

# SPECIALE

# PROGETTI



SUPPLEMENTO al numero 4-5-6 maggio giugno luglio 2022

## SPECIALE PROGETTO SPID



### Sostenere la Partecipazione all'Innovazione Digitale

SPECIALE PROGETTI

Il **Progetto SPID (Sostenere la Partecipazione all'Innovazione Digitale)** è promosso dal **Movimento Difesa del Cittadino** e finanziato dal MISE con Legge 388/2000 – ANNO 2021.

Il progetto vuole contribuire alla **Transizione Digitale**, che costituisce “la vera leva per rilanciare il Paese, dopo il secondo anno dell’era Covid-19”. In questa direzione sono finalizzati i fondi del PNRR, irripetibile occasione di sviluppo, indirizzati in ambiti strategici dalla PA digitale alle imprese” (AGID), attraverso il rafforzamento delle competenze digitali del cittadino-consumatore. Il ruolo del cittadino-

consumatore diventa strategico per il successo reale della Transizione digitale, attraverso lo sviluppo della Cittadinanza digitale.

**L’obiettivo generale** che MDC intende raggiungere è **l’accrescimento generale della conoscenza delle tecnologie digitali in generale e il rafforzamento della cultura digitale al servizio della tutela dei diritti dei cittadini consumatori.**

Per migliorare l’assistenza, l’informazione e la tutela dei cittadini e consumatori, è necessario ed indispensabile migliorare la

cultura consumerista, le competenze trasversali da un punto di vista giuridico, sociale, economico dei numerosi membri della rete nazionale di MDC, che permettano loro di offrire ai cittadini servizi sempre più aggiornati ed efficaci.

Per perseguire questi intenti, verranno realizzate le seguenti iniziative formative:

- **N. 3 webinar tematici/seminari formativi pluritematici** su conciliazione, *class action*, organizzazione di una sede, il bilancio associativo, la comunicazione, il Codice del Consumo, la normativa europea:

PROGETTO SPID  
FORMAZIONE INTERNA

Webinar

# IL CODICE DEL CONSUMO E LA NUOVA NORMATIVA EUROPEA SULLA TUTELA DEI CONSUMATORI

Martedì  
5 Aprile 2022  
ore 14.00

Introduzione

**Antonio Longo**

Presidente Movimento Difesa del Cittadino

Intervento

**Francesco Luongo**

Avvocato esperto in diritto dei consumatori

Link Zoom

<https://us06web.zoom.us/j/89535409302?pwd=ZlhyMkdhRk9kamFwemZrInRlTldo5aZ00>



Spesa finanziata dal MISE - Legge 300/2000 - ANBID 2021 - DM 24 ottobre 2018 - Decreto del Direttore generale DGMCOT del 26 ottobre 2021

PROGETTO SPID  
FORMAZIONE INTERNA

Webinar

# IL BILANCIO ASSOCIATIVO E LA COMUNICAZIONE

Mercoledì  
6 Aprile 2022  
ore 14.00

Introduzione

**Antonio Longo**

*Presidente Movimento Difesa del Cittadino*

Intervento

**Francesco Luongo**

*Avvocato esperto in diritto dei consumatori*

Link Zoom

<https://us06web.zoom.us/j/81654852907?pwd=eU9HYlVWRnZHZStLSHBzMW10N1Zsdz09>



Sostenere la Partecipazione  
all'Innovazione Digitale

Spesa finanziata dal MISE. Legge 388/2000 - ANNO 2021\* (DM 24 ottobre 2019, Decreto del Direttore generale DGMCCNT del 26 ottobre 2021)

PROGETTO SPID  
FORMAZIONE INTERNA

Webinar

# LA NUOVA CLASS ACTION E LA CONCILIAZIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE TRA CONSUMATORI E IMPRESE

Martedì  
7 Giugno 2022  
ore 14.00



Introduzione

**Antonio Longo**

*Presidente Movimento Difesa del Cittadino*

Intervento

**Francesco Luongo**

*Avvocato esperto in diritto dei consumatori*

Link Zoom

<https://us06web.zoom.us/j/89328616481?pwd=RS9iL3NUS2lqNGZkUkZvSkVtS2wrQT09>



Sostenere la Partecipazione  
all'Innovazione Digitale

Spesa finanziata dal MISE. Legge 388/2000 - ANNO 2021\* (DM 24 ottobre 2019, Decreto del Direttore generale DGMCCNT del 26 ottobre 2021)

**Moduli formativi in e-learning** sui temi dei webinar, così da costruire un permanente programma di formazione in modalità asincrona ed autoapprendimento:

[Modulo formativo e-learning – Codice del Consumo e Normativa UE](#)

[Modulo formativo e-learning – Il bilancio associativo per gli Enti del terzo settore non commerciale](#)

[Modulo formativo Prog. SPID Class Action](#)

[Modulo formativo Prog. SPID Comunicazione](#)

[Modulo formativo Prog. SPID L'organizzazione di una sede](#)

[Modulo formativo Prog. SPID Conciliazione e ADR](#)

## LIBERTÀ DI ACCESSO ALLA RETE: MDC PROSEGUE CAMPAGNA SUL DIRITTO ALLA NET NEUTRALITY NELL'AMBITO DEL PROGETTO SPID E SOSTIENE LA NUOVA "DICHIARAZIONE PER IL FUTURO DI INTERNET"

<<Raggiungere gli obiettivi europei di trasformazione digitale in netto anticipo sui tempi, portando connessioni a 1 Gbps su tutto il territorio nazionale entro il 2026 come previsto dal PNRR nel rispetto sia degli interessi dei cittadini, sia di un mercato competitivo, sia dei principi di una internet aperta e neutrale>> questo uno degli obiettivi delle iniziative della campagna Modem Libero che il Movimento Difesa del Cittadino sta proseguendo in Italia nell'ambito del progetto SPID – Sostenere la Partecipazione alla Innovazione Digitale.

MDC dopo la battaglia vinta insieme alla Free Modem Alliance per la libertà di scelta del modem da parte dei consumatori italiani, spesso costretti ad acquistare i costosissimi apparati imposti dagli operatori, continua a vigilare sul rispetto degli obblighi del Regolamento UE 2120/15 ed a difendere la libertà di accesso alla rete in Italia.

L'autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, con la delibera n. 348/18/CONS, ha infatti confermato nel nostro Paese il diritto degli utenti di effettuare la scelta del proprio terminale, stabilendo al contempo specifici obblighi che gli operatori sono tenuti a rispettare.

Gli operatori di reti pubbliche di comunicazione ed i fornitori di servizi di comunicazione non possono rifiutare di collegare alla propria rete l'apparecchiatura terminale scelta dall'utente, purché questa soddisfi i requisiti previsti dalla normativa nazionale ed europea, né potranno imporre oneri aggiuntivi, ritardi ingiustificati o discriminare la qualità dei servizi offerti.

I fornitori di accesso alla rete sono inoltre tenuti a veicolare, tramite i canali di assistenza, informazioni adeguate, circa la modalità di connessione alla rete e di configurazione dell'apparato sostitutivo o integrativo prescelto.

Per l'associazione di consumatori bisogna aumentare l'attenzione dell'opinione pubblica e delle istituzioni sui temi della Net Neutrality visto lo scarso risalto che ha avuto sui media la "[Declaration for the Future of the Internet](#)": un documento ufficialmente approvato dagli Stati Uniti d'America, insieme ad altri 60 Paesi e partner tra cui la Commissione Europea e l'Italia il 28 Aprile scorso.

MDC sottolinea la particolare importanza dei principi enunciati nella dichiarazione quanto alla

visione di internet nel nuovo contesto mondiale, un ecosistema digitale in cui:

- I diritti umani e le libertà fondamentali e il benessere di tutti gli individui sono tutelati e promossi;
  - Tutti possono connettersi a Internet, indipendentemente da dove si trovano, anche attraverso un maggiore accesso, convenienza e competenze digitali;
  - Gli individui e le aziende possono fidarsi della sicurezza e della riservatezza delle tecnologie digitali che utilizzano e che la loro privacy è protetta;
  - Le aziende di tutte le dimensioni possono innovare, competere e prosperare in base ai propri meriti in un ecosistema equo e competitivo;
  - L'infrastruttura è progettata per essere sicura, interoperabile, affidabile e sostenibile;
  - La tecnologia viene utilizzata per promuovere il pluralismo e la libertà di espressione, la sostenibilità, la crescita economica inclusiva e la lotta al cambiamento climatico globale.
- Ma è sull'accesso alla rete che l'associazione ribadisce i principi cui si dovranno attenere istituzioni e operatori come ad esempio:

- Astenersi dalla chiusura di Internet imposta dal governo o dalla riduzione dell'accesso domestico a Internet, in tutto o in parte.
- Astenersi dal bloccare o degradare l'accesso a contenuti, servizi e applicazioni legali su Internet, coerentemente con i principi di Net Neutrality soggetti alla legge applicabile, inclusa la legge internazionale sui diritti umani.
- Promuovere il nostro lavoro per realizzare i vantaggi di flussi liberi di dati con fiducia basata sui nostri

valori condivisi come partner con idee simili, democratici, aperti e rivolti all'esterno.

- Promuovere la cooperazione nel campo della ricerca e dell'innovazione e la definizione di standard, incoraggiare la condivisione delle informazioni sulle minacce alla sicurezza attraverso i pertinenti consessi internazionali e riaffermare il nostro impegno per il quadro del comportamento responsabile dello Stato nel cyberspazio.

Tutte le informazioni sul progetto e la rete degli sportelli attivi sono accessibili sul sito MDC al seguente link:

<https://www.difesadelcittadino.it/portfolio-item/spid/>





**Sostenere la Partecipazione  
all'Innovazione Digitale**

# SPECIALE PROGETTI

SUPPLEMENTO al numero 4-5-6  
maggio giugno luglio 2022

## MENSILE DEL MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

**Direttore Responsabile** Francesco Luongo

**In Redazione** Gerry Mottola (Caporedattore), Barbara Gualtieri,  
Federica Deplano

**Progetto Grafico** Eleonora Salvato

**Sede e Redazione** Via Casilina, 3/T

00182 Roma Tel. 064881891

**Mail** [ufficiostampa@mdc.it](mailto:ufficiostampa@mdc.it)

**Stampa** Finito di stampare il 15/06/2022



*Il Movimento Difesa del Cittadino nasce nel 1987 con l'obiettivo di promuovere con ogni mezzo la difesa dei diritti, della libertà e della dignità dei cittadini, in particolare nei confronti della Pubblica Amministrazione. Uno scopo a cui, negli ultimi anni, si sono affiancati tanti altri temi legati alla tutela del cittadino e consumatore. Siamo un'associazione rappresentativa dei consumatori a livello nazionale, riconosciuta dal Ministero dello Sviluppo Economico e componente del Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti. La nostra rete di oltre 100 Sedi e Sportelli del cittadino in 18 Regioni Italiane offre quotidianamente ai soci servizi di assistenza e consulenza, con esperti qualificati, per tutte le problematiche connesse al consumo ed al risparmio consapevole e sicuro.*



**LEGAMBIENTE**

Il Movimento Difesa del Cittadino

collabora con Legambiente: [www.legambiente.it](http://www.legambiente.it)

## L'ISCRIZIONE A MDC COSTA SOLO 1 EURO!

TIENITI AGGIORNATO SU [WWW.DIFESADELLECITTADINO.IT](http://WWW.DIFESADELLECITTADINO.IT)

E ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER MDC NEWS

seguici su



**MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO**



**DIFESA DEL CITTADINO**

DONA IL 5X1000 AL MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

CODICE FISCALE: 97055270587

SOSTIENI CHI TI SOSTIENE!

MOVIMENTO DIFESA del Cittadino

**DONACI IL 5X1000, SCRIVI 97055270587**