



SMART HEALTH

GUIDA
TELEMEDICINA
ITALIA 2017

a cura del





INDICE

Introduzione	3
Prefazione "Informare i Consumatori per scoprire i reali vantaggi della nuova digital health" Avv. Francesco Luongo - Presidente Movimento Difesa del Cittadino	4
Dott. Marco Cossolo - Presidente Federfarma	5

PARTE 1 Servizi Online

● Cambiare Medico di famiglia e pediatra	7
● Pagamenti ticket	11
● Prenotazione di visite specialistiche	15
● Ritiro referti	19
● Monitoraggio delle liste d'attesa	23
● ITALIA IN APP	27

PARTE 2 Informazioni e servizi online

● Trova il Medico Specialista	29
● Farmacie	29
● Cerca un farmaco	30
● In quali ospedali curarsi?	30
● Allergie	31
● Donazioni	31
● Farmacologia	32
● Infermieri, Fisioterapisti e Assistenti Domiciliari Privati	32
● Vaccinazioni	33
● Cure Transfrontaliere	33
● Oncologia	34
● Assistenza Sanitaria Integrativa	35
● Assicurazioni Sanitarie	35
● Fondi Integrativi	36
● Enti, casse e società di Mutuo Soccorso	36
● Siti Istituzionali (Ministero della Salute, OMS, AGENAS, AIFA)	36



INTRODUZIONE

Il **Movimento Difesa del Cittadino** è da molti anni impegnato sul fronte welfare e della sostenibilità delle prestazioni sociali, in una fase socioeconomica caratterizzata da un forte aumento della richiesta di prestazioni e dalla contemporanea riduzione di risorse economiche pubbliche. In particolare ha iniziato ad approfondire le opportunità offerte dalle tecnologie informatiche per il miglioramento qualitativo dei servizi sanitari e per la riduzione dei costi.

Questa guida alla telemedicina in Italia è stata pensata per fornire al cittadino uno strumento di orientamento nell'uso dei servizi sanitari forniti online e fruibili da pc, tablet e smartphone: cambiare il pediatra e il medico di base, prenotare e disdire una visita, pagare il ticket, monitorare i tempi di attesa e ritirare i referti. La guida è suddivisa in sezioni dedicate e sarà possibile verificare la fruibilità dei servizi per ogni singola Regione.

La **telemedicina** è in costante evoluzione e molti altri servizi saranno disponibili al cittadino una volta sviluppata. Basti pensare anche alle App che i cittadini possono scaricare sul proprio smartphone, utili per l'accesso ad alcuni servizi, come la prenotazione delle prestazioni sanitarie, il ritiro dei referti e così via. Strumenti comodi e rapidi anche per la ricerca dei farmaci, delle informazioni sulle allergie o sulle malattie diffuse all'estero e i relativi rischi, importanti nel caso di imminenti viaggi all'estero. All'interno della Guida è possibile, quindi, verificare anche la fruibilità delle App per ogni singola Regione.

L'ultima parte della Guida è dedicata alle informazioni che i cittadini possono trovare online tramite l'accesso a siti web appositi: come cercare una farmacia notturna, come scegliere e contattare un medico professionista, come scegliere l'ospedale in cui curarsi, in che modo attivare un'assicurazione sanitaria in vista di un viaggio e così via. Alcuni di questi siti permettono, inoltre, di avere direttamente un contatto con il medico per una valutazione dei problemi di salute a distanza.

INFORMARE I CONSUMATORI PER SCOPRIRE I REALI VANTAGGI DELLA NUOVA DIGITAL HEALTH



La rivoluzione digitale ha coinvolto anche il nostro bene più prezioso: la salute. Apparati medicali connessi alla rete per l'uso domestico, oltre 165.000 APP da scaricare sul proprio smartphone e servizi di telemedicina per il controllo dei pazienti da remoto sono ormai una realtà a livello globale definita E-Health. Un mercato digitale della medicina che vale circa 80 miliardi di dollari e che

vede tra i Paesi leader gli Stati Uniti, la Cina, la Germania il Giappone la Francia. Anche l'Italia è tra le protagoniste di questa nuova frontiera grazie anche al Patto per la E-Health, approvato a luglio 2016 dal Ministero della Salute con la Conferenza Stato Regioni che garantirà un risparmio tra gli 8 e i 10 miliardi di euro l'anno. Non sorprende quindi che a febbraio la Commissione Europea abbia insediato una task force per delineare una nuova strategia che integri la Smart Health nel Mercato Unico Digitale a beneficio dei cittadini, dell'efficienza dei sistemi sanitari e dell'economia del continente. Il Movimento Difesa del Cittadino segue da anni con attenzione gli sviluppi e la regolazione di queste tecnologie di grande importanza per il benessere dei cittadini ma che hanno dei costi sia per i consumatori che per l'intero sistema sanitario nazionale. Agli aspetti economici si accompagnano serie implicazioni in materia di garanzie dei dati personali sulla salute, sempre più rilevanti alla luce della piena efficacia anche per le Aziende Sanitarie del nuovo Regolamento UE sulla privacy 2016/679 a partire dal 25 maggio 2018. Il nostro Paese spende per la Sanità pubblica 115 miliardi di euro l'anno che arrivano a 149 includendo le risorse private, solo l'1% di questa cifra, per 1,27 miliardi di euro è utilizzata per investimenti nel segmento "Smart", in cui operano nel privato oltre 300 Startup nel settore dei dispositivi medicali. Nel 2016 il Politecnico di Milano stima che il 51% degli Italiani ha usato un servizio online in ambito sanitario. E' necessario un sistema che garantisca una adeguata informazione al cittadino, attraverso canali informativi tradizionali ed innovativi che sfruttino la pervasività del digitale. Questa seconda edizione della Guida Telemedicina Italia realizzata dopo un accurato monitoraggio a livello nazionale rappresenta un ulteriore piccolo passo verso quest'ambizioso obiettivo.

Avv. Francesco Luongo

Presidente Nazionale del Movimento Difesa del Cittadino



In questi anni l'informatizzazione della sanità ha compiuto importanti passi in avanti. Uno dei settori che si è molto impegnato su questo fronte è quello della farmaceutica e proprio le farmacie, grazie al loro elevato livello di informatizzazione, stanno dando un contributo rilevante in tal senso.

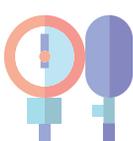
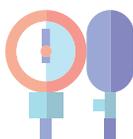
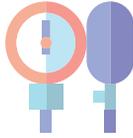
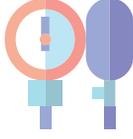
Penso, innanzitutto, alla **ricetta farmaceutica elettronica** che consente di ridurre i costi vivi (ad esempio per la stampa delle ricette), ma anche di migliorare i controlli, aumentare la trasparenza, agevolare il cittadino che, ovunque si trovi in Italia, può ottenere i farmaci di cui ha bisogno.

Segnalo anche l'utilizzo da parte delle farmacie di piattaforme web per l'erogazione di farmaci acquistati dalle **ASL** (WebDPC) e di presidi di assistenza integrativa (WebCare), che consentono di monitorare e tenere sotto controllo consumi e costi.

Stesso fine hanno anche le piattaforme elaborate da **Promofarma**, società di servizi di Federfarma, per l'erogazione da parte delle farmacie di servizi come la telemedicina, la fornitura di prestazioni di infermieri e fisioterapisti, la verifica del corretto uso del farmaco e dell'aderenza alla terapia.

Consapevole, quindi, dell'enorme valore che l'informatizzazione dei servizi ha per il cittadino, **Federfarma**, con grande convinzione e apprezzamento per il progetto, ha deciso di dare il proprio patrocinio alla **Guida** realizzata dal **Movimento Difesa del Cittadino** per far conoscere le iniziative promosse sul territorio e favorire la diffusione delle buone pratiche.

Marco Cossolo
Presidente Federfarma





CAMBIARE MEDICO DI FAMIGLIA E PEDIATRA

Dal certificato per la palestra, alla ricetta per gli antibiotici o per effettuare una visita specialistica, dalla visita a domicilio al certificato per la riammissione scolastica dopo una malattia.

Il medico di famiglia è un punto di riferimento sanitario dei cittadini, la figura più vicina e a cui ha diritto chiunque sia iscritto al **Servizio sanitario nazionale (Ssn)**.

Di grande importanza anche il pediatra, il medico di fiducia dei nostri figli: li segue obbligatoriamente fino a 6 anni e se il genitore vuole anche fino ai 16 anni. È bene sceglierlo nelle vicinanze del domicilio, ma non è obbligatorio: si può cambiare, infatti, anche solo perchè viene meno il rapporto di fiducia preesistente.

DA SAPERE

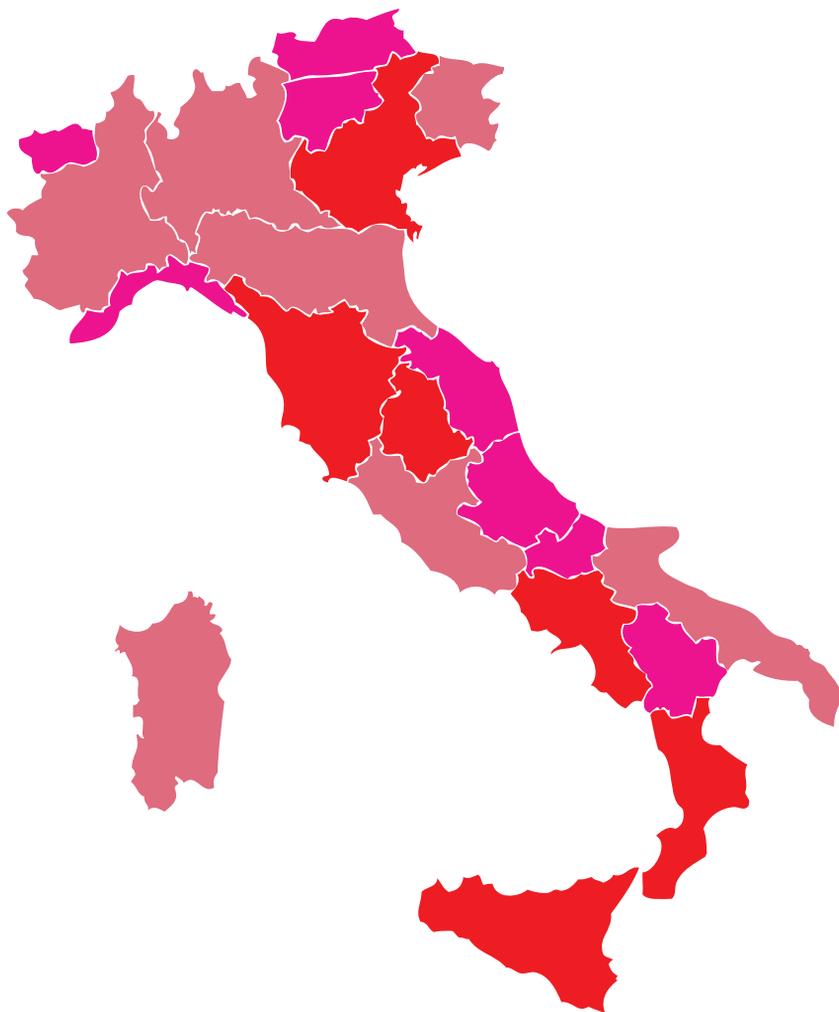


- Se **cambi residenza** all'interno dello **stesso comune** ma in **ASL diversa**, puoi mantenere il medico di famiglia.
- Se **cambi Comune** e quindi residenza avverrà la **revoca automatica** del medico di famiglia **da parte della ASL**.

Per individuare quello più vicino a casa tua è possibile consultare online l'elenco dei medici pubblicati dalle **ASL**.

CAMBIARE MEDICO ONLINE È ORMAI POSSIBILE IN QUASI TUTTE LE REGIONI

Tramite il sito www.ezoobase.it la sanità in un click è possibile accedere a una **corposa banca dati** di medici di base e specialisti, molto utile anche il sito www.dottori.it che ti permette di individuare velocemente il medico specialista che cerchi.



REVOCA/
CAMBIO
MEDICO
DI BASE
TRAMITE
SITO REGIONE



REVOCA/
CAMBIO
MEDICO
DI BASE
TRAMITE
SITO DELLE
SINGOLE ASL



NON È POSSIBILE
REVOCARE/
CAMBIARE
MEDICO
DI BASE

VALLE D'AOSTA

La scelta o la revoca del medico o del pediatra può essere effettuata solo presso il proprio distretto sanitario di residenza, per maggiori info: www.ausl.vda.it/contenuti.asp?id=1750&idp=992&l=1.

LOMBARDIA

È possibile cambiare il medico curante o il pediatra di famiglia e consultare le informazioni che riguardano le loro attività alla pagina www.crs.lombardia.it/ds/Satelite?c=Page&childpagename=CRS%2FCRSLayout&cid=1213352757019&p=1213352757019&pagename=CRSWrapper.

TOSCANA

Funziona diversamente per le singole ASL. L'USL Toscana Centro è tra quelle più all'avanguardia: wiasf.cupmet-fi.it/ASFWeb/MMG/mmgRicercaMedici.do.

LAZIO

Il servizio POS Lazio consente la ricerca di medici e pediatri iscritti al Servizio Sanitario Regionale e permette di effettuare il cambio solo se in possesso del codice di assistenza regionale www.poslazio.it/opencms7/opencms/sociale/pos/cittadino/Servizi_al_cittadino/Scelte_medico_e_pediatra/.

SARDEGNA

Il servizio di scelta medica online può essere utilizzato da tutti i cittadini iscritti negli elenchi della propria ASL e registrati al sistema di Identity Management IDM della Regione Autonoma della Sardegna. Per richiedere info sul servizio è attivo il call center 800 336611 www.sardegna salute.it/sceltamedico/.

PIEMONTE

Il servizio è attivo per tutte le ASL del Piemonte, si può accedere tramite credenziali SPID, credenziali imputabili o smart card: www.regione.piemonte.it/sanita/cms2/cittadini/servizi-lamiasalute/cambio-medico.

LIGURIA

Non è possibile cambiare medico online, la scelta va effettuata presso gli sportelli distrettuali dell'anagrafe sanitaria del proprio distretto: <https://anagrafesanitaria.regione.liguria.it>.

UMBRIA

Il servizio varia a seconda della USL, si possono avere informazioni online ma non si può scegliere o revocare il medico, tuttavia sono disponibili gli indirizzi e gli orari delle sedi dove è possibile farlo www.uslumbria1.gov.it/servizi/medici-di-famiglia-e-pediatri-di-libera-scelta www.uslumbria2.it/notizie/medici-di-medicina-generale.

CAMPANIA

Il servizio è gestito in alcune ASL e in alcuni casi assente tra le ASL Campane la più avanzata dal punto di vista della digitalizzazione è la ASL di Napoli 2 che consente il cambio online www.Aslnapoli2nordservizionline.it/medici-di-famiglia-e-pediatri.

BOLZANO

La revoca e il cambio devono essere effettuati direttamente dall'interessato presso gli sportelli amministrativi dei distretti sanitari, qui la modulistica da consegnare www.retecivica.bz.it/it/servizi-categorie.asp?bnsvf_svid=1008640.

TRENTINO ALTO ADIGE

Non è possibile cambiarlo online ma è consultabile una lista con disponibilità e nominativi www.apss.tn.it/medici-e-pediatri.

VENETO

Il servizio non è omogeneo, solo in alcuni casi si può cambiare il medico da casa, per la maggior parte bisogna recarsi nei distretti, tra le ULSS che lo prevedono-www.ulss10.veneto.it/publicazioni/notizie/iscrizioneoilcambio-delmedicosonopossibilianchedacasa0.

MARCHE

Operazione non disponibile, di seguito l'elenco dei medici sul sito della Regione <http://www.salute.marche.it/Medicidifamiglia/RicercaLibera/tabid/189Default.aspx>.

MOLISE

Funzione non presente sul sito dell'Azienda Sanitaria locale.

BASILICATA

Non è possibile farlo online ma dal sito dell'azienda sanitaria regionale si può consultare lo sportello dove fare richiesta www.aspbasilicata.it/come-fare-per/scelta-e-revoca-del-medico-di-famiglia-e-del-pediatra.

SICILIA

Il servizio è disomogeneo e varia da ASP ad ASP, è possibile nella maggior parte dei casi cambiare medico online, di seguito le più all'avanguardia:

Palermo-www.cambiomedico.asppalermo.org/release/index/cambioMedico.

Caltanissetta-www.sportello.asp.cl.it/release/index/cambioMedico.

Trapani-www.esenzioni.asptrapani.it/releasenew/index/cambioMedico.

FRIULI VENEZIA GIULIA

È possibile cambiare medico o pediatra online attraverso il portale servizi.regione.fvg.it/portale/ ; è necessario attivare il sistema pubblico di identità digitale (SPID) per accedere a tutti i servizi.

EMILIA ROMAGNA

Il servizio è disponibile solo per alcune aziende USL-www.support.fascicolo-sanitario.it/guidaservizi-sanitari-line/cambiorevoca-medico.

ABRUZZO

L'operazione non è disponibile, sul sito della regione è presente la lista dei medici e pediatri www.regione.abruzzo.it/portale/index.asp?modello=mdbPediatri.

PUGLIA

La scelta e la revoca del medico sono possibili dal portale della Regione www.sanita.puglia.it/scelta-e-revoca-medico.

CALABRIA

Nel sito Regionale non è presente il servizio online, che varia di ASP in ASP ma nella maggior parte dei casi il medico si può cambiare solo agli sportelli.



PAGAMENTI TICKET

Eseguire pagamenti dei ticket per le prestazioni sanitarie online è tra i servizi più frequentemente attivati presso le **Aziende Sanitarie Pubbliche**. Si può effettuare attraverso la maggior parte dei sistemi sanitari regionali e delle Aziende Locali. In varie province è possibile pagare anche in farmacia il ticket per le prestazioni prenotate.

Posteitaliane



HA CREATO

Postesalute

tramite il quale è possibile effettuare pagamenti online: le **Aziende Sanitarie** convenzionate sono 27, la maggior parte delle quali in **Sardegna** e **Basilicata**.

CHE COSA È IL TICKET?

Il ticket è il **costo a carico del cittadino** che la legge prevede, per usufruire di **prestazioni specialistiche**, per **patologia**, per **invalidità**, per **età** e **reddito** presso le **Aziende Sanitarie Pubbliche**.

Dal sito si può scaricare il **modulo per richiedere l'esenzione** o **effettuarla direttamente online** in modo da evitare lunghe code agli sportelli. Molto spesso inoltre, le strutture consentono anche il **pagamento online**, tramite lo stesso sito, di **prestazioni di Libera Professione in Intramoenia**.



PAGAMENTO
TICKET
TRAMITE
SITO REGIONE



PAGAMENTO
TICKET
TRAMITE
SITO DELLE
SINGOLE ASL



NON È POSSIBILE
PAGARE
IL TICKET

Postesalute

È POSSIBILE
PAGARE
IL TICKET
SOLO TRAMITE
POSTESALUTE

VALLE D'AOSTA

È possibile pagare i ticket relativi a prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale e prestazioni di libera professione prenotate tramite CUP-<http://www.ausl.vda.it/datapage.asp?!=1&id=1098>.

LOMBARDIA

È possibile pagare i ticket tramite "CRS Regione", cliccando sulla sezione pagamenti www.crs.regione.lombardia.it.

TOSCANA

Il servizio non è previsto sul sito Regionale e si può pagare online solo per alcune ASL. Ad esempio l'Azienda Sanitaria di Firenze consente il pagamento cliccando la voce "pagamento ticket". Bisogna essere muniti di codice fiscale, www.asf.toscana.it.

LAZIO

È possibile pagare tramite il sito della Regione, ma non tutte le ASL sono aderenti. Per consultare l'elenco completo <https://www.pagaonline.regione.lazio.it>.

SARDEGNA

È possibile effettuare il versamento online tramite il sito www.postesalute.poste.it. Tra le Aziende Sanitarie aderenti quelle di Cagliari, Sassari, Nuoro, Olbia, Oristano e Carbonia.

TRENTINO ALTO ADIGE

Pagamento online effettuabile cliccando su link utili in fondo alla pagina www.apss.tn.it/-/pagamento-del-ticket.

PIEMONTE

Si può pagare attraverso il portale sistema Piemonte, sono necessari il codice fiscale e il numero identificativo ticket <http://www.sistemapiemonte.it/salute/pagamentoticket>.

LIGURIA

È possibile effettuare le operazioni di pagamento tramite Ticket web <http://www.ticketweb.regione.liguria.it>.

UMBRIA

Sia per l'USL Umbria 1 che per l'USL Umbria 2 è possibile pagare online attraverso la "porta dei pagamenti" (l'accesso all'USL1 attualmente non è possibile): tramite poste italiane si può pagare un bollettino premarcato emesso dall'Azienda Sanitaria www.uslumbria2.it/servizi/porta-dei-pagamenti.

CAMPANIA

Il servizio è gestito dalle singole aziende e fornito di rado, tra le ASL campane le più avanzate dal punto di vista della digitalizzazione sono la ASL di Napoli 2: <http://www.aslnapoli2nordservizionline.it> e quella di Napoli 1 centro: <https://www.aslnapoli1centro.it/pagamento-ticket>.

BOLZANO

Servizio non previsto sul portale dell'Azienda provinciale per i servizi sanitari www.asdaa.it.

FRIULI VENEZIA GIULIA

Per tutti i cittadini residenti nella regione autonoma Friuli Venezia Giulia è disponibile il sistema regionale di pagamenti online <https://www.pagamentionline.regione.fvg.it/PagamentoVolontarioSanita/Login.jsp>.

VENETO

Il pagamento di ticket e prestazioni sanitarie in molte Aziende USSL e ospedaliere (che provvedono singolarmente a fornire il servizio) può essere già effettuato accedendo alle apposite aree web dei siti delle Aziende nelle quali si prenota la prestazione.

EMILIA ROMAGNA

Il pagamento online è possibile per visite ed esami specialistici prenotati attraverso il CUP, ticket di pronto soccorso, visite ed esami in libera professione intramoenia da effettuare presso le aziende sanitarie della Regione <http://www.pagaonline-sanita.it>.

MARCHE

È possibile pagare, escluse le prestazioni ad accesso diretto (esempio pronto soccorso, laboratorio analisi e anatomia patologica) tramite la piattaforma Marche Payment.

Per il pagamento online è necessario il codice fiscale e numero prenotazione CUP <http://www.lineaamica.gov.it/servizi/regione-marche-pagamento-ticket-prenotazioni-sanitarie>.

ABRUZZO

Le diverse aziende forniscono il servizio attraverso i rispettivi siti tra i più avanzati spicca <https://cup.asl2abruzzo.it> che copre le province di Lanciano e Chieti.

MOLISE

Non è previsto il pagamento online dal portale della sanità né dalle aziende sanitarie locali.

PUGLIA

Dal sito <http://ww.sanita.puglia.it>, è possibile cliccare su "servizi online" e poi sul box in basso; pagamento ticket attivo per le ASL Lecce, Taranto, Bari e BAT.

BASILICATA

È possibile pagare prestazioni tramite CUPInLinea: occorre identificarsi inserendo il codice fiscale e il numero della tessera sanitaria, www.cupinlinea.salute.basilicata.it.

CALABRIA

Il pagamento online non è previsto né dal portale Regionale della Sanità né dal portale delle Aziende Sanitarie locali.

SICILIA

Il pagamento online non è previsto né dal portale Regionale della Sanità né dal portale delle Aziende Sanitarie locali; possibile solo attraverso il portale Poste Salute <https://www.postesalute.poste.it>.



PRENOTAZIONE DI VISITE SPECIALISTICHE

Nella maggior parte delle **Aziende Sanitarie Ospedaliere** è possibile **prenotare online** sia le **visite prescritte tramite ricetta rossa** sia quelle in **intramoenia**, ovvero con professionisti che svolgono attività ambulatoriali privatamente e a pagamento presso strutture pubbliche. In generale, **per effettuare una prenotazione online** è necessario essere in possesso di una **impegnativa del medico di medicina generale o del pediatra insieme al codice fiscale**. Per le prenotazioni in **Libera Professione** occorre solamente il **codice fiscale**. In varie province è possibile anche prenotare visite ed esami in farmacia tramite **collegamento CUP**.

APP



dottori.it



idoctors



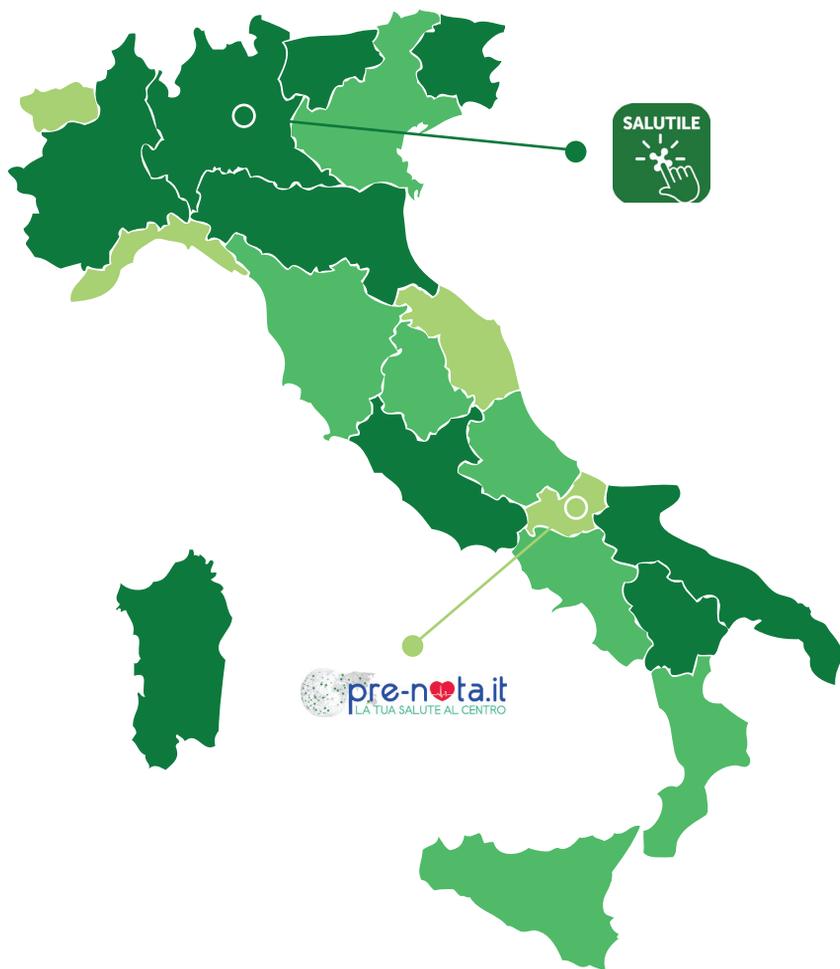
mi dottore.it
per i dottori



mi dottore.it
per i pazienti

disponibili su





PRENOTAZIONE
VISITE
TRAMITE
SITO REGIONE



PRENOTAZIONE
VISITE
TRAMITE
SITO DELLE
SINGOLE ASL



NON È POSSIBILE
PRENOTARE
VISITE

VALLE D'AOSTA

Sul sito dell'Azienda Sanitaria Val d'Aostana www.ouasl.vda.it è previsto come servizio di futura attivazione.

LOMBARDIA

È possibile prenotare visite specialistiche tramite il portale "CRS Regione", cliccando sul pulsante prenota. Per accedere al servizio è necessario avere la ricetta del medico di base con codice IUP (IDENTIFICATIVO UNIVOCO DI PRESCRIZIONE). Tramite il portale regionale puoi anche spostare o disdire i tuoi appuntamenti prenotati www.crs.regione.lombardia.it ; è a disposizione l'app SALUTILE prenotazioni per prenotare appuntamenti, trovare le disponibilità direttamente dallo smartphone.

TOSCANA

Per l'Azienda Sanitaria Toscana Centro è possibile prenotare visite specialistiche tramite il servizio WICUP dopo la registrazione sul portale; è presente anche un elenco delle 420 prestazioni prenotabili <http://wiasf.cupmet-fi.it/ASFWeb/WICUP/index.do>.

LAZIO

Tramite il portale "Salute Lazio" www.salutelazio.it/prenotazione-visita-specialistica è possibile prenotare, inserendo il codice fiscale, prestazioni sanitarie erogate esclusivamente in regime di Servizio Sanitario Nazionale. Non è possibile prenotare prestazioni in regime di libera professione.

SARDEGNA

È possibile accedere al servizio di prenotazione tramite il portale regionale <http://www.cup.sardegna.salute.it> ; per prenotare è necessario avere a portata di mano la prescrizione (ricetta rossa o dematerializzata) del medico generale o dello specialista.

PIEMONTE

Dal portale "La mia Salute" si possono prenotare le prestazioni messe a disposizione dalle Aziende Sanitarie Pubbliche di Torino e provincia SovraCup. È necessaria l'impegnativa del medico di base e si possono modificare o annullare le prenotazioni registrandosi al portale (ricevendounPIN)www.sistemapiemonte.it/salute/infoprenotazioni/CsiConnectionController.

LIGURIA

Il sistema di prenotazione non è disponibile si può prenotare tramite gli sportelli messi a disposizione dalle singole ASL o recarsi in una delle farmacie aderenti al progetto CUP; è a disposizione un call center con numero verde 800 098 543 per prenotare, spostare o annullare le prestazioni sanitarie.

UMBRIA

Si possono prenotare le prestazioni di specialistica ambulatoriale erogate dal Servizio Sanitario Regionale (no libera professione) <https://cup.regione.umbria.it/cup/> ; si può entrare con SPID o con CNS.

CAMPANIA

Il servizio è gestito dalle singole ASL e in alcuni casi è assente. Tra le ASL Campane le più avanzate sono la ASL di Napoli 2: <http://www.aslnapoli2nordservizionline.it> e la ASL Napoli3 Sud ma il servizio è in fase di aggiornamento.

BOLZANO

È possibile prenotare online visite specialistiche e esami strumentali (classe di priorità clinica D=differibile). Possono essere prenotate le impegnative che riportano una sola prestazione; non è possibile prenotare controlli, visite di esami in classe U e B (=urgente e prior) https://www.prenotazioneonline.asdaa.it/cupp/Home?request_locale.it.

TRENTINO ALTO ADIGE

È possibile prenotare online le visite specialistiche tramite il sito <https://cup.apss.tn.it>.

VENETO

Ogni ULSS ha un regime diverso, per prenotare prestazioni presso le ULSS 8, 4 e 3 tramite il Servizio Sanitario Nazionale esiste la piattaforma icup <https://icup.sigmainformatica.com>.

MARCHE

Non è previsto il servizio sul sito della Regione .

MOLISE

È attivo il servizio Pre-nota che è completamente gratuito e consente di prenotare direttamente online le prestazioni sanitarie specialistiche e gli esami diagnostici: www.pre-nota.it.

BASILICATA

È possibile prenotare le ricette contenenti una sola prestazione, erogate dalle strutture sanitarie regionali pubbliche e private accreditate, sono necessari codice fiscale e/o ricetta rossa <http://www.cupinlinea.salute.basilicata.it>.

SICILIA

L'opzione non è prevista nel sito della regione; è in corso di attivazione il portale "SiciliaCUP" tramite il quale sarà possibile prenotare. Per l'Azienda USL 6 Palermo è possibile prenotare tramite WhatsApp www.asppalermo.org/informazioni-dettaglio.asp?ID=20.

FRIULI VENEZIA GIULIA

Si può prenotare sia con la ricetta rossa che con la ricetta dematerializzata tramite <https://servizionline.sanita.fvg.it/prenotazioni/#/index>.

EMILIA ROMAGNA

È possibile prenotare online prestazioni specialistiche della regione e tramite il portale <http://www.cupweb.it>.

ABRUZZO

Non è possibile prenotare online ma solo gestire e disdire le prenotazioni effettuate tramite pagamento ticket <https://cup.asl1abruzzo.it> e <https://cup.asl2abruzzo.it>.

PUGLIA

Il servizio attualmente disponibile in regime di Servizio Sanitario Nazionale (SSN e di attività libero professionale intramoenia - ALPI) per le ASL di Bari, Bat, Brindisi, Lecce e Taranto, mentre per il Policlinico di Bari e l'IRCCS di Bari solo in regime di Servizio Sanitario Nazionale <https://www.sanita.puglia.it/prenotazioni-e-pagamento>.

CALABRIA

Il servizio varia da ASP ad ASP, tra le più avanzate quelle di Cosenza <http://cupweb.asp.cosenza.it/cittadino/> e quella di Crotona <http://www.asp.crotone.it/index.php?mod=cup>. La Regione Calabria ha avviato un progetto per l'integrazione e l'implementazione dei sistemi CUP esistenti.



RITIRO REFERTI

Dopo aver prenotato, pagato il ticket e aver effettuato la propria visita, tornare di nuovo nella struttura sanitaria per ritirare il referto diventa un peso. Nella maggior parte delle **Regioni** si può evitare perché i **referti degli esami** possono essere comodamente **scaricati online**. Oltre al risparmio di tempo ed energie, si realizza anche un contenimento dei costi apprezzabile per le **ASL**, sia in termini di carta che di personale. In varie province è possibile anche **ritirare i referti in farmacia**.

APP



Referti Online

disponibile su





RITIRO
REFERTI
TRAMITE
SITO REGIONE



RITIRO
REFERTI
TRAMITE
SITO DELLE
SINGOLE ASL



NON È POSSIBILE
SCARICARE
REFERTI

VALLE D'AOSTA

Il sistema RaView permette di visualizzare il referto del tuo esame medico, login e password vengono consegnate dal personale al momento dell'esecuzione dell'esame www.ausl.vda.it.

LOMBARDIA

Il servizio per scaricare e visualizzare i referti online è disponibile attraverso il sito www.crs.regionelombardia.it cliccando sulla sezione "prenota online" e poi "fascicolo sanitario elettronico e referti"; è anche a disposizione l'app SALUTILE referti online, per scaricare i referti, trovare le disponibilità direttamente dallo smartphone.

TOSCANA

Tramite l'attivazione elettronica della tessera sanitaria www.regione.toscana.it/servizi-online è possibile consultare i referti di esami effettuati presso l'Azienda Sanitaria di Firenze www.asf.toscana.it. Il servizio è previsto anche dalla ASP 11 di Empoli http://referti.usl11.toscana.it/portalepaziente_user/user-login.

LAZIO

È attivo il progetto Lazio Escape: per accedervi bastano codice fiscale e password <https://iltuoreferto.regione.lazio.it/referto>; la consultazione è accessibile per 45 giorni dalla data di rilascio.

SARDEGNA

Il servizio è previsto dall'Azienda ospedaliera di Cagliari: per accedervi basta andare sul sito www.aouca.it e cliccare su "referti online".

TRENTINO ALTO ADIGE

TreC è la piattaforma elettronica che consente ai cittadini della provincia di Trento di consultare i propri referti online, è attivo anche Fast TreC che permette ai cittadini in possesso della tessera sanitaria TEAM iscritti al servizio sanitario nazionale ma non ancora a TreC, di visualizzare e stampare i referti di laboratorio. Attivare prima la nuova tessera sanitaria al link www.servizionline.provincia.tn.it/portale/attiva_la_carta/attiva_la_carta.

PIEMONTE

Il servizio è collegato al fascicolo sanitario elettronico e fornito dal sistema salute www.regione.piemonte.it/sanita/cms2/cittadini/servizi-lamiasalute/ritiro-referti; al momento le ASL aderenti sono quelle di Biella, Cuneo 1, Cuneo 2, Torino 3 e Torino 4.

LIGURIA

È possibile collegarsi al portale referti online <https://refertionline.regione.liguria.it> dove si possono consultare e scaricare risultati, i documenti rimangono disponibili sul portale per 45 giorni.

UMBRIA

È attivo il sistema di accesso online per il ritiro dei referti dell'Azienda Ospedaliera di Perugia <https://referti.ospedale.perugia.it/ecwmed/>, sono richiesti codice fiscale e pin. È disponibile anche il portale del Servizio Sanitario regionale USL Umbria1 che copre Assisi, Perugia, Trasimeno, Media Valle del Tevere, Alto Tevere e Alto Chiascio <http://www.uslumbria1.gov.it/pagine/referti>.

CAMPANIA

Il servizio è possibile previa registrazione presso la ASL di Napoli2 www.aslnapoli2nordservizionline.it/referti-clinici.

BOLZANO

È possibile consultare i referti online tramite due piattaforme: la prima è quella della provincia autonoma di Bolzano www.asdaq.it/it/default.asp, la seconda è il portale LaborMed www.labormedservizi.it (nell'area servizi, poi referti online).

FRIULI VENEZIA GIULIA

È attivo il servizio della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia al link <https://refertionline.sanita.fvg.it/SERVIZIFVG-RefertiOnLine/cercaRichiesta>.

VENETO

Grazie al sistema "Veneto Escape", in tutte le Aziende sanitarie locali si può ottenere, tramite codice fiscale del titolare del referto e il numero personale di "codice accesso per ritiro referti online", che si può leggere sempre sul frontespizio della distinta esami da questo link www.consorzioarsenal.it/web/guest/progetti/veneto-escape/scarica-il-referto si viene indirizzati ai siti delle rispettive Aziende. Di seguito alcune ULSS che garantiscono il servizio, ULSS1 Belluno, ULSS4 Alto Vicentino, ULSS8 di Aso, ULSS10 Veneto Orientale, ULSS16 di Padova. L'ULSS9 Treviso è dotata dell'app Referti Mobile: si scaricano i referti tramite codice QR.

MARCHE

Dal portale regionale www.salute.marche.it tramite il pulsante "referti online" si possono consultare i risultati delle proprie analisi inserendo username e password fornite dal laboratorio analisi; a seconda della provincia si possono consultare su portali divisi per area geografica. Qui la lista completa www.salute.marche.it/Home/Consultazioneonlineesamidilaboratorio/tabid/245/Default.aspx.

MOLISE

È possibile consultare referti dal sito dell'Azienda Sanitaria Molisana www.asrem.org/laboratorio-referti_online/Laboratorio.htm.

BASILICATA

È disponibile il servizio referti online che consente ai cittadini di visualizzare e scaricare i risultati degli esami clinici <http://cittadinisalute.basilicatanet.it/cittadinisalute/section.jsp?sec=100013>. Per attivare il servizio è necessario registrarsi al portale <http://servizi.basilicatanet.it>.

EMILIA ROMAGNA

È possibile consultare referti online tramite il Portale del Laboratorio SynLab Emilia Romagna <https://refertiemiliaromagna.synlab.it/Account/LogOn?ReturnUrl=%2f#>, disponibili anche ai link delle Aziende sanitarie di Ferrara e Modena www.ausl.fe.it e www.ausl.mo.it.

ABRUZZO

È attivo per la ASL1, che copre L'Aquila, Sulmona e Avezzano visualizzare i referti degli esami effettuati presso il laboratorio <https://refertilab.asl1abruzzo.it>.

PUGLIA

Il servizio è attivo per la AOJ Policlinico Giovanni XXIII- Bari e per l'IRCCS Istituto Tumori Giovanni Paolo II www.sanita.puglia.it/referto-online. È possibile consultare i referti online anche tramite alcune strutture private come l'ente ecclesiastico/Ospedale Regionale Miulli di Bari www.miulli.it/Refertoonline.aspx e per la struttura Clinica Pignatelli <https://pugliareferti.lifebrain.it/pignatelli/repository/login.jsp?fromLogout=true>.

CALABRIA

È possibile usufruire del servizio presso il centro di ricerca diagnostica Sant'Antonio di Reggio Calabria cliccando "scarica referti", e presso l'Azienda ospedaliera pugliese Ciaccio di Catanzaro www.ao.catanzaro.it/rilascio-referti-online/; nel complesso non è un servizio previsto dalle singole Aziende Sanitarie Locali.

SICILIA

Il servizio non è attivo su tutti i siti delle Aziende sanitarie locali, tranne alcune eccezioni come l'Istituto San Raffaele G. Giglio di Cefalù www.ospedalegiglio.it nella sezione "referti online" e la ASP 6 di Palermo alla quale si può accedere tramite registrazione <http://sportello.asppalermo.org/release/>.



MONITORAGGIO DELLE LISTE D'ATTESA

Uno dei maggiori problemi avvertiti dai cittadini è la lunghezza delle liste d'attesa per accedere alle diverse prestazioni sanitarie. La tempestività delle cure, infatti, ha evidente ricaduta sulla loro efficacia e sulla fiducia del cittadino nei confronti del Sistema Sanitario Nazionale e Regionale. Per questo è migliorata la trasparenza delle Regioni che pubblicano sul proprio portale, nella sezione relativa ai servizi sanitari, uno specifico link attraverso cui verificare i tempi d'attesa.

APP



QURAMI

Una startup da oltre 300mila download in 4 anni che agevola gli utenti e permette di evitare le file; QURAMI collabora con oltre 300 strutture tra cui Enel, Wind, i comuni di Roma, Milano, Firenze e Trieste, la Camera di Commercio di Milano, l'ufficio Tasse di Torino, le università di Roma e Padova e una serie di ospedali e uffici di sanità pubblica.

disponibile su





MONITORAGGIO
LISTE D'ATTESA
TRAMITE
SITO REGIONE



MONITORAGGIO
LISTE D'ATTESA
TRAMITE
SITO DELLE
SINGOLE ASL



NON È POSSIBILE
MONITORARE
LISTE D'ATTESA

VALLE D'AOSTA

Il servizio è disponibile attraverso un link facilmente accessibile dalla pagina principale del portale dell'Assessorato alla Salute della Regione www.ausl.vda.it.

LOMBARDIA

È possibile consultare il monitoraggio dei tempi di attesa da parte di Regione Lombardia al sito www.ats-milano.it nella sezione "servizi online" e poi "Tempi di attesa delle strutture accreditate". La lista delle stesse riguarda la provincia di Milano.

TOSCANA

Le liste con i tempi di attesa si trovano sui siti delle singole Aziende Sanitarie Locali: Usl1 Toscana di Massa e Carrara e Usl 7 di Siena <http://www.usl1.toscana.it/sezioni.php?seid=842> e <http://www.usl7.toscana.it/index.php/tempi-d-attesa>.

LAZIO

Il monitoraggio è riportato sul sito regionale www.regione.lazio.it/rl_sanita/tempiattesa/ e per ogni centro di erogazione viene calcolato il tempo medio di attesa su tutte le richieste pervenute nel mese in esame. È scaricabile l'app Pronto Soccorso Lazio Ospedali, la prima app sviluppata a partire dai dati del portale Open Data Lazio e tramite la quale è possibile sapere quante persone sono in attesa al pronto soccorso più vicino.

SARDEGNA

È possibile monitorare le liste dei tempi di attesa accedendo al portale <http://www.regionesardegna.it/j/v/25?i=270835&v=2&c=16&t=1>, disponibile per l'Asl di Nuoro e Oristano <http://www.aslnuoro.it/servizicittadino/cup.html> e <http://www.asloristano.it/servizicittadini/cup.html>.

PIEMONTE

È possibile accedere al monitoraggio delle liste d'attesa al sito regionale www.regione.piemonte.it/sanita/cms2/documentazioni/category/157-archivio-tempi-d-attesa.

LIGURIA

I tempi di attesa sono aggiornati e consultabili sul sito della Regione www.liguriainformasalute.it.

UMBRIA

Sul sito della Regione è possibile consultare i tempi di attesa per le visite specialistiche o prestazioni diagnostiche riguardanti le USL Umbria 1, Umbria 2, Ospedale Perugia e Azienda Ospedaliera santa Maria Terni www.regione.umbria.it/salute/liste-di-attesa.

CAMPANIA

Le liste con i tempi di attesa si trovano sui siti delle singole Aziende Sanitarie locali come quelle di Napoli 2, Caserta e Salerno.

BOLZANO

Nella sezione "amministrazione trasparente" del sito dell'Azienda sanitaria del Sud Tirolo www.asdaa.it/it/amministrazione-trasparente/4070.asp è possibile consultare i tempi di prenotazione e i tempi medi effettivi di attesa.

TRENTINO ALTO ADIGE

Dal sito dell'Azienda provinciale la sezione è facilmente identificabile alla voce "Monitoraggio tempi d'attesa" www.apss.tn.it/liste-di-attesa.

VENETO

Le liste d'attesa non si trovano sul portale sanitario regionale ma sui siti delle singole Aziende locali, in genere aggiornati per citarne alcuni ULSS 1 Belluno, ULSS 4 Alto Vicentino, ULSS 5 Ovest Vicentino, ULSS 10 Veneto Orientale.

MARCHE

Sul portale sanitario della regione Marche è possibile trovare la voce "Tempi di attesa per le prestazioni sanitarie", cliccando sulla sezione "Salute" www.regione.marche.it/regione-Utile/Salute.

MOLISE

Non è disponibile il servizio sul sito dell'Azienda Sanitaria del Molise.

BASILICATA

Le liste di attesa sono consultabili sul sito dell'ASP Basilicata <http://aspbasilicata.it/amministrazione-trasparente/liste-di-attesa>; attualmente non sono aggiornate.

SICILIA

Sul sito della regione Sicilia il monitoraggio delle liste d'attesa non è aggiornato, infatti l'ultimo report risale al 2012, le ASP con le liste più aggiornate sono quelle di Catania, Agrigento e il Policlinico G.Martino di Messina <https://www.polime.it/node/1641> e <https://www.aspct.it/liste-d-attesa/> e <http://www.aspag.it/index.php/tempi-attesa>.

FRIULI VENEZIA GIULIA

È possibile monitorare i tempi di attesa nelle strutture sanitarie pubbliche e private convenzionate al link www.regione.fvg.it/rafvfg/cms/RAFVFG/salute-sociale/sistema-sociale-sanitario/FOGLIA19.

EMILIA ROMAGNA

Per il monitoraggio dei tempi di attesa delle visite e degli esami nelle strutture sanitarie pubbliche e private accreditate è possibile consultare il sito www.tdaer.it che riporta i tempi medi di attesa e altri indicatori di sintesi.

ABRUZZO

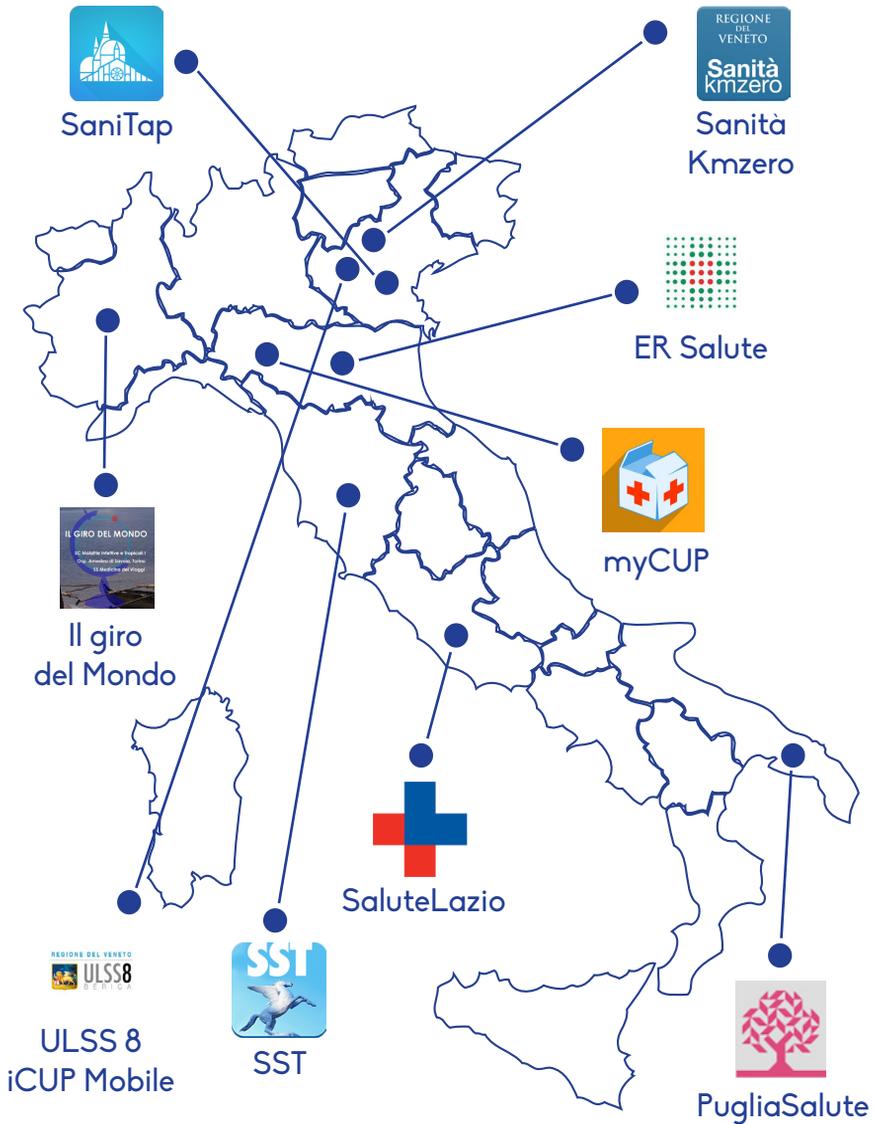
Le liste con i tempi di attesa si trovano sui siti delle Aziende Sanitarie Locali ad esempio la ASL 2 Abruzzo e la ASL di Teramo.

PUGLIA

La rilevazione dei flussi di monitoraggio dei tempi di attesa è effettuato dalla regione Puglia e disponibile sulla relativa sezione del Portale Regionale della Salute www.sanita.puglia.it/web/pugliasalute/tempi-di-attesa.

CALABRIA

Sono disponibili le liste dei tempi di attesa della Azienda Sanitaria provinciale di Reggio Calabria www.asp.rc.it/tutela-del-cittadino/tempi-di-attesa; non risultano sui siti delle altre Aziende.



ITALIA IN APP



"SaniTap" è l'applicazione per smartphone gratuita e ufficiale dell'Azienda ULSS 16 di Padova. L'App permette di soddisfare in mobilità alcuni bisogni del cittadino che vuole accedere ai servizi sanitari: ricerca medici di famiglia, farmacie, guardia medica, pronto soccorso, ritiro referti, riduzione tempi di attesa.

SaniTap



Sanità Kmzero

Regione del Veneto, in collaborazione con la tua azienda socio-sanitaria e con il tuo medico di nuovi servizi sanitari ha dato il via all'App "Sanità km zero": se sei un utente del Servizio Sanitario Regionale Veneto, hai già rilasciato il consenso all'attivazione del tuo Fascicolo Sanitario Elettronico regionale e sei in possesso delle credenziali di accesso potrai ricevere le ricette farmaceutiche direttamente dal tuo smartphone e andare in farmacia senza il promemoria cartaceo.



"ER Salute" è l'applicazione per accedere al sistema di prenotazione online delle prestazioni erogate dalle Aziende sanitarie della Regione Emilia-Romagna tramite tablet e/o smartphone.

ER Salute



myCUP

"myCUP" è l'App dell'Azienda USL di Reggio Emilia con la quale puoi prenotare visite ed esami sanitari per te e per i tuoi familiari direttamente dal tuo smartphone o tablet, senza doverti recare allo sportello CUP.



Il giro del Mondo

"Il giro del Mondo" è l'applicazione dell'ASL TO2 che mette a disposizione degli utenti informazioni di carattere generale sui Paesi stranieri fornendo notizie sulle malattie ed i relativi rischi, avvalendosi di fonti attendibili, per coloro che intraprendono viaggi all'estero, consentendo scelte consapevoli e responsabili.



ULSS 8 iCUP Mobile

"ULSS 8 icup" è un'App che permette al cittadino di effettuare via iPhone o iPad le principali operazioni del Centro Unico di Prenotazione (CUP) della propria Azienda Sanitaria: prenotazioni, prestazioni specialistiche in regime di sistema sanitario nazionale con ricetta, prenotazione di prestazioni specialistiche in libera professione, annullamento, spostamento e gestione delle prenotazioni, conservazione ricevute e promemoria, indicazioni stradali, notifiche push.



SST

"SST" l'App del Servizio Sanitario della Toscana offre l'accesso ai servizi online Toscana attraverso dispositivi mobili e permette: gestione il tuo diario, consultazione delle Prescrizioni dematerializzate, consultazione dei Referti esami di laboratorio, consultazione dei Referti esami di radiologia, consultazione Attestato di esenzione per reddito o fascia economica per il calcolo del ticket, consultazione dei tuoi dati anagrafici, numeri tutili SST e numeri utili delle Aziende Sanitarie.



PugliaSalute Pagamento ticket e disdetta prenotazioni.

"PugliaSalute" è un'App della Regione Puglia scaricabile gratuitamente, permette: informazioni e localizzazione di tutte le strutture sanitarie regionali (Ospedali, Pronto Soccorso, Continuità Assistenziale, Punti di Primo Intervento, Farmacie, Centro Unico Prenotazioni), News regionali delle singole ASL,



TROVA IL MEDICO SPECIALISTA

Grazie a siti e applicazioni pensate per facilitare il contatto tra paziente e medico è possibile scegliere il medico specialista a seconda delle esigenze del paziente e le qualifiche dei medici.

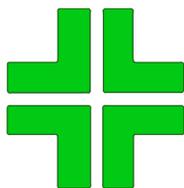
Le app più scaricate: <https://www.dottori.it>, <https://www.idoctors.it> e il sito è <http://www.medicitalia.it/>.



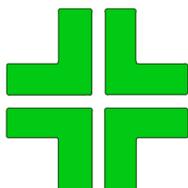
FARMACIE

Può capitare di trovarsi di notte senza una medicina e con l'urgenza di acquistarla. Quale farmacia sarà aperta? È possibile scoprirlo tramite alcuni siti dedicati e alcune applicazioni, siti <http://www.turnifarmacie.it/>, <http://www.farmacieaperte.it>, <https://www.federfarma.it/Farmaci-e-farmacie/Cerca-una-farmacia.aspx> (questo servizio consente di localizzare le farmacie di un determinato territorio e quelle più vicine al punto in cui si trova l'utente, ma non dà indicazioni su orari e turni).

APP



Farmacia di turno



Trova Farmacie



Farm@app



PharmAround

disponibili su





CERCA UN FARMACO

Per cercare un farmaco si può andare su <http://www.cercafarmaco.it> e <https://www.federfarma.it/Farmaci-e-farmacie/Cerca-un-farmaco.aspx>.

APP TORRINOMEDICA

APP



Cerca Un
Farmaco
(CUF)



Cerca Un
Farmaco PRO
(CUF PRO)



Cerca Un
Farmaco
PLUS
(CUF PLUS)



iFarmaci

disponibili su



IN QUALI OSPEDALI CURARSI?

Come orientarsi nella scelta di un Ospedale? Ce ne sono alcuni migliori di altri? Il Portale "Dove e come mi curo" fornisce una serie di parametri sulla qualità delle cure consentendo al paziente di scegliere qual è l'Ospedale più adatto alle proprie esigenze. Le fonti dati degli indicatori che incidono sui parametri sono: Programma Nazionale valutazione esiti (gestito dall'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali per conto del Ministero della Salute), Sportello Cancro-Corriere della Sera in collaborazione con la Fondazione Umberto Veronesi <http://www.doveecomemicuro.it>.



ALLERGIE

Sono in continua diffusione soprattutto tra i bambini e colpiscono ogni anno molti italiani. Per combatterle è disponibile online il calendario dei "Pollini" che prospetta specie per specie, giorno per giorno i periodi di fioritura delle piante e quali pollini possiamo incontrare, è curato dall'Associazione Italiana di Aerobiologia ed è disponibile anche con un'app: <http://www.ilpolline.it/bollettino-medico>.

APP



PollinItalia

disponibile su



DONAZIONI

Ci si può iscrivere online nelle liste dei donatori di sangue e organi attraverso il sito "Dai valore alla vita", del Centro Nazionale Trapianti. Per ogni informazione e curiosità in merito a come e quando donare è disponibile un consulto online con un esperto http://www.daivalorellavita.it/int_moll.html ; www.aido.it : tutte le informazioni per donare organi sul sito dell'Associazione Italiana Donatori Organi, Tessuti e Cellule.



FARMACOLOGIA

A seconda del brand i farmaci possono vedere aumentato esponenzialmente il proprio prezzo se coperti da brevetto.

L'[Agenzia Italiana del Farmaco](#), pubblica mensilmente la lista di trasparenza dei medicinali equivalenti con i rispettivi prezzi di riferimento <http://www.aifa.gov.it>, sempre tramite lo stesso sito si può cercare il principio attivo di un determinato farmaco.



INFERMIERI, FISIOTERAPISTI E ASSISTENTI DOMICILIARI PRIVATI

Infermieri, fisioterapisti, trasporto disabili, assistenti domiciliari: non sempre si possono avere forniti dal sistema sanitario nazionale: Se serve ci sono siti attraverso i quali contattarli facilmente.

Ad esempio [Clic-care](#), che copre soprattutto il Centro Nord Italia <http://www.clic-care.it/informazioni.php>.

APP



Nurse24.it

disponibile su





VACCINAZIONI

Tra le miriadi di informazioni presenti online su questo tema di attualità e sempre caldo, il consiglio è di far riferimento alle fonti ufficiali come il sito [Vaccinarsi](http://www.vaccinarsi.org) a cura della [Società Italiana Vaccinazioni](http://www.vaccinarsi.org) e patrocinata dall'Istituto Superiore di Sanità <http://www.vaccinarsi.org>.

APP



App VaccinAZIONI
Veneto



Wiki vaccini

disponibile su



CURE TRANSFRONTALIERE

Il DL numero 38 del 2014 ha recepito la direttiva 2011/24/UE del Parlamento Europeo sulle applicazioni dei diritti dei pazienti relativi all'assistenza sanitaria transfrontaliera. Il [Ministero della Salute](http://www.salute.gov.it/portale/temi/p_sendMaiNCP_ITA.jsp) ha predisposto il [Punto di Contatto Nazionale Italiano \(NCP\)](http://www.salute.gov.it/portale/temi/p_sendMaiNCP_ITA.jsp), che fornisce ai pazienti le informazioni per l'accesso all'assistenza sanitaria transfrontaliera attraverso la compilazione di un formulario online, http://www.salute.gov.it/portale/temi/p_sendMaiNCP_ITA.jsp.



ONCOLOGIA

Per sapere a chi rivolgersi per indagini diagnostiche, trattamenti terapeutici, sostegno psicologico e riabilitazione, basta consultare l'**Oncoguida**, un progetto di **Associazione Italiana Malati di Cancro (AIMaC)** in collaborazione con l'Istituto Superiore di Sanità, finanziato dal Ministero della Salute. Offre la mappa dei centri di diagnosi e cura ed è anche uno strumento per far conoscere ai malati e alle loro famiglie i loro diritti e come accedere ai benefici previsti dalle leggi dello Stato. Monitora infine le Associazioni di Volontariato che offrono sostegno psicologico, riabilitazione, assistenza sociale e previdenziale <http://www.oncoguida.it/html//home.asp>.

APP



E-Screening

disponibile su





ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA

La crisi economica abbattutasi sul **Welfare** ha fatto sì che accanto allo stato sociale si affiancasse un secondo **Welfare integrativo** in cui alle azioni tradizionalmente garantite da soggetti istituzionali si affiancano quelle svolte da realtà non appartenenti al settore pubblico.

L'assistenza sanitaria integrativa permette di ottenere il rimborso totale o parziale di molte delle prestazioni sanitarie erogate presso la propria struttura di fiducia. Le principali forme di assistenza sanitaria si articolano in **3 differenti tipologie**:

- Assicurazioni
- Fondi
- Casse mutua



ASSICURAZIONI SANITARIE

Le polizze assicurative mediche assicurano dai problemi di salute, permettendo di usufruire di determinate prestazioni a fronte del pagamento di un premio annuale.

Si differenziano tra loro per:

- il massimale, cioè la somma più alta che l'Assicurazione si impegna a risarcire
- la franchigia, ovvero la copertura di una percentuale del pagamento da parte dell'assicurato;
- il premio, cioè la tariffa che l'assicurato paga ogni anno per polizza e le prestazioni sanitarie garantite, che variano in base alle clausole scelte al premio pagato.



FONDI INTEGRATIVI

I **Fondi Sanitari Integrativi** possono essere collettivi, quando previsti dai contratti collettivi nazionali del lavoro, o da albi professionali, o aziendali quando assumono una valenza di benefit per il lavoratore. Come le altre categorie prevedono prestazioni integrative e sostitutive a quelle del sistema sanitario nazionale, come ricoveri, visite specialistiche e diagnostiche, riabilitazione e odontoiatria <http://www.sanitass.it/>.



ENTI, CASSE E SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO

Si sta risvegliando, con la crisi, l'interesse degli italiani per il mutualismo. La mutualità come strumento per la promozione dell'individuo ma anche dell'intera collettività sta prendendo piega. Su Internet si trovano documenti e moduli per associarsi e trovare le strutture convenzionate www.fwamilano.org.

SITI ISTITUZIONALI



MINISTERO DELLA SALUTE

È il **Ministero** incaricato di promuovere e tutelare la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività in attuazione dell'articolo 32 della Costituzione www.salute.gov.it.



ORGANIZZAZIONE MONDIALE DELLA SANITA' (OMS)

È uno degli Istituti specializzati delle **Nazioni Unite** ed ha lo scopo di assicurare a tutte le popolazioni il raggiungimento del più alto livello possibile di salute, inteso non solo come assenza di malattia, ma come condizione di completo benessere fisico, mentale e sociale www.who.int.



AGENZIA SERVIZI SANITARI REGIONALI (AGENAS)

È un ente pubblico non economico Nazionale, che svolge una funzione di supporto tecnico e operativo alle politiche di governo dei servizi sanitari di Stato e Regioni, attraverso attività di ricerca, monitoraggio, valutazione, formazione e innovazione www.agenas.it.



AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO (AIFA)

È l'**Autorità Nazionale** competente per l'**attività regolatoria dei farmaci in Italia**, è un ente pubblico che opera in autonomia, trasparenza e economicità. Collabora con le Regioni, l'**Istituto Superiore della Sanità**, le Associazioni dei pazienti, i medici e le società scientifiche www.agenziafarmaco.gov.it.

Il
**Movimento Difesa del
Cittadino**

è una associazione nazionale di
consumatori ed utenti riconosciuta dal
Ministero dello Sviluppo Economico ai sensi del
Codice del Consumo.

Fondata nel 1987

svolge le propria attività di assistenza, informazione
e consulenza ai soci e consumatori grazie ad una rete
di oltre 100 Sedi in 18 Regioni italiane con esperti
qualificati, per tutte le problematiche connesse al
consumo ed al risparmio consapevole e sicuro.

**Dal 2015 si interessa attivamente delle
tematiche connesse all'E-Health in Italia
ed ha istituito il
Premio Telemedicina**

Per informazioni e contatti
www.difesadelcittadino.it



@mdcnazionale



In collaborazione
con Federfarma



federfarma

