



**RPO**  
Registro pubblico  
delle opposizioni



Ministero delle Imprese  
e del Made in Italy



**Opuscolo  
informativo**

**RPO**

## IL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI:

### COS'E' E A COSA SERVE

Se non vuoi più ricevere chiamate di telemarketing indesiderate e/o pubblicità cartacea iscriviti **gratuitamente e senza limiti temporali** al RPO inserendo i numeri di telefono, fissi e cellulari, di cui sei intestatario: in questo modo verranno annullati i **consensi** alla pubblicità rilasciati in precedenza, **tranne** quelli che autorizzerai dopo l'iscrizione al Registro e **per i soggetti con cui hai un contratto di carattere continuativo** (come per esempio i gestori delle tue utenze del settore telefonico ed energetico).

Il servizio si riferisce sia alle chiamate con operatore umano sia a quelle automatizzate ("robocall").

Puoi iscrivere anche il tuo **indirizzo postale** associato al tuo numero di telefono presente negli **elenchi telefonici pubblici** per non ricevere più la pubblicità cartacea dagli operatori di marketing.

### CHI PUO' ISCRIVERSI E COME FARLO?

Nel Registro pubblico delle opposizioni si possono iscrivere tutti i numeri di telefono fissi e mobili, sia quelli presenti negli elenchi telefonici pubblici sia quelli riservati. Tutti i cittadini intestatari di un contratto telefonico possono bloccare l'utilizzo del proprio numero per finalità pubblicitarie da parte degli operatori di telemarketing.

*L'iscrizione può avvenire in tre modi:*

- Iscrizione tramite Web, accedendo alla funzione "Iscriviti" e selezionando l'eventuale metodo di identificazione. Si possono inserire fino a cinque numeri di telefono;
- **Iscrizione tramite Telefono**, chiamando, dal numero che intendi iscrivere, il numero verde 800 957 766 (in caso di utenze fisse) o il numero 06 42986411 (in caso di cellulari). Basta seguire le istruzioni del risponditore automatico per esprimere il diritto di opposizione. In caso di difficoltà la chiamata verrà inoltrata a un operatore umano;
- Iscrizione tramite Email, compilando l'apposito modulo RPO di "Iscrizione" con i dati richiesti che andrà salvato senza modificarne il formato e inviato a:

[iscrizione@registrodelleopposizioni.it](mailto:iscrizione@registrodelleopposizioni.it)

*Ricevuto il numero tramite mail occorrerà chiamarlo con le stesse utenze di cui si è chiesta l'iscrizione (anche in questo caso si possono inserire fino a cinque numeri di telefono).*

### COSA SI PUO' FARE UNA VOLTA ISCRITTI NEL RPO?

Una volta iscritto al servizio uno o più numeri di telefono, puoi gestirne l'iscrizione sempre mediante le tre modalità web, telefono ed email, utilizzando le funzionalità "Rinnovo", "Revoca selettiva" e "Cancellazione".

- **Gestione iscrizione tramite Web**, accendendo alla funzione "Gestisci iscrizione", si deve inserire il numero di telefono per cui si intende operare e il "Codice Registro" assegnato in fase di iscrizione, per poi scegliere tra le funzionalità disponibili;

- **Gestione iscrizione tramite Telefono**, chiamando il *numero verde 800 957 766* in caso di utenze fisse o il *numero 06 42986411* in caso di cellulari e seguendo le istruzioni del risponditore automatico per scegliere le funzionalità disponibili;
- **Gestione iscrizione tramite Email**, compilando il modulo **RPO** di “Rinnovo” o il modulo di “Cancellazione” con il numero di telefono per cui si intende effettuare l’operazione e il “Codice Registro” stato assegnato (la funzionalità “Revoca selettiva” è disponibile tramite le modalità web e telefono).

Il modulo, una volta salvato dovrà essere inviato a:

[iscrizione@registrodelleopposizioni.it](mailto:iscrizione@registrodelleopposizioni.it)



## QUALI SONO LE FUNZIONALITA' DISPONIBILI NEL RPO?

Con il Registro pubblico delle opposizioni hai quattro funzioni differenti:

- La funzione “**Iscrizione**” blocca le chiamate di telemarketing, annullando i consensi alla pubblicità e alla cessione a terzi di dati personali precedentemente rilasciati per campagne promozionali, tessere per la raccolta punti, la scontistica e la fidelizzazione. La revoca dei consensi ha efficacia sia sulle chiamate effettuate con operatore umano sia su quelle automatizzate (dette “robocall”). Dopo l’iscrizione al servizio è possibile ricevere solo chiamate autorizzate – nell’ambito di contratti attivi o cessati da non più di 30 giorni (per esempio del settore telefonico ed energetico) – dalle aziende di cui sei cliente e quelle per cui hai rilasciato un apposito consenso successivamente alla data di iscrizione nel RPO.
- La funzione “**Rinnovo**” consente di aggiornare l’iscrizione al servizio, annullando gli eventuali consensi al telemarketing rilasciati nel periodo compreso tra la data della prima iscrizione al RPO e quella del rinnovo. Se dopo l’iscrizione al RPO non hai rilasciato alle aziende nuovi consensi al telemarketing non bisogna utilizzare la funzionalità “Rinnovo”; in quanto l’iscrizione in sé è a tempo indeterminato e non ha scadenza.
- La funzione “**Revoca selettiva**” offre la possibilità di revocare selettivamente l’opposizione nei confronti di specifici operatori registrati ai servizi RPO da cui si intende ricevere chiamate promozionali.
- La funzione “**Cancellazione**” elimina l’iscrizione del tuo numero di telefono dal Registro pubblico delle opposizioni, rimuovendo in tal modo il diritto di opposizione al telemarketing.

*Tutte le richieste vengono gestite entro un giorno lavorativo ma la loro efficacia diventa effettiva entro 15 giorni.*



## **COSA ACCADE SE NON VIENE RISPETTATO IL DIRITTO DI OPPOSIZIONE?**

La violazione del diritto di opposizione dei contraenti telefonici – ovvero la mancata osservanza del RPO da parte degli operatori di telemarketing – è disciplinata dal *Codice in materia di protezione dei dati personali* e dal *Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD)*.

Sono previste **sanzioni** amministrative pecuniarie **fino a 20 milioni di euro** o per le imprese, fino al 4 % del fatturato mondiale totale annuo dell'esercizio precedente, se superiore.



**RPO**  
Registro pubblico  
delle opposizioni



Ministero delle Imprese  
e del Made in Italy