

Consumatori digitali: gli italiani conoscono poco i propri diritti

I risultati dell'indagine di C4DiP e YouTrend

C4DiP in sintesi: Consumers For Digital Payments (C4DiP) è un'iniziativa del Movimento Difesa del Cittadino, Asso-consum e U.Di.Con per informare i consumatori e per promuovere i pagamenti elettronici. La coalizione si pone l'obiettivo di sensibilizzare le Istituzioni italiane ed europee, e i cittadini, sulla sicurezza e i vantaggi dell'utilizzo della moneta elettronica.

Contatti stampa – C4DiP

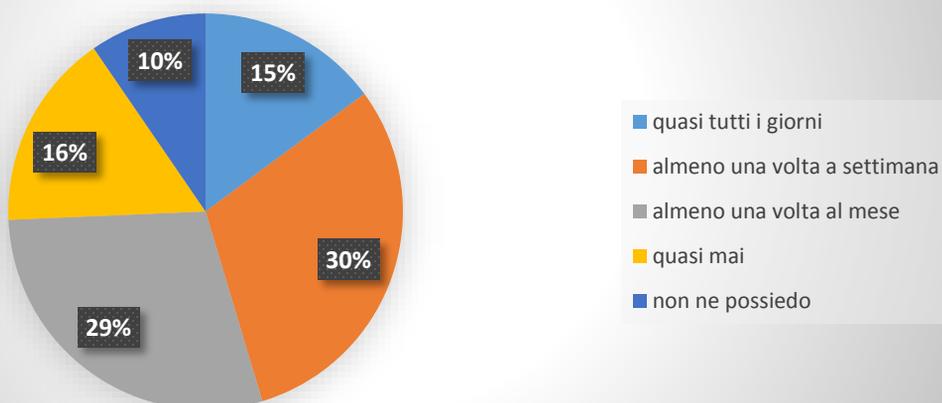
Ernesto Bonetti – ernesto.bonetti@closetomedia.it

Luigi Borghi – luigi.borghi@closetomedia.it

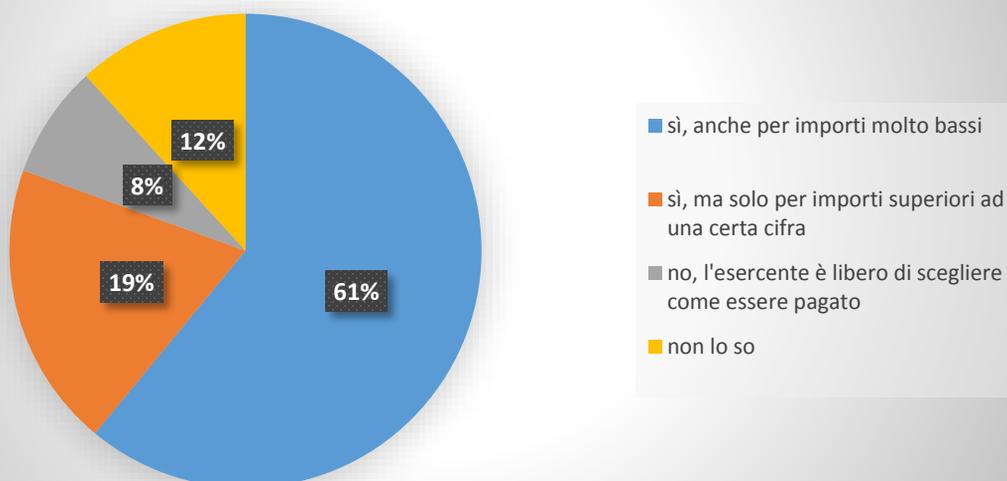
Marcello Di Giaimo – marcello.digiaimo@closetomedia.it

Tel – 02 70006237

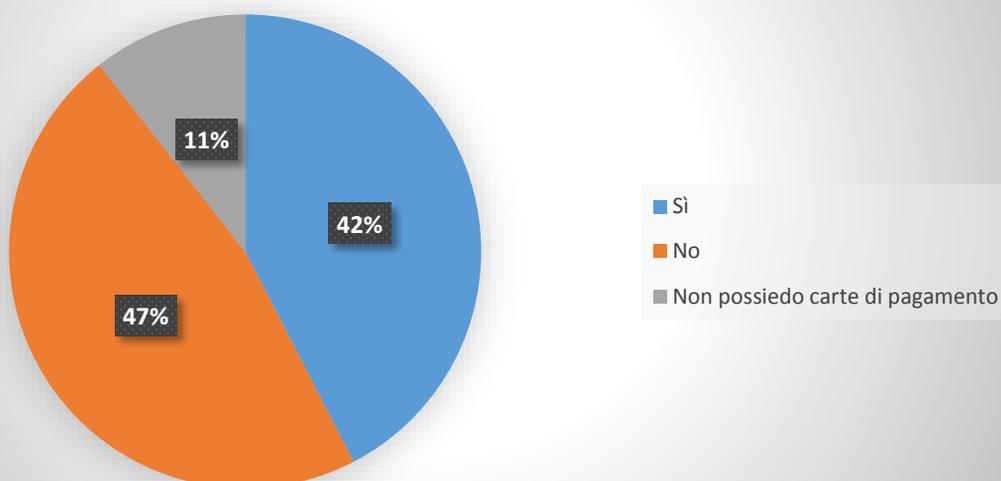
Quanto spesso usa carte e strumenti di pagamento?



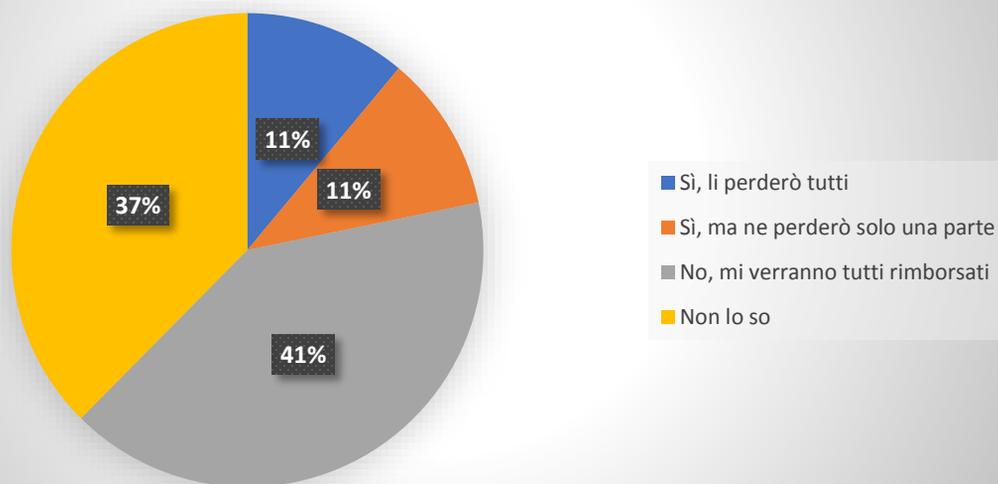
Secondo lei, si ha il diritto di pagare sempre con carta?



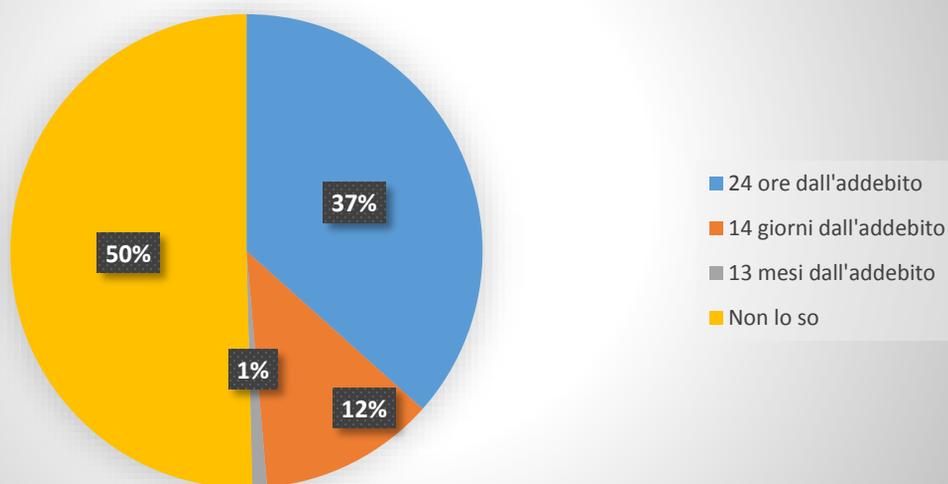
Lei ha salvato sul cellulare il numero per denunciare furto o smarrimento della carta?



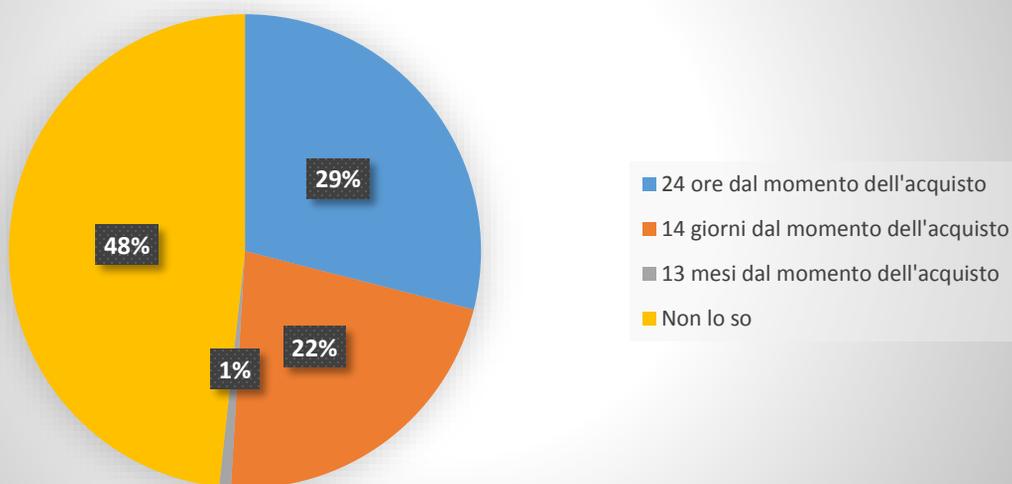
In caso di furto perderà i soldi spesi da altri dopo la denuncia?



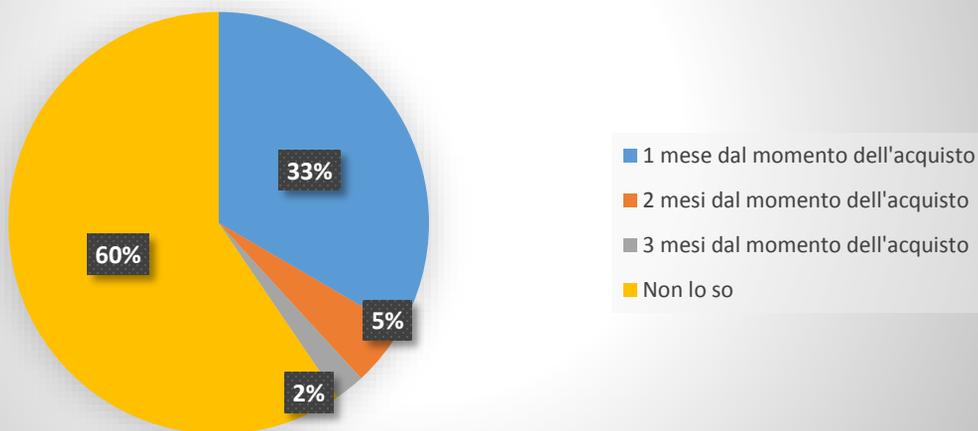
Lei sa quanto tempo si ha per comunicare alla propria banca un pagamento non autorizzato?



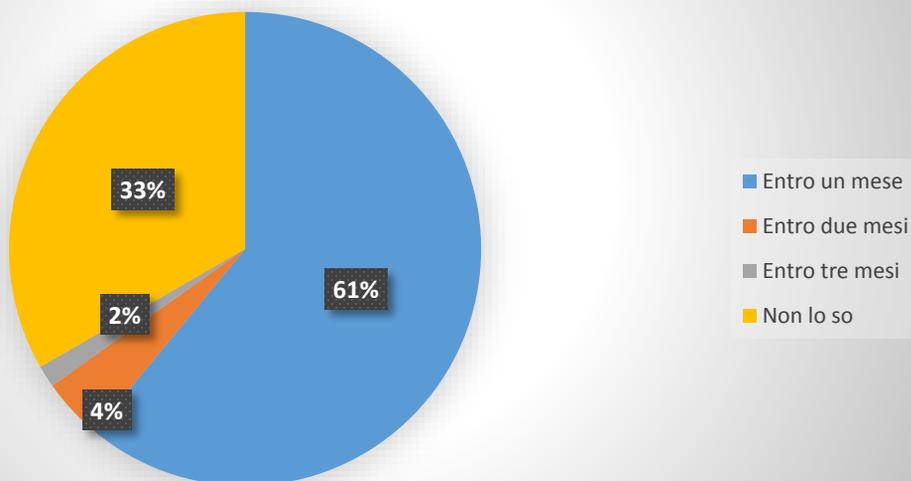
Quanto tempo ha per cambiare idea su un acquisto online?



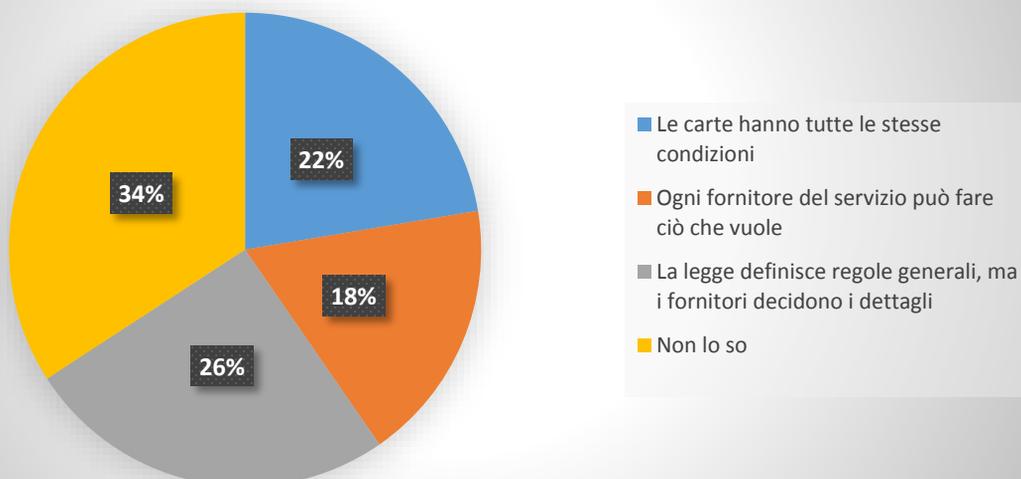
Se un prodotto ordinato online non arriva, dopo quanto tempo si può chiedere annullamento e rimborso dell'acquisto?



Se un prodotto ordinato online è difettoso, entro quanto tempo si può richiedere un rimborso?



Secondo lei chi decide i dettagli del funzionamento di una carta?



All'estero è più conveniente prelevare da sportello la valuta locale o pagare con carta?

