



# CLASS ACTION LA TUTELA DEI DIRITTI DEI CONSUMATORI DOPO L'ENTRATA IN VIGORE DELLA LEGGE N. 31/19

Modulo formativo in e-learning realizzato nell'ambito del Progetto SPID Sostenere la Partecipazione alla Innovazione digitale

Aggiornato al D.M. Giustizia n. 27/22 in G.Uff. del 12.04.22



# L'AZIONE COLLETTIVA DI CLASSE

- E' un' azione legale che consente a un gruppo di individui di tutelare interessi omogenei
- Può essere esperita nei confronti di imprese ovvero nei confronti di enti gestori di servizi pubblici o di pubblica utilità, relativamente ad atti e comportamenti posti in essere nello svolgimento delle loro rispettive attività
- Disciplinata dapprima nel Codice del Consumo con la riforma della Legge n. 31/19 l'istituto è regolato dal Codice di Procedura Civile in cui è stato inserito un apposito Titolo (VIII-bis «dei procedimenti collettivi» alla fine del Libro IV

# L'OGGETTO DELLA TUTELA

- I diritti contrattuali di una pluralità di cittadini che si trovano in una situazione omogenea nei confronti di una stessa impresa;
- I diritti omogenei che spettano ai consumatori finali di un certo prodotto o servizio nei confronti del produttore o del prestatore;
- I diritti omogenei a ristoro del pregiudizio che deriva da una pratica commerciale scorretta o da un comportamento contrario alle norme sulla concorrenza.

# CHI PUO' AZIONARE LA CLASS ACTION

- Singoli Consumatori appartenenti alla classe dei titolari dei diritti o interessi lesi
- Organizzazioni o Associazioni senza scopo di lucro che si occupano della tutela dei predetti diritti e risultano iscritte nel Registro tenuto dal Ministero di Giustizia ai sensi del D.M 17 Febbraio 2022 n. 27
- La norma disciplina l'istituzione dell'elenco delle organizzazioni e associazioni legittimate a proporre:
  - l'azione di classe di cui all'**art. 840-bis c.p.c.**,
  - l'azione inibitoria collettiva ai sensi dell'**articolo 840-sexiesdecies c.p.c.**,

# LA LEGITTIMAZIONE DELLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI

- L'elenco dei soggetti che possono azionare la class action sarà on line sul sito del Ministero di Giustizia e contiene:
  - ✓ i dati identificativi dell'associazione o organizzazione e dei soggetti che ne hanno la rappresentanza,
  - ✓ l'eventuale cancellazione o sospensione, senza riferimento alle motivazioni che le hanno determinate.
- Sono iscritte di diritto le Associazioni dei Consumatori ed Utenti già iscritte nel Registro di cui all'art 137 del Codice del Consumo tenuto presso il Ministero dello Sviluppo Economico ed aggiornato annualmente

# I REQUISITI DELL'ISCRIZIONE PER GLI ALTRI SOGGETTI DEL TERZO SETTORE

- a) essere state costituite almeno due anni prima della presentazione della domanda di iscrizione all'elenco;
- b) avere sede nella Repubblica italiana o in uno degli Stati membri dell'Unione europea;
- c) avere come obiettivo statutario, anche non esclusivo, la tutela di diritti individuali omogenei, senza scopo di lucro;
- d) avere un ordinamento a base democratica, con convocazione degli iscritti con cadenza almeno annuale;
- e) svolgere in modo continuativo, adeguato e stabile le attività statutarie attraverso una serie di parametri

# CENNI SULLA PROCEDURA

- La domanda si propone con Ricorso davanti alla sezione specializzata in materia di impresa competente in funzione della sede legale del resistente
- Ricorso e decreto di fissazione dell'udienza sono pubblicati dalla Cancelleria nell'area del Portale dei Servizi Telematici
- Decorsi 60 giorni dalla pubblicazione del ricorso nell'area pubblica del portale non possono essere proposte ulteriori azioni di classe sulla base dei medesimi fatti e nei confronti del medesimo resistente e quelle proposte sono cancellate dal ruolo;
- le azioni di classe proposte tra la data di deposito del ricorso e il termine suindicato sono riunite all'azione principale

# CENNI SULLA PROCEDURA

- Il Tribunale decide preliminarmente sulla ammissibilità della azione di classe con Ordinanza
- Il provvedimento è pubblicato sul PST co un termine da 60 a 180 giorni per permettere l'adesione da parte dei soggetti portatori di diritti individuali omogenei
- I rito è quello sommario di cognizione previsto dagli artt. 702 e ss del CPC
- Le spese della eventuale CTU sono poste a carico della resistente in anticipazione salvo che sussistano specifici motivi
- Ai fini dell'accertamento della responsabilità del resistente il tribunale può avvalersi di dati statistici e di presunzioni semplici.

# L'INAMMISSIBILITA' DELLA DOMANDA

- E' dichiarata nei seguenti casi
  - a) quando è manifestamente infondata;
  - b) b) quando il tribunale non ravvisa omogeneità dei diritti individuali tutelabili ai sensi dell'articolo 840 bis;
  - c) c) quando il ricorrente versa in stato di conflitto di interessi nei confronti del resistente;
  - d) d) quando il ricorrente non appare in grado di curare adeguatamente i diritti individuali omogenei fatti valere in giudizio.
- L'ordinanza che decide sull'ammissibilità dell'azione di classe è reclamabile dalle parti davanti alla corte di appello nel termine di trenta giorni dalla sua comunicazione o dalla sua notificazione
- Con l'ordinanza di inammissibilità e con quella che, in sede di reclamo, conferma l'ordinanza di inammissibilità, il giudice regola le spese.

# LA SENTENZA

- La sentenza può essere di rigetto o accoglimento della domanda, In questo caso il Tribunale:
  - ✓ provvede sulle domande risarcitorie o restitutorie proposte dal ricorrente, quando l'azione è stata proposta da un soggetto diverso da un'organizzazione o da un'associazione inserita nell'elenco ministeriale;
  - ✓ accerta che il resistente, con la condotta addebitatagli dal ricorrente, ha leso diritti individuali omogenei;
  - ✓ definisce i caratteri dei diritti individuali omogenei, specificando gli elementi necessari per l'inclusione nella classe dei soggetti portatori di diritti individuali omogenei;
  - ✓ stabilisce la documentazione che deve essere eventualmente prodotta per fornire prova della titolarità dei diritti individuali omogenei;
  - ✓ dichiara aperta la procedura di adesione e fissa il termine perentorio (da 60 a 150 giorni) per l'adesione all'azione di classe da parte dei soggetti portatori di diritti individuali omogenei;
  - ✓ nomina il giudice delegato per la procedura di adesione;
  - ✓ nomina il rappresentante comune degli aderenti (soggetto che deve possedere i requisiti per la nomina a curatore della crisi d'impresa); il rappresentante comune degli aderenti è espressamente qualificato pubblico ufficiale.

# LA CONSULTAZIONE DELLA SEZIONE CLASS ACTION DEL PST

CERCA

Vai

[Mappa del sito](#) | [Glossario](#)



Italiano - English

Home

Servizi

Schede pratiche

News

Documenti

Download

Home » Servizi » Class Action - Azioni di Classe

## Class Action - Azioni di Classe

Filtra per

OGGETTO DELLA DOMANDA

Esegui ricerca

Pulisci

Effettua il login

Effettua il login

FASCICOLO	OGGETTO	RESISTENTE	UFFICIOGIUD	FUNZIONI
CC - 14.938/2021		FONDAZIONE YMCA ITALIA	TRIBUNALE CIVILE DI CATANIA	<a href="#">Rimani inf.</a>
CC - 21.595/2022	accertamento inefficienza/obbligo di custodia/manutenzione	AUTOSTRADE PER L'ITALIA S.P.A.	Tribunale Ordinario di Roma	<a href="#">Rimani inf.</a>
CC - 2.537/2022	ATTO DISCRIMINATORIO	ITALIA TRASPORTO AEREO S.P.A.	Tribunale Ordinario di Roma	<a href="#">Rimani inf.</a>
CC - 44.274/2021		ROMA CAPITALE	Tribunale Ordinario di Roma	<a href="#">Rimani inf.</a>

# GLI ATTI CONSULTABILI NEL FASCICOLO PST

## Dati del fascicolo

ATTO	DATA PUBBLICAZIONE	DESCRIZIONE
33054303s.pdf	16/06/2022	FISSATA UDIENZA DI COMPARIZIONE PARTI IL 17/01/2023 09:00
comunicazione.txt	16/06/2022	FISSATA UDIENZA DI COMPARIZIONE PARTI IL 17/01/2023 09:00
comunicazione.txt	16/06/2022	FISSATA UDIENZA DI COMPARIZIONE PARTI IL 17/01/2023 09:00
comunicazione.txt	16/06/2022	FISSATA UDIENZA DI COMPARIZIONE PARTI IL 17/01/2023 09:00
comunicazione.txt	16/06/2022	FISSATA UDIENZA DI COMPARIZIONE PARTI IL 17/01/2023 09:00
Nota di deposito.pdf.p7m	06/12/2021	DEPOSITATO ATTO documenti allegati dal n. 43 al n. 62 DA PARTE DI AVV RANDAZZO
1114865s.pdf	03/12/2021	INSERITA ANNOTAZIONE (oggetto: decreto fissazione udienza)
Ricorso (azione di classe).pdf.p7m	25/11/2021	ISCRITTO A RUOLO GENERALE

# L'ADESIONE

- Si svolge attraverso l'inserimento della domanda su appositi moduli nel fascicolo informatico attraverso il PST.
- I documenti probatori sono depositati mediante l'inserimento nel PST

FASCICOLO	OGGETTO	RESISTENTE	STATO	UFFICIOGIUD	FUNZIONI
CC - 62/2021	Oggetto Class Action	SOCIETA PROVA UNO RESISTENTE	ATTESA ESITO UDIENZA DI COMPARIZIONE	TRIBUNALE ORDINARIO	<b>Aderisci</b> Rimani inf.

Home » Servizi » Class Action - Azioni di Classe

**Class Action - Azioni di Classe**  
Dati aderente

Tipologia  ▼

Scegli

- Aderente persona fisica
- Legale rappresentante di persona fisica/giuridica**
- Avvocato

Class Action - Azioni di Classe

# ESEMPIO DI ADESIONE TELEMATICA PERSONA FISICA

Class Action - Azioni di Classe

Numero di ruolo: 62 /2021 Tribunale: TRIBUNALE ORDINARIO  
Tipologia: Aderente persona fisica

Dati aderente\*

Tipologia: **Persona fisica**

Cognome/Denominazione\*

Nome

Data di nascita

Luogo di nascita

Codice Fiscale\*

**A**

Dati legale rappresentante

Cognome/Denominazione

Nome

Codice Fiscale

Data di nascita

Luogo di nascita

**B**

Dati avvocato

Cognome

Nome

Codice Fiscale

Data di nascita

Luogo di nascita

Dati domanda di adesione

Oggetto della domanda

Esposizione dei fatti

Indirizzo PEC\*

IBAN

Importo risarcitoria  non precisato

Importo restitutoria  non precisato

Allegati

Aggiungi Allegato

**C**

- Consapevole della responsabilità penale prevista dalle disposizioni in materia di dichiarazioni sostitutive, attesto che i dati e i fatti esposti nella domanda e nei documenti prodotti sono veritieri
- Conferisco al rappresentante comune degli aderenti, già nominato o che sarà nominato dal giudice, il potere di rappresentarmi e di compiere **NEL MIO INTERESSE** tutti gli atti, di natura sia sostanziale sia processuale, relativi al diritto individuale omogeneo esposto nella presente domanda di adesione
- Dichiaro di aver provveduto al versamento del fondo spese di cui all'art. 840 sexies co.1, lett. h), C.p.c. (nel caso sia già stato determinato dal Tribunale nella sentenza di accoglimento)

**D**

Class Action - Azioni di Classe

Anteprima PDF

Invia domanda di adesione

# ESEMPIO DI ADESIONE TELEMATICA AVVOCATO

Class Action - Azioni di Classe

Numero di ruolo 62 /2021 Tribunale TRIBUNALE ORDINARIO  
Tipologia Aderente persona fisica

Dati aderente\*

Tipologia **Persona fisica**

Cognome/Denominazione\*

Nome

Data di nascita

Luogo di nascita

Codice Fiscale\*

**A**

Dati legale rappresentante

Cognome/Denominazione

Nome

Codice Fiscale

Data di nascita

Luogo di nascita

**B**

Dati avvocato

Cognome

Nome

Codice Fiscale

Data di nascita

Luogo di nascita

Dati domanda di adesione

Oggetto della domanda

Esposizione dei fatti

Indirizzo PEC\*

IBAN

Importo risarcitoria   non precisato

Importo restitutoria   non precisato

Allegati .....

**Aggiungi Allegato**

**B**

N.B.: In questa ipotesi tra i documenti allegati andrà inserita, previa scansione di documento analogico sottoscritto o dalla persona fisica aderente e di documento di identità di quest'ultimo o dal legale rappresentante di soggetto che non è persona fisica e di documento di identità del predetto legale rappresentante o dal legale rappresentante della persona fisica e di documento di identità del predetto legale rappresentante oppure tramite acquisizione di documento informatico sottoscritto digitalmente dall'aderente o dal legale rappresentante, la dichiarazione del seguente tenore: "Consapevole della responsabilità penale prevista dalle disposizioni in materia di dichiarazioni sostitutive, attesto che dati e i fatti esposti nella domanda e nei documenti prodotti sono veritieri". "Conferisco al rappresentante comune degli aderenti, già nominato o che sarà nominato dal giudice, il potere di rappresentarmi e di compiere nel mio interesse tutti gli atti, di natura sia sostanziale sia processuale, relativi al diritto individuale omogeneo esposto nella presente domanda di adesione". "Dichiaro di aver provveduto al versamento del fondo spese di cui all'art. 840 sexies co.1, lett. h), C.p.c. (nel caso sia già stato determinato dal Tribunale nella sentenza di accoglimento)"

Class Action - Azioni di Classe

**Anteprima PDF**

**Invia domanda di adesione**

# GESTIONE TELEMATICA DELLA DOMANDA

- L'aderente, il suo legale rappresentante o il suo avvocato possono, relativamente ad una determinata domanda, inoltrare all'ufficio giudiziario i seguenti atti:
  - ✓ Integrazioni/osservazioni
  - ✓ Revoca potere di rappresentanza
  - ✓ Contestazioni schema accordo transattivo
  - ✓ Accesso all'accordo transattivo/conciliativo
  - ✓ Privazione della facoltà di stipulazione accordo

Gestione domanda DA0000008

Tipologia atto

- Integrazioni/osservazioni
- Revoca potere di rappresentanza
- Contestazioni schema accordo transattivo
- Accesso all'accordo transattivo/conciliativo
- Privazione della facoltà di stipulazione accordo

Note

Allegati

Sforgia... Nessun file selezionato.

Rimuovi

Aggiungi Allegato

Invia

# DIFESE DEL RESISTENTE E QUANTIFICAZIONE DELLE SOMME DOVUTE

- Il resistente deposita una memoria contenente le sue difese, prendendo posizione sui fatti posti dagli aderenti a fondamento della domanda ed eccependo i fatti estintivi, modificativi o impeditivi dei diritti fatti valere dagli aderenti. I fatti dedotti dagli aderenti e non specificatamente contestati dal resistente nel termine di cui al presente comma si considerano ammessi.
- Il rappresentante comune degli aderenti predispose e comunica agli aderenti e al resistente il progetto dei diritti individuali omogenei degli aderenti
- Il resistente e gli aderenti possono depositare osservazioni scritte e documenti integrativi
- Il rappresentante comune apporta quindi le eventuali variazioni al progetto dei diritti individuali omogenei e lo deposita nel fascicolo informatico.
- Quando accoglie in tutto o in parte la domanda di adesione, il giudice delegato condanna con decreto motivato il resistente a pagare le somme o le cose dovute a ciascun aderente a titolo di risarcimento o di restituzione

# SPESE LEGALI E AL RAPPRESENTANTE COMUNE DEGLI ADERENTI

- Il giudice delegato condanna il resistente a corrispondere direttamente al rappresentante comune degli aderenti, a titolo di compenso, un importo variabile in misura progressiva in ragione del numero dei componenti la classe
- A favore del difensore di cui l'aderente si sia avvalso è dovuto un compenso determinato con apposito decreto del Ministro della giustizia.
- Il provvedimento costituisce titolo esecutivo.
- Contro il decreto può essere proposta opposizione con ricorso depositato presso la cancelleria del tribunale, da presentare entro 30 giorni.



**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**