



Spett.le  
Vodafone Italia S.p.A  
Via Jervis 13  
10015 Ivrea (TO)

PEC [VODAFONEOMNITEL@POCERT.VODAFONE.IT](mailto:VODAFONEOMNITEL@POCERT.VODAFONE.IT)

**Oggetto: Reclamo per trattamento illecito dei dati personali con finalità di marketing attraverso SMS, telefonate non autorizzate e reiterate nonostante l'espresso rifiuto. Esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali, costituzione in mora.**

Il sottoscritto/a Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_  
nato/a il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ e residente in \_\_\_\_\_  
prov. \_\_\_\_\_ alla Via \_\_\_\_\_,  
C.F. \_\_\_\_\_, quale associato del Movimento  
Difesa del Cittadino, sede di \_\_\_\_\_ e nella qualità  
di titolare della/e seguenti utenze di telefonia con questa società:

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_

Premesso che

- Sono stato raggiunto da varie telefonate ed SMS da parte di vostri call center con finalità \_\_\_\_\_ di \_\_\_\_\_ marketing \_\_\_\_\_ nei \_\_\_\_\_ giorni \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Tali ripetuti contatti sono avvenuti senza un mio esplicito ed informato consenso alla finalità commerciale e sono avvenuti anche dopo il mio espresso rifiuto delle offerte.

Quanto esposto si pone in evidente violazione del principio di correttezza previsto dal Codice della Privacy come accertato dal garante per la Protezione dei Dati Personali con provvedimento dell'8 Marzo 2018 (Registro dei Provvedimenti n. 140 - Doc. Web. n. n. 8233539).

Tanto premesso lo scrivente intende esercitare i diritti di cui all'art 7 del Codice della Privacy e per l'effetto intende accedere ai dati che lo riguardano e precisamente:



- chiede di confermargli l'esistenza o meno di tali dati, anche se non ancora registrati, e/o
- chiede di comunicargli i medesimi dati in forma intelligibile (art. 10 del Codice).

Il sottoscritto chiede inoltre di conoscere:

- l'origine dei dati (ovvero il soggetto o la specifica fonte dalla quale essi sono stati acquisiti); le finalità del trattamento dei dati che lo riguardano;
- le modalità del medesimo trattamento;
- la logica applicata al trattamento effettuato con strumenti elettronici;
- gli estremi identificativi del titolare del trattamento (ovvero della pubblica amministrazione, della persona giuridica pubblica o privata, dell'associazione od organismo che li tratta);
- gli estremi identificativi del/i responsabile/i del trattamento (nel caso in cui siano designati ai sensi dell'art. 29 del Codice);
- i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o di incaricati o di rappresentante designato nel territorio dello Stato;
- gli estremi identificativi del rappresentante del titolare nel territorio dello Stato (se designato ai sensi dell'art. 5 del Codice).

Chiede altresì la rettifica e la cancellazione dei miei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione, il blocco del trattamento e l'attestazione che tale intervento sui dati è stato portato a conoscenza, anche per quanto riguarda il suo contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi per finalità di marketing o altre a mia insaputa, opponendomi all'ulteriore invio di materiale pubblicitario, vendita diretta o compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale

**Il sottoscritto si riserva di rivolgersi all'Autorità giudiziaria o al Garante con ricorso (artt. 145 ss. del Codice) se entro 15 giorni dal ricevimento della presente istanza non perverrà un riscontro idoneo.**

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Allegasi copia documento di identità.