



## SPECIALE PROGETTI

**Questo numero di Diritti & Consumi** è interamente dedicato alla descrizione dei **numerosi progetti** in cui il **Movimento Difesa del Cittadino** è fortemente impegnato.

Ogni scheda contiene l'indicazione del sito internet, con la pagina dedicata ad ogni iniziativa, dove potrete raccogliere tutte le informazioni ed essere costantemente aggiornati su tutte le attività progettuali e sui materiali messi a disposizione (guide, notiziari video e radio, comunicati, video pillole informative, ecc.).

L'associazione, anche per il 2022, prosegue il suo impegno su temi importanti e delicati, quali l'educazione digitale, favorendo l'acquisizione di strumenti di conoscenza e consapevolezza per i cittadini, lo sviluppo, lo studio e l'applicazione delle nuove tecnologie, la lotta al sovraindebitamento, all'usura, alla ludopatia, alla contraffazione.

Questioni fondamentali, imprescindibili per una associazione di consumatori come la nostra, che ormai da 35 anni è al fianco dei cittadini, assistendoli nelle difficoltà, umane e sociali, accompagnandoli nella giungla della burocrazia e della disonestà, sempre più dilagante.

Nuove importanti sfide ci attendono, nuovi percorsi da attraversare.

Insieme, come sempre, costruiremo il nostro viaggio, che non sarà certo privo di ostacoli, ma che, ne siamo certi, raggiungerà le mete che merita.





## Sostenere la Partecipazione all'Innovazione Digitale

Il Progetto **SPID (Sostenere la Partecipazione all'Innovazione Digitale)** è promosso dal Movimento Difesa del Cittadino e finanziato dal MISE con Legge 388/2000 – ANNO 2021.

Il progetto vuole favorire e sostenere la partecipazione dei cittadini alla Transizione Digitale, che costituisce *“la vera leva per rilanciare il Paese, dopo il secondo anno dell’era Covid-19.*

*In questa direzione sono finalizzati i fondi del PNRR, irripetibile occasione di sviluppo, indirizzati in ambiti strategici dalla PA digitale alle imprese” (AGID), attraverso il rafforzamento delle competenze digitali del cittadino-consumatore.*

La partecipazione del cittadino-consumatore diventa strategica per il successo reale della Transizione digitale, attraverso lo sviluppo della **Cittadinanza digitale**.

Pertanto, le azioni progettuali mirano a rafforzare nei cittadini la conoscenza e l'uso degli strumenti digitali di base per l'accesso alla rete, dal PC agli Smartphone, o accessori particolari come il modem, e la conoscenza dei nuovi servizi e strumenti della cittadinanza digitale (Spid, Cie, firma digitale, Pec, Anagrafe Digitale, APP Io e PAGO Pa. Anagrafe Digitale Unica).

Particolare attenzione sarà dedicata alle categorie svantaggiate o fragili e cioè: **Anziani, Disabili sensoriali, Minori**.



**SCOPRI DI PIÙ!**

<https://www.difesadelcittadino.it/portfolio-item/spid/>



Il settore agroalimentare italiano è un settore chiave, nonché pilastro dell'economia nazionale.

Attraverso l'innovazione digitale e l'Agricoltura 4.0, il settore agroalimentare rappresenta la via per garantire maggiore competitività a tutta la filiera: dalla produzione in campo alla distribuzione, diminuendo il rischio di frodi e alterazioni.

Per la tutela e la valorizzazione dell'agrifood italiano e per la valorizzazione del Made in Italy diventa necessario tracciare i prodotti lungo tutta la catena produttiva tramite le nuove tecnologie, in particolar modo la blockchain, definita dagli analisti di Cb Insight lo strumento d'avanguardia per la trasformazione radicale dell'industria agroalimentare globale.

La blockchain diventa uno strumento al servizio della filiera, fornendo nuovi strumenti in grado di garantire una migliore tracciabilità alimentare, creando nuovi livelli di sicurezza alimentare e permettendo al singolo cittadino un acquisto consapevole e responsabile.

Il progetto **ANTEA – Blockchain per la tracciabilità dei prodotti alimentari** è finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ai sensi dell'articolo 72 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 e s.m.i. e si svolge in partenariato tra MDC capofila, Codacons, Progeu ed Aiab.

Il progetto mira a sviluppare la tecnologia blockchain e a realizzare attività pilota volte all'applicazione della tecnologia alla tracciabilità delle filiere produttive di n.3 imprese agricole, permettendo di eliminare le criticità legate alla sicurezza alimentare.

L'iniziativa interesserà l'intero territorio nazionale, coprendo a livello progettuale le 20 regioni da Nord a Sud tramite interventi mirati che favoriscano la



**SCOPRI DI PIÙ!**

<https://www.difesadelcittadino.it/portfolio-item/antea-blockchain-per-la-tracciabilita-dei-prodotti-alimentari/>

<https://www.progetto-antea.com/>

## ALL IN



Particolare attenzione sarà dedicata agli **incontri per la cittadinanza** per prevenire e contrastare l'insorgenza del fenomeno nei più giovani, consapevoli che l'emergenza sociale interessa comunque tutte le fasce di età della popolazione.

Il progetto **ALL IN – IN GIOCO PER LA LEGALITÀ**, finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ai sensi dell'articolo 72 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 e s.m.i. è un progetto **educativo, informativo e di ricerca** finalizzato al **contrasto del gioco d'azzardo patologico e dei fenomeni di sovraindebitamento e usura** ad esso correlati.

L'intervento, che vede MDC in partenariato con Codacons capofila, Progeu e SOS Impresa, si sviluppa attraverso l'attivazione di una **rete informativa e di supporto** capillarizzata sul territorio e la realizzazione di una **campagna di sensibilizzazione** destinata alla popolazione.

Il **gioco d'azzardo patologico (GAP) o Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA)** rappresenta una dipendenza in rapida crescita tra giovani e adulti, che danneggia la qualità della vita di chi ne è affetto direttamente e di chi lo circonda.

L'Istituto Superiore di Sanità stima che in Italia vi siano circa **18 milioni di giocatori** (il 36,4% della popolazione), di cui il 4,1% viene considerato "a basso rischio", il 2,8% a rischio moderato e il 3% viene considerato "problematico". I soggetti maggiormente a rischio sono le **fasce economicamente più deboli della popolazione**, soprattutto disoccupati e famiglie con problemi di indebitamento, ossia gli stessi soggetti maggiormente esposti al rischio usura.

Il **progetto ALL IN** si ripropone di affrontare questa problematica attraverso l'attivazione di un **percorso psicoterapeutico** innovativo, con il quale si procederà alla presa in carico diretta in quattro contesti (Nord Italia, Centro, Sud Italia, Isole) con l'obiettivo di validare la metodologia per renderla applicabile in altri contesti.



**SCOPRI DI PIÙ!**

<https://www.difesadelcittadino.it/portfolio-item/all-in-in-gioco-per-la-legalita/>

<https://www.progetto-all-in.it/>

# LIBERIAMOCI



Prevenzione e Contrasto  
dell'usura e del sovraindebitamento

Il progetto **LIBERIAMOCI – Prevenzione e contrasto dell'usura e del sovraindebitamento** è finanziato dalla Regione Campania con risorse statali del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali ai sensi degli artt. 72 e 73 del D.Lgs. 117/2017 – Codice del Terzo Settore – e viene realizzato da MDC in partenariato con **SOS Impresa Rete per la Legalità Campania**.

Si tratta di un'iniziativa educativa, informativa e di *counseling* psicologico e legale, finalizzata al contrasto dell'usura e alla prevenzione dei fenomeni di sovraindebitamento ad essa correlati.

Contrastare il fenomeno dell'usura e farlo attraverso l'operato del Terzo Settore è indispensabile per supportare le vittime e/o potenziali vittime attraverso un percorso legale e di consulenza psicologica, portandole a reagire e a denunciare le vessazioni. Settore particolarmente a rischio, specie a seguito della crisi COVID-19 è quello delle imprese, in cerca di liquidità per adempiere alle scadenze fiscali e che a causa del blocco dell'attività produttiva rischia di trovare nel mercato creditizio illegale l'unica fonte di sopravvivenza.



**SCOPRI DI PIÙ!**

<https://www.difesadelcittadino.it/portfolio-item/liberiamoci/>

## AGIRE PER LA TERRA



“Agire per la Terra” è il progetto nato dalla collaborazione ultra-decennale tra il Movimento Difesa del Cittadino e UniCredit, maturata nell’ambito di “Noi&UniCredit”, il programma di collaborazione fra la Banca e 14 associazioni dei consumatori di rilevanza nazionale al quale MDC collabora attivamente fin dal 2005.

La sostenibilità in tutte le declinazioni della vita quotidiana è al centro di “Agire per la terra”, che si prefigge l’obiettivo di contribuire a modificare, migliorandoli, i comportamenti quotidiani dei cittadini-consumatori fornendo informazioni e consigli pratici attraverso strumenti semplici e di immediata usabilità quali: una guida alla sostenibilità, video-pillole informative, newsletters, articoli tematici, un video tutorial ed una sezione del sito MDC dedicato al progetto che raccoglierà tutto il materiale realizzato per informare i cittadini, in particolare gli anziani, su come è possibile consumare e muoversi in modo più sostenibile, ridurre gli sprechi e riutilizzare spazi e materiali.

Il progetto rivolgerà una particolare attenzione ai disabili visivi per facilitare la loro partecipazione attraverso un’informazione dedicata e veicolata tramite strumenti tecnologici specifici. Ad esempio la guida sarà disponibile in pdf accessibile e fruibile dalle persone con disabilità visiva.



**SCOPRI DI PIÙ!**

<https://www.difesadelcittadino.it/portfolio-item/agire-per-la-terra/>

# CONSUMER LAW READY



*Consumer Law Ready è un programma di educazione al diritto dei consumatori su scala europea per le PMI.*

Questo programma di Training assiste le piccole e medie imprese nel capire aspetti importanti del diritto UE in materia di protezione dei consumatori, e dunque nell'evitare violazioni di tale diritto e relativi costi giudiziali o perdite di immagine nei confronti dei clienti e consumatori.

Il Movimento Difesa del Cittadino cura la promozione e l'attuazione del programma in Italia organizzando i Corsi di Formazione per nuovi formatori con un proprio Lead Trainer certificato. Elaborato da esperti di diritto UE dei consumatori la formazione copre questioni del commercio tipo le condizioni d'informazione precontrattuale, il diritto di recesso, i diritti dei consumatori e le garanzie per beni non conformi, le pratiche commerciali scorrette e la risoluzione delle controversie.

Il diritto UE dei consumatori è primordiale, deve essere ben conosciuto, e puoi divenire un Consumer Law Ready approved trainer dopo aver seguito i nostri Training al livello nazionale.

Il Training non richiede molta preparazione ed è arricchito da varie spiegazioni ed esempi che facilitano la formazione delle imprese.

*Al termine dei corsi viene rilasciato un attestato di formatore certificato.*



**SCOPRI DI PIÙ!**

<https://www.difesadelcittadino.it/portfolio-item/consumer-law-ready/>

## SVOLGIMENTO DEI CORSI (PIATTAFORMA ZOOM)

### PRIMA SESSIONE

**Modulo 1 e 2 – 5 aprile ore 15.00 – 16.00**

<https://us06web.zoom.us/j/89535408302?pwd=Z1hyMXdhRk9JamFwemZrTnRTd1o5dz09>

**Modulo 3, 4, 5 – 6 aprile ore 15.00 – 16.30**

<https://us06web.zoom.us/j/81654852907?pwd=eU9HYlVWRnZHZStLSHBzMW10NlZsdz09>

### SECONDA SESSIONE

**Modulo 1 e 2 – 7 giugno ore 15.00 – 16.00**

<https://us06web.zoom.us/j/89328616481?pwd=RS9iL3NUS2lqNGZkUkZvSktvS2wrQT09>

**Modulo 3, 4, 5 – 8 giugno ore 15.00 – 16.30**

<https://us06web.zoom.us/j/88673693440?pwd=OGpES EhpLzZLeXpRREg3M2k4ZXpldz09>



## DIRITTI&CONSUMI

MENSILE DEL MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

Numero di iscrizione al Tribunale di Roma – Sezione Stampa  
- 503/00 del 28.11.2000

**Direttore Responsabile:** Francesco Luongo

**Responsabile di Redazione:** Gerry Mottola

**Progetto Grafico:** Eleonora Salvato

**Sede e Redazione:** Via Casilina, 3/T  
00182 Roma

**Tel.** 064881891

**Mail:** [ufficiostampa@mdc.it](mailto:ufficiostampa@mdc.it)

**Stampa:** FP Design S.r.l. a s.u.

**Finito di stampare il 01/06/2022**



**LEGAMBIENTE**

Il Movimento Difesa del Cittadino  
collabora con **Legambiente:** [www.legambiente.it](http://www.legambiente.it)



*Il Movimento Difesa del Cittadino nasce nel 1987 con l'obiettivo di promuovere con ogni mezzo la difesa dei diritti, della libertà e della dignità dei cittadini, in particolare nei confronti della Pubblica Amministrazione. Uno scopo a cui, negli ultimi anni, si sono affiancati tanti altri temi legati alla tutela del cittadino e consumatore. Siamo un'associazione rappresentativa dei consumatori a livello nazionale, riconosciuta dal Ministero dello Sviluppo Economico e componente del Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti. La nostra rete di oltre 100 Sedi e Sportelli del cittadino in 18 Regioni Italiane offre quotidianamente ai soci servizi di assistenza e consulenza, con esperti qualificati, per tutte le problematiche connesse al consumo ed al risparmio consapevole e sicuro.*

### L'ISCRIZIONE A MDC COSTA SOLO 1 EURO!

TIENITI AGGIORNATO SU [WWW.DIFESADELLECITTADINO.IT](http://WWW.DIFESADELLECITTADINO.IT)  
E ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER MDC NEWS

seguici su



**MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO**



**DIFESA DEL CITTADINO**

DONA IL 5X1000 AL MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

CODICE FISCALE: **97055270587**

**SOSTIENI CHI  
TI SOSTIENE!**



DONACI IL **5X1000**

SCRIVI **97055270587**