



SPECIALE
UN ANNO DI SPID!



**Sostenere la Partecipazione
all'Innovazione Digitale**

Rappresentiamo ai nostri lettori alcune tra le numerose iniziative messe in campo e realizzate quest'anno con il Progetto **SPID** (Sostenere la Partecipazione all'Innovazione Digitale) che Mdc ha promosso, grazie al finanziamento del MISE, nell'ottica di diffondere la conoscenza delle tecnologie e rafforzare la cultura digitale, in favore dei consumatori e nella piena tutela dei loro diritti.

Al fine di accrescere la cultura digitale consumerista, sono state realizzate:

- una Guida ai servizi digitali di base della Pubblica Amministrazione (SPID, Dichiarazione dei redditi, Domande di certificazione amministrativa e fiscale, etc.);
- un webinar su ***“Informazione digitale corretta: le fake news e le bufale online, come riconoscerle”***;

WEBINAR

FAKE NEWS E BUFALHE ONLINE

Come riconoscerle per informarsi nell'era digitale

**7 NOVEMBRE 2022
ORE 17.30**

Introduce
Antonio Longo
Presidente nazionale MDC

Interviene
Francesco Luongo
Esperto di diritto e nuovi media

LINK ZOOM
<https://zoom.us/j/96262659707?pwd=S09Fd0dGVDBhdXNmaldFZlQ5VDlSQT09#success>



Il Progetto SPID (Sostenere la Partecipazione all'Innovazione Digitale) è promosso dal Movimento Difesa del Cittadino e finanziato dal MISE con Legge 388/2000 - ANNO 2021

- il TG Consumatori, notiziario settimanale di informazione, in collaborazione con Consumedia

SRL, editrice di Help consumatori.



- Sulla tematica e sulla problematica degli adulti scarsamente digitali, ed in particolare degli anziani, abbiamo realizzato:
- attività di ricerca su: *“Anziani e barriere digitali”*, per comprendere le ragioni della scarsa diffusione delle competenze digitali negli anziani e proporre soluzioni per garantire l’accesso alla rete, la fruibilità dei servizi di e-government e finanziari, in assoluta sicurezza;
- 5 Incontri con Circoli anziani, culturali e sociali sul tema *“L’uso corretto di Internet e dello smartphone: le truffe, le APP pericolose e le bufale online”*.

L'USO CORRETTO DI INTERNET E DELLO SMARTPHONE:

le truffe, le APP pericolose e le bufale online ai danni degli anziani



mercoledì
30 novembre
ore 17:00

**CENTRO ANZIANI
DECIMA TORRINO**
Via Roberto Lordi, 7
Roma

Introduce
MARCO CIMAGLIA
Presidente Centro Anziani Decima Torrimo

Interviene
ANTONIO LONGO
Presidente nazionale MDC



Il Progetto SPID (Sistema di Partecipazione all'Innovazione Digitale) è promosso dal Movimento Difesa del Cittadino e finanziato dal MISE con Legge 358/2000 - ANNO 2001



L'USO CORRETTO DI INTERNET E DELLO SMARTPHONE: le truffe, le APP pericolose e le bufale online ai danni degli anziani



Giovedì
1 dicembre
ore 17:00

**ASSOCIAZIONE ANZIANI
VOLONTARI S. ANIELLO
"INSIEME SOLIDALI"
SALA DELL'ASSOCIAZIONE
Via Francesco Perrotta, 9
Cosenza**

Introduce

GIORGIO DURANTE

Coordinatore regionale

Movimento Difesa del Cittadino Calabria

Intervengono

MASSIMILIANO BATTAGLIA

Assessore comune di Cosenza

BRUNELLA STANCATO

Presidente Federanziani Calabria

Modera

VALERIO CAPARELLI

Giornalista



Il Progetto SPIID (Sostenere la Partecipazione all'Innovazione Digitale) è promosso dal Movimento Difesa del Cittadino e finanziato dal MISE con Legge 388/2010 - ANNO 2011



L'USO CORRETTO DI INTERNET E DELLO SMARTPHONE: le truffe, le APP pericolose e le bufale online ai danni degli anziani



Lunedì
5 dicembre
ore **11:30**

c/o CONFCOMMERCIO
Via Fontevivo, 1,9
La Spezia

Interviene
MARCO SARAVINI
Responsabile MDC La Spezia

Parteciperanno cittadini iscritti ai centri anziani della Provincia di La Spezia



Il Progetto SPID (Sostenere la Partecipazione all'Innovazione Digitale) è promosso dal Movimento Difesa del Cittadino e finanziato dal MISE con Legge 388/2000 - ANNO 2021

L'USO CORRETTO DI INTERNET E DELLO SMARTPHONE: le truffe, le APP pericolose e le bufale online ai danni degli anziani



Sabato
10 dicembre
ore **16:00**

LABORATORIO
DI COMUNITÀ PER ANZIANI
SALA AUDIZIONE
CASA PARCO
Corso Italia
San Costantino Albanese (PZ)

Introduce

NICOLA LISTA

Coordinatore MDC Basilicata

Intervengono

RENATO IANNIBELLI

Sindaco di San Costantino Albanese (PZ)

MICHELE PETROCELLI

Avvocato, esperto di truffe telematiche



Il Progetto SPID (Sostenere la Partecipazione all'Innovazione Digitale) è promosso dal Movimento Difesa del Cittadino e finanziato dal MISE con Legge 388/2010 - ANNO 2011

L'USO CORRETTO DI INTERNET E DELLO SMARTPHONE: le truffe, le APP pericolose e le bufale online ai danni degli anziani



Lunedì
19 dicembre
ore **17:00**

**LIBERA UNIVERSITÀ
E TERZA ETÀ DEL CAMPIDANO**
Via Dante, 17 strada interna
Selargius (CA)

Interviene
FEDERICA DEPLANO
Coordinatrice MDC Sardegna

Parteciperanno cittadini iscritti ai centri anziani della Provincia di Cagliari



Il Progetto SPID (Sostenere la Partecipazione all'Innovazione Digitale) è promosso dal Movimento Difesa del Cittadino e finanziato dal MISE con Legge 388/2020 - ANNO 2021

A favore dei disabili visivi (in collaborazione col Garante Regionale disabili della Campania), invece abbiamo:

1. svolto un monitoraggio sull'accessibilità effettiva per le persone disabili dei siti web e delle applicazioni mobili della Pubblica Amministrazione;
2. realizzato una Guida ai servizi digitali di base on line della Pubblica Amministrazione (PDF accessibile) e
3. realizzato un webinar, diffuso anche via FB, su *"Informazione digitale e formazione sui diritti dei disabili visivi"*, in collaborazione con il Garante disabili della Regione Campania e con le Associazioni dei non vedenti.

come tutelare i propri diritti attraverso il Difensore Civico Digitale;

Webinar gratuito su

Informazione digitale e Formazione dei Diritti dei disabili visivi

16
Novembre
2022
ore 11,00

LINK: <https://bit.ly/campania-garante-disabili>



Il Progetto SPID (Sostenere la Partecipazione all'Innovazione Digitale) è promosso dal Movimento Difesa del Cittadino e finanziato dal MISE con Legge 388/2000 - ANNO 2021



Quanto ai materiali, sono stati redatti:

Una Guida ai Servizi Digitali di base della Pubblica Amministrazione



**Sostenere la Partecipazione
all'Innovazione Digitale**

GUIDA AI SERVIZI DIGITALI DELLA PA





**Sostenere la Partecipazione
all'Innovazione Digitale**

GUIDA AI SERVIZI DIGITALI DELLA PA



DOCUMENTO ACCESSIBILE A IPOVEDENTI E NON VEDENTI
su lettori con lingua Italiana conformi agli standard PDF/UA



GUIDA PEGI (Pan European Game Information)

***Guida semplice alla lettura del sistema
di classificazione dei giochi elettronici
e all'utilizzo del Parental control***



**Sostenerne la Partecipazione
all'Innovazione Digitale**

GUIDA HATE SPEECH





La Digiteca del Consumatore

Normativa e sentenze sui diritti dei consumatori



Il Progetto SPIID (Sostenere la Partecipazione all'Innovazione Digitale) è promosso dal Movimento Difesa del Cittadino e finanziato dal MISE con Legge 188/2003 - ANNO 2011

Nella convinzione che sia fondamentale accrescere le competenze trasversali di chi ogni giorno, sul territorio, si confronta e offre il proprio sostegno ai consumatori, abbiamo erogato una formazione a 360° ai membri e ai dipendenti delle varie sedi, e ciò dal punto di vista giuridico, sociale ed economico. In particolare, le iniziative formative sono consistite in:

- N.3 webinar tematici/seminari formativi pluritematici su conciliazione, class action, organizzazione di una sede, il bilancio associativo, la comunicazione, il Codice del Consumo, la normativa europea

*PROGETTO SPID
FORMAZIONE INTERNA*

Webinar

IL CODICE DEL CONSUMO E LA NUOVA NORMATIVA EUROPEA SULLA TUTELA DEI CONSUMATORI

**Martedì
5 Aprile 2022
ore 14.00**

Introduzione
Antonio Longo
Presidente Movimento Difesa del Cittadino

Intervento
Francesco Luongo
Avvocato esperto in diritto dei consumatori

Link Zoom
<https://us06web.zoom.us/j/89535408302?pwd=ZlhyMkdhRk9JamFwumZlTnRTdl05dz09>



PROGETTO SPID
FORMAZIONE INTERNA

Webinar

IL BILANCIO ASSOCIATIVO E LA COMUNICAZIONE

Mercoledì
6 Aprile 2022
ore 14.00

Introduzione

Antonio Longo

Presidente Movimento Difesa del Cittadino

Intervento

Francesco Luongo

Avvocato esperto in diritto dei consumatori

Link Zoom

<https://us06web.zoom.us/j/81654852907?pwd=eU9HYVVRbnZHZStLSHBzMW10NlZsdz09>



Spesa finanziata dal MISE. Legge 98/2013 - ANNO 2017 (DM 24 ottobre 2018). Decreto del Direttore generale DIGACONT del 26 ottobre 2021

PROGETTO SPID
FORMAZIONE INTERNA

Webinar

LA NUOVA CLASS ACTION E LA CONCILIAZIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE TRA CONSUMATORI E IMPRESE

Martedì
7 Giugno 2022
ore 14.00

Introduzione

Antonio Longo

Presidente Movimento Difesa del Cittadino

Intervento

Francesco Luongo

Avvocato esperto in diritto dei consumatori

Link Zoom

<https://us06web.zoom.us/j/89328616481?pwd=R5NkLnUSZlgNGZkUkZySktyS2wrQT09>



Spesa finanziata dal MSE. Legge 98/2000 - ANAG 2007 (DM 24 ottobre 2018). Decreto del Direttore generale DIGACONT del 26 ottobre 2021

- Moduli formativi in e-learning sui temi dei webina, così da costruire un permanente programma di formazione in modalità asincrona ed autoapprendimento
- Modulo formativo e-learning – Codice del Consumo e Normativa UE
- Modulo formativo e-learning – Il bilancio associativo per gli Enti del terzo settore non commerciale
- Modulo formativo Prog. SPID Class Action

- Modulo formativo Prog. SPID Comunicazione
- Modulo formativo Prog. SPID L'organizzazione di una sede
- Modulo formativo Prog. SPID Conciliazione e ADR

Sempre in tal senso, abbiamo realizzato Webinar “*La comunicazione digitale ai tempi dei social media: uso, caratteristiche e possibilità delle piattaforme digitali*”.

WEBINAR

LA COMUNICAZIONE DIGITALE AI TEMPI DEI SOCIAL MEDIA

Uso, caratteristiche e possibilità delle piattaforme digitali

- Corso di formazione per sedi e sportelli MDC -

• **SOCIAL**



7 NOVEMBRE 2022

ORE 16.30



Introduce
Antonio Longo
Presidente nazionale MDC

Intervengono
Stefano Virgilio Cipressi
Formatore cinema e video partecipativo, filmmaker

Gerry Mottola
Responsabile nazionale comunicazione e ufficio stampa MDC

LINK ZOOM

<https://zoom.us/j/96262659707?pwd=S09Fd0dGVDBhdXNmdldFZlQ5VDlSQT09#success>



Il Progetto SPI (Sostenere la Partecipazione all'Innovazione Digitale) è promosso dal Movimento Difesa del Cittadino e finanziato dal MISE con Legge 368/2000 - ANNO 2021

Il progetto si concluderà il 20 dicembre con il webinar:
“Le tecnologie digitali e il superamento delle barriere fisiche, sociali e Culturali”

https://www.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=867778611041126

Webinar

LE TECNOLOGIE DIGITALI E IL SUPERAMENTO DELLE BARRIERE FISICHE, SOCIALI E CULTURALI

Esperienze a confronto

Introduzione e coordinamento dei lavori a cura di
RAIMONDO GABRIELE ENGLARO
Presidente MDC Friuli Venezia Giulia

Soluto di
MARCO TESSAROTTO
Coordinatore Direzione centrale lavoro, formazione, istruzione e famiglia REGIONE FVG.

Intervengono

LUCA MORATTO
Direttore di servizio sistemi informatici, digitalizzazione ed e-government REGIONE FVG.

FABIO ROMEO
Responsabile Infrastrutture digitali per la comunicazione COMUNE DI TRIESTE

ANTONIO SCARAMUZZI
Dirigente del Servizio Sistemi Informatici e Telematici Area Turismo e Grandi Eventi COMUNE DI UDINE

MORENO LIRUTTI
SINDACO di TRAVAGNACCO

SILVANA ROMANO
Assessore Politiche Sociali COMUNE di GORIZIA

ALESSANDRO GASPAROTTO
VICESINDACO di SACLE

GUGLIELMINA CUCCI
Assessore Politiche Sociali COMUNE di PORDENONE

ROSSELLA DI MARZO
Dirigente del Settore IV, Servizi alla Persona e alla Comunità del COMUNE di PORDENONE

ANDREA GOBBO
Assessore con delega all'Informatica e Transizione Digitale COMUNE di CORDENONS

DANIELE DEL SANTO
Direttore Dipartimento di Matematica e Geoscienze UNIVERSITA' degli STUDI di TRIESTE

Conclude
ANTONIO LONGO
Presidente nazionale MDC

20. 12. 2022
ore 11:00



Link: <http://zoom.us/j/97018854826?pwd=aDBlUnl3VYh1S3RobGNlWlJQ2NDcodz09>



Il Progetto SPID (Sostenere la Partecipazione all'Innovazione Digitale) è promosso dal Movimento Difesa del Cittadino e finanziato dal MISE con Legge 388/2000 - ANNO 2001

Tutte le attività del progetto sono consultabili all'indirizzo:

<https://www.difesadelcittadino.it/portfolio-item/spid/>

CAMPAGNA INFORMATIVA “AGIRE PER LA TERRA”: UN VIDEO TUTORIAL PER SCOPRIRE LA SOSTENIBILITA’

Nell’ambito del progetto “**AGIRE PER LA TERRA**” nato dalla collaborazione ormai consolidata tra UniCredit – banca che da tempo ha integrato la sostenibilità nel suo modello di business – e Movimento Difesa del Cittadino – l’associazione dei consumatori attiva dal 1987 a tutela dei diritti dei cittadini – è stato realizzato un video tutorial per saperne di più su sostenibilità ed economia circolare.

Nel video, il presidente di MDC, Antonio Longo, illustra concetti chiave quali sostenibilità, economia circolare, risparmio energetico, spreco alimentare, raccolta differenziata e mobilità sostenibile con l’obiettivo di sensibilizzare i cittadini su questi temi di grande attualità e far comprendere a tutti, con un linguaggio diretto ed immediato, che essere “green” non richiede particolari sforzi e può essere molto più semplice di quello che si pensa. Per essere più sostenibili si possono adottare comportamenti e forme di consumo che consentano di soddisfare i bisogni della generazione presente senza compromettere quelli della generazione futura.

Ad esempio privilegiando un modello di produzione e consumo basato su condivisione, prestito, riutilizzo, riparazione, ricondizionamento e riciclo di materiali e prodotti esistenti il più a lungo possibile ovvero un modello di economia circolare. In questo modo, si possono **ridurre gli sprechi, i rifiuti e l’inquinamento atmosferico, garantire una vita più lunga ad oggetti e materie prime**, con conseguenti minori costi di riacquisto per consumatori e famiglie, creare nuovi posti di lavoro nella filiera del recupero, della trasformazione e della riparazione degli oggetti, ridurre il consumo di risorse naturali e favorire l’accesso a cibo, servizi e oggetti essenziali della vita quotidiana da parte di una fascia di popolazione più ampia ed in particolare dalle categorie più deboli e a rischio esclusione. Proprio in questa direzione il Parlamento europeo, nel quadro dell’Agenda 2030 dell’ONU, ha approvato una risoluzione che prevede il diritto alla riparazione, il sostegno al mercato dei prodotti di seconda mano, la realizzazione di un

caricabatterie universale e l’etichettatura dei prodotti in base alla loro vita utile.

Anche in tema di **risparmio energetico** tutti possono partecipare con piccoli gesti quotidiani adottando semplici accorgimenti nella propria abitazione o sul posto di lavoro, come ad esempio, privilegiare luci led a basso consumo, tenere la temperatura del riscaldamento entro i 20°, eliminare gli spifferi e installare valvole termostatiche sui termosifoni, non lasciare gli elettrodomestici in standby e, se possibile, privilegiare quelli di classe A. Altro tema particolarmente sensibile è quello dello **spreco alimentare** che tutti siamo chiamati a tenere in considerazione se si pensa che oltre due miliardi di persone nel mondo soffrono la fame o devono fare i conti con stati di insicurezza alimentare. E’ quindi importante fare attenzione a ciò che si acquista e si consuma, magari programmando la spesa con liste mirate, controllando le date di scadenza, adottando giuste procedure di conservazione e riutilizzando gli avanzi.

Un piccolo accorgimento quotidiano, che non costa molta fatica ma solo un po’ di attenzione, è quello di fare la **raccolta differenziata**, in particolare dei rifiuti che hanno un’alta percentuale di recupero come il vetro il cui riutilizzo può essere vanificato dal fatto che vengono gettati insieme ad altri materiali non riciclabili come ceramica e cristallo. Infine, **la mobilità sostenibile**: un sistema teso a garantire che i sistemi di trasporto corrispondano ai bisogni economici, sociali e ambientali della società, minimizzandone le ripercussioni negative su economia, società e ambiente. Come fare? Ridurre l’uso dell’auto ove possibile, in particolare, per brevi tragitti, privilegiare car sharing e mezzi pubblici integrando l’uso di diversi mezzi di trasporto ove necessario. Insomma, consigli pratici e di semplice messa in atto che, anche grazie a questo strumento informativo, possono consentire a tutti i cittadini/consumatori di Agire per la Terra ogni giorno.

link video tutorial: <https://youtu.be/NcfNVCeULhg>

Agire per la Terra



Un progetto di



in collaborazione con  **UniCredit**

nell'ambito di 

DIRITTI&CONSUMI

MENSILE DEL MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

Numero di iscrizione al Tribunale di Roma – Sezione Stampa
- 503/00 del 28.11.2000

Direttore Responsabile: Francesco Luongo

Responsabile di Redazione: Gerry Mottola

Progetto Grafico: Eleonora Salvato

Sede e Redazione: Via Casilina, 3/T
00182 Roma

Tel. 064881891

Mail: ufficiostampa@mdc.it

Stampa: FP Design S.r.l. a s.u.

Finito di stampare il 27/12/2022



LEGAMBIENTE

Il Movimento Difesa del Cittadino
collabora con **Legambiente:** www.legambiente.it



Il Movimento Difesa del Cittadino nasce nel 1987 con l'obiettivo di promuovere con ogni mezzo la difesa dei diritti, della libertà e della dignità dei cittadini, in particolare nei confronti della Pubblica Amministrazione. Uno scopo a cui, negli ultimi anni, si sono affiancati tanti altri temi legati alla tutela del cittadino e consumatore. Siamo un'associazione rappresentativa dei consumatori a livello nazionale, riconosciuta dal Ministero dello Sviluppo Economico e componente del Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti. La nostra rete di oltre 100 Sedi e Sportelli del cittadino in 18 Regioni Italiane offre quotidianamente ai soci servizi di assistenza e consulenza, con esperti qualificati, per tutte le problematiche connesse al consumo ed al risparmio consapevole e sicuro.

L'ISCRIZIONE A MDC COSTA SOLO 1 EURO!

TIENITI AGGIORNATO SU WWW.DIFESADELLECITTADINO.IT
E ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER MDC NEWS

seguici su



MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO



DIFESA DEL CITTADINO

DONA IL 5X1000 AL MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

CODICE FISCALE: **97055270587**

**SOSTIENI CHI
TI SOSTIENE!**



DONACI IL **5X1000**

SCRIVI **97055270587**