



Spett.le Compagnia Telefonica

Via _____
Cap. _____ Città _____

FAX/PEC _____

**Oggetto: Reclamo per pratica commerciale scorretta connessa alla vendita del modem in violazione del Reg. UE 2015/2020 vigente dal 30.04.2016.
Diffida alla restituzione spese ed aggravii tariffari illeciti addebitati in bolletta. Messa a disposizione dell'apparato per il ritiro. Costituzione in mora.**

Il sottoscritto/a Sig./Sig.ra _____ nato/a
il _____ a _____ e residente in _____ prov. _____
alla Via _____,
C.F. _____, telefono _____
e-mail: _____ quale associato del Movimento Difesa del
Cittadino, sede di _____ e nella qualità di titolare della/e
seguenti utenze con questa società:
1) _____
2) _____

Ai sensi delle seguenti norme comunitarie, nazionali e Sentenza del TAR:

- Regolamento UE n. 2015/2120 del 25/11/2015
- Delibera AGCOM n. 348/18 CONS del 02/08/2018
- Sentenza del TAR Lazio N. 01200/2020 del 23/10/2019, resa nota il 28/01/2020 che ha dichiarato efficace il regolamento UE al quale questo operatore si sarebbe dovuto adeguare in Italia sin dal 30/04/2016, data di entrata in vigore dello stesso,

Con la presente richiede:

- **il rimborso di tutte le rate pagate per il modem in vendita alla data della presente**
- **lo storno delle rate rimanenti**

Vogliate considerare il modem illecitamente fattomi acquistare a vostra disposizione per il ritiro del quale attendo vostre indicazioni.

La presente ad interruzione dei termini prescrizione relativi al proprio diritto sulle somme dovute con l'avvertimento che, in mancanza di positivo riscontro, si avvierà il tentativo di conciliazione ed in prosieguo innanzi l'autorità giudiziaria, segnalandosi la circostanza, per tramite della intestata Associazione di consumatori all' Autorità per le Garanzie delle Comunicazioni, per l'irrogazione delle sanzioni previste dalla legge.

Allegato: copia fronte/retro del mio documento d'identità in corso di validità.

Data _____ Firma _____