'assistenza sanitaria transfrontaliera. I cittadini possono consultare l'area dedicata alle cure nell'Unione Europea, che illustra quali sono gli strumenti normativi ad oggi vigenti: www.salute.gov.it/cureUE

Il Ministero della Salute ha predisposto anche il Punto di contatto nazionale italiano (NCP) che fornisce ai pazienti le informazioni per l'accesso all'assistenza sanitaria transfrontaliera, attraverso la compilazione di un formulario online: http://www.salute.gov.it/portale/temi/p_sendMailNCP_ITA.jsp

Assistenza sanitaria integrativa

La crisi economica si è abbattuta sul welfare, per questo si sono iniziate a valutare e sperimentare nuove soluzioni. Così, accanto allo stato sociale si è affiancato un secondo welfare, o welfare integrativo, in cui alle azioni tradizionalmente garantite da soggetti istituzionali si affiancano quelle svolte da realtà non appartenenti al settore pubblico. L'assistenza sanitaria integrativa permette di ottenere il rimborso totale o parziale di molte delle prestazioni sanitarie erogate presso la propria struttura di fiducia. Le principali forme di assistenza sanitaria si articolano in tre differenziate tipologie: assicurazioni, fondi e casse mutua.

Assicurazioni sanitarie

Le polizze assicurative mediche assicurano dai problemi di salute, permettendo di usufruire di determinate prestazioni a fronte del pagamento di un premio annuale. Si differenziano tra loro per il massimale, cioè la somma più alta che l'assicurazione si impegna a risarcire, la franchigia, ovvero la copertura di una percentuale del pagamento da parte dell'assicurato, il premio, cioè la tariffa che l'assicurato paga ogni anno per la polizza, le prestazioni sanitarie garantite, che variano in base alle clausole scelte e al premio pagato. Ogni assistito può usufruire di una copertura personalizzata, le polizze infatti sono componibili secondo necessità.

Fondi Integrativi

I fondi sanitari integrativi possono essere collettivi, quando previsti dai contratti collettivi nazionali del lavoro o da albi professionali, o aziendali quando assumono una valenza di benefit per il lavoratore. Come le altre categorie prevedono prestazioni integrative e sostitutive a quelle del Sistema sanitario nazionale, come ricoveri, visite specialistiche e diagnostiche, riabilitazione, odontoiatria, prestazioni socio-sanitarie erogate in strutture accreditate residenziali e semiresidenziali oppure in forma domiciliare: www.sanitass.it

Enti, casse e società di mutuo soccorso

Si sta risvegliando, con la crisi, l'interesse degli italiani per il mutualismo. Attualmente le società di mutuo soccorso hanno un ruolo limitato nell'ambito dell'assicurazione integrativa, coprendo intorno al 15% della spesa sanitaria privata, meno che nel resto d'Europa, ma in crescita. Si basano sull'idea di fornire un aiuto, integrativo rispetto al servizio pubblico, favorendo al tempo stesso la partecipazione attiva dei beneficiari. Utilizzare dunque la mutualità come strumento per la promozione dell'individuo ma anche dell'intera collettività. Alla base del progetto c'è un'idea di compartecipazione e puntano molto sulla prevenzione. Su internet si trovano documenti e moduli, per associarsi e trovare le strutture convenzionate: www.fwamilano.org

SITI ISTITUZIONALI

Ministero della Salute: è il ministero incaricato di promuovere e tutelare la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse delle collettività, in attuazione dell'articolo 32 della Costituzione. Attraverso l'Urp, risponde alle richieste dei cittadini fornendo una informazione di carattere generale. www.salute.gov.it

Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS): in inglese World Health Organization (WHO), è uno degli istituti specializzati delle Nazioni Unite e ha lo scopo di assicurare a tutte le popolazioni il raggiungimento del più alto livello possibile di salute, inteso non solo come assenza di malattia, ma come condizione di completo benessere fisico, mentale e sociale. www.who.int

Agenzia Servizi Sanitari Regionali (AGENAS): è un ente pubblico non economico nazionale, che svolge una funzione di supporto tecnico e operativo alle politiche di governo dei servizi sanitari di Stato e Regioni, attraverso attività di ricerca, monitoraggio, valutazione, formazione e innovazione. www.agenas.it/

Istituto Superiore di Sanità: è un ente di diritto pubblico che, in qualità di organo tecnico-scientifico del Servizio sanitario nazionale in Italia, svolge funzioni di ricerca, sperimentazione, controllo, consulenza, documentazione e formazione in materia di salute pubblica. <http://www.iss.it/>

Agenzia Italiana del Farmaco (AIFA): è l'autorità nazionale competente per l'attività regolatoria dei farmaci in Italia. È un Ente pubblico che opera in autonomia, trasparenza e economicità. Collabora con le Regioni, l'Istituto Superiore di Sanità, gli Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico, le associazioni dei pazienti, i medici e le società scientifiche, il mondo produttivo e distributivo. www.agenziafarmaco.gov.it/

INFORMAZIONI UTILI

www.vaccinarsi.org: portale a cura della Società Italiana di Igiene con informazioni utili su quando, come e perché vaccinarsi.

www.avis.it: informazioni utili per chi vuole donare il sangue attraverso il Portale dell'Associazione Italiana Donatori.

www.aido.it: tutte le informazioni per donare organi sul sito dell'Associazione italiana Donatori Organi, tessuti e cellule.

www.valorinormali.com: uno strumento per una prima valutazione dei risultati di esami del sangue e delle urine. Non ha la pretesa di sostituire personale specializzato.

www.ambulanze-private.it/servizio-trasporti: rete per il noleggio di ambulanze private su tutto il territorio nazionale e all'estero.

