

# Consumatori digitali: gli italiani conoscono poco i propri diritti

*I risultati dell'indagine di C4DiP e YouTrend*

**C4DiP in sintesi:** Consumers For Digital Payments (C4DiP) è un'iniziativa del Movimento Difesa del Cittadino, Asso-consum e U.Di.Con per informare i consumatori e per promuovere i pagamenti elettronici. La coalizione si pone l'obiettivo di sensibilizzare le Istituzioni italiane ed europee, e i cittadini, sulla sicurezza e i vantaggi dell'utilizzo della moneta elettronica.

**Contatti stampa – C4DiP**

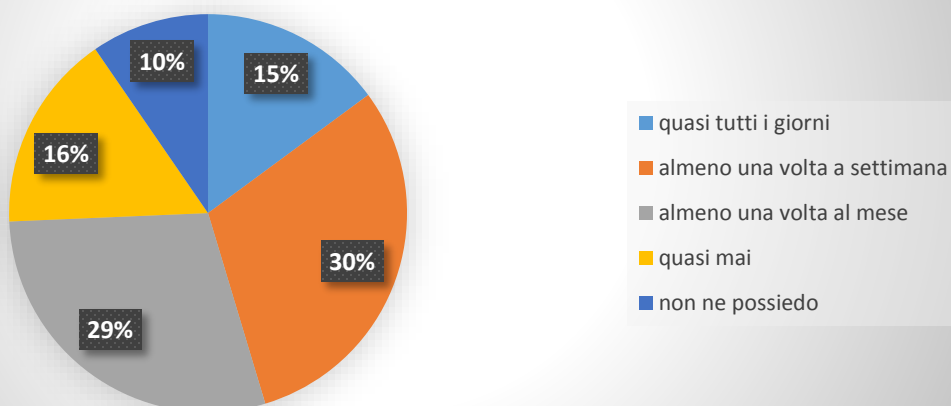
Ernesto Bonetti – [ernesto.bonetti@closetomedia.it](mailto:ernesto.bonetti@closetomedia.it)

Luigi Borghi – [luigi.borghi@closetomedia.it](mailto:luigi.borghi@closetomedia.it)

Marcello Di Giaimo – [marcello.digiaimo@closetomedia.it](mailto:marcello.digiaimo@closetomedia.it)

Tel – 02 70006237

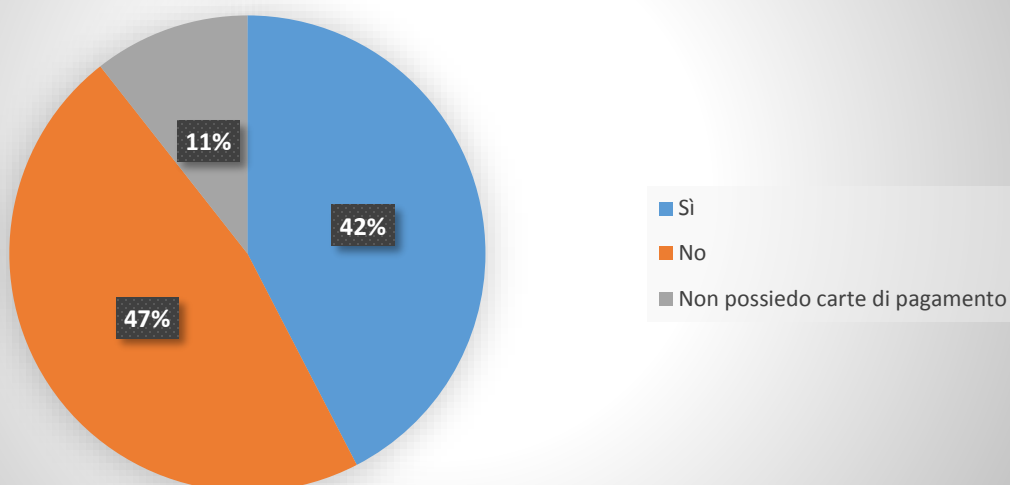
### Quanto spesso usa carte e strumenti di pagamento?



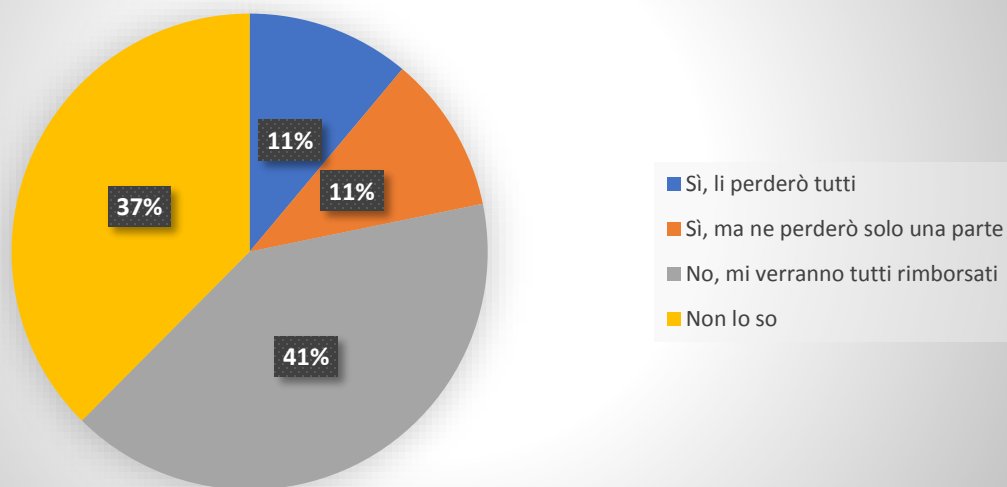
### Secondo lei, si ha il diritto di pagare sempre con carta?



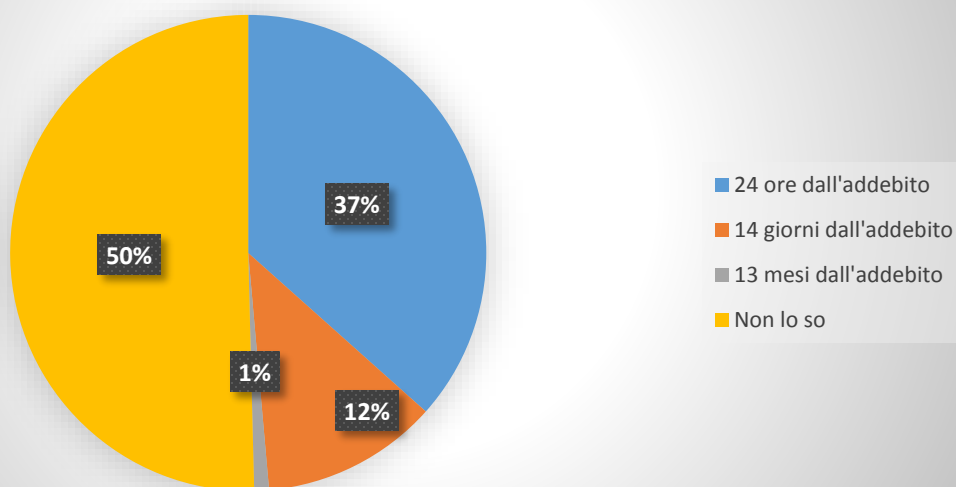
### Lei ha salvato sul cellulare il numero per denunciare furto o smarrimento della carta?



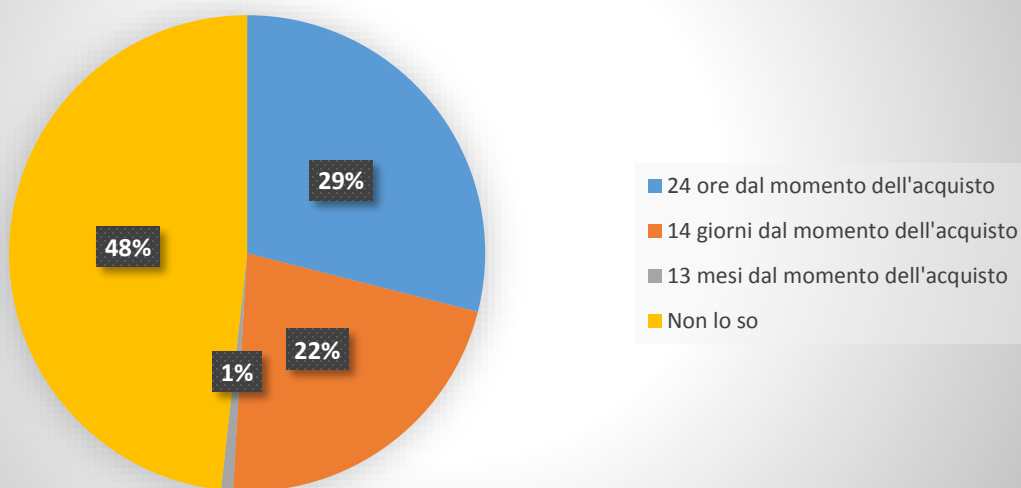
**In caso di furto perderà i soldi spesi da altri dopo la denuncia?**



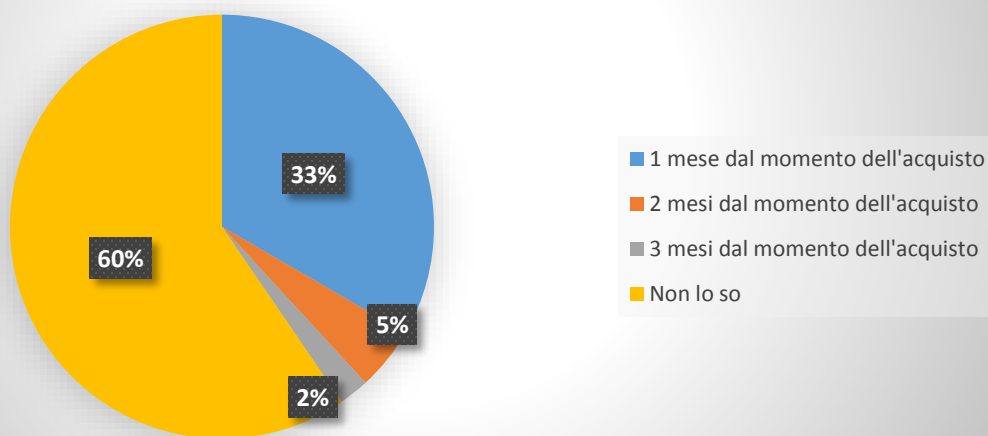
**Lei sa quanto tempo si ha per comunicare alla propria banca un pagamento non autorizzato?**



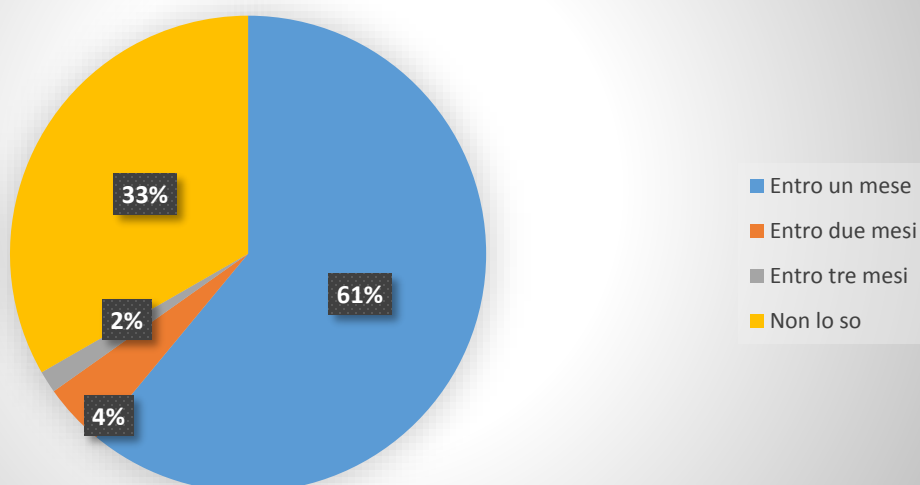
**Quanto tempo ha per cambiare idea su un acquisto online?**



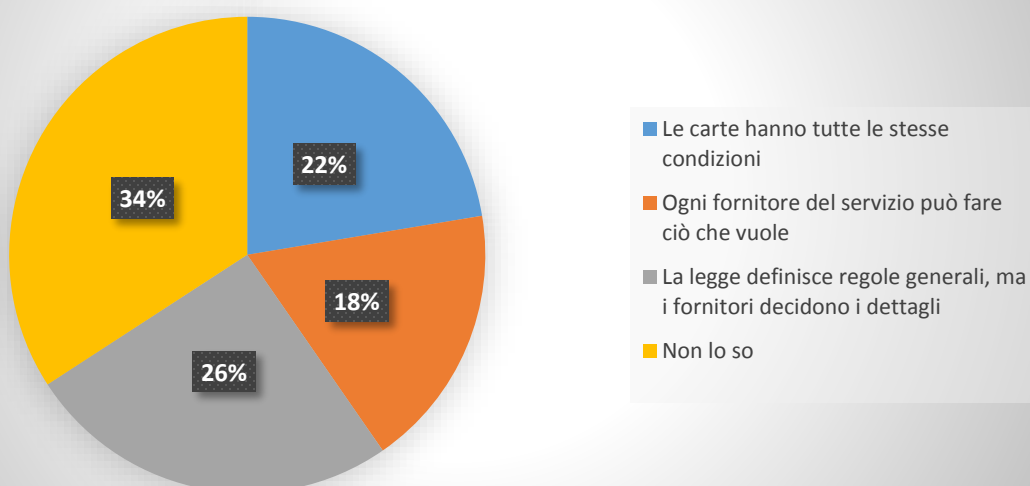
Se un prodotto ordinato online non arriva, dopo quanto tempo si può chiedere annullamento e rimborso dell'acquisto?



Se un prodotto ordinato online è difettoso, entro quanto tempo si può richiedere un rimborso?



Secondo lei chi decide i dettagli del funzionamento di una carta?



All'estero è più conveniente prelevare da sportello la valuta locale o pagare con carta?

