

DRIN Debt Relief INitiative

Guida all'iniziativa



**Co-funded by
the European Union**

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva del Consiglio europeo per l'innovazione e delle PMI (EISMEA). Né l'Unione europea né EISMEA possono esserne ritenuti responsabili



DRIN

Cos'è DRIN

DRIN (Debt Relief Initiative), è un progetto di Adiconsum (capofila) e Movimento Difesa del Cittadino promosso e finanziato dall'Unione europea nell'ambito del Single Market Programme-Consumatori 2024.

DRIN è uno strumento di supporto gratuito e pratico per supportare individui e famiglie a rischio indebitamento attraverso azioni preventive e prima assistenza, supportando consumatrici e consumatori a valutare e accedere in maniera sicura ai diversi strumenti previsti per rinegoziare o consolidare il debito.

A chi si rivolge?

Consumatori

- Donne (target preferenziale)
- Famiglie
- Singoli individui

Professionisti

- Professionisti coinvolti nelle procedure giudiziarie di risoluzione delle crisi da sovraindebitamento
- Dirigenti e operatori del credito delle grandi catene di distribuzione e di altri esercenti che fanno largo uso del credito al consumo
- Decisori politici

Servizi rivolti ai Consumatori

Prevenzione al sovraindebitamento

- Materiali info formativi sulla corretta gestione delle finanze
- Assistenza e supporto a prevenzione del sovraindebitamento

Informazione e assistenza pre-giudiziale

- Analisi dettagliata del debito
- Valutazione del debito e indirizzamento / assistenza
- Supporto nel contattare i fondi per la prevenzione usura e sovraindebitamento
- Valutazione relativa alla fattibilità di accordi di saldo e stralcio o consolidamento del debito

Attraverso il servizio di assistenza è possibile identificare lo strumento più idoneo per supportare il cittadino consumatore, comprendere in maniera effettiva potenziali criticità e anticipare potenziali problematiche

Servizi rivolti ai Professionisti

Aggiornamento e formazione

- Materiali info formativi tramite HUB dedicato
- Raccomandazioni e buone pratiche per facilitare un processo di prevenzione del sovraindebitamento
- Networking a livello europeo

Risoluzione controversie

- Informazione e consulenza per adottare lo strumento della conciliazione paritetica con le associazioni consumatori
- Miglioramento della trasparenza nella comunicazione professionista/cliente

L'importanza di un azione corale

DRIN è un progetto che coinvolge consumatori, professionisti e policy makers con l'obiettivo di agire in maniera efficace sul rischio di sovraindebitamento e, nei casi in cui il problema esiste già, realizzare soluzioni efficaci per evitare conseguenze negative che si riflettono sia sul cittadino che sul professionista che offre servizi legati al credito al consumo.

Questo approccio che mira ad inquadrare il fenomeno nel suo insieme attraverso la partecipazione attiva di tutti gli attori coinvolti è un punto di forza centrale dell'iniziativa.

Perché aderire a DRIN - Consumatori

- Consulenza gratuita e imparziale
- 10 desk specializzati e numerose iniziative affiliate in tutta Italia
- Orientamento mirato a trovare la soluzione più adatta alle specifiche esigenze del consumatore
- Trasparenza e professionalità

Perché aderire a DRIN - Professionisti

- Migliorare il servizio fornito al cittadino/consumatore
- Promuovere azioni virtuose già adottate dal professionista
- Procedure agevoli e semplici per la risoluzione delle controversie tra il consumatore e il professionista
- Promozione di buone pratiche, valore aggiunto in termini di sostenibilità sociale dell'impresa.

I 10 sportelli DRIN

AC	Regione	Città	Indirizzo Desk	Email Desk	Tel. Desk
Adiconsum	Calabria	Catanzaro	Corso Mazzini, 110	magnagrecia@adiconsum.it	Cell.: +39 3515204393
Adiconsum	Basilicata	Potenza	Via del Gallitello, 56	adiconsumbasilicata@gmail.com	Tel. 0835 330538
Adiconsum	Puglia	Foggia	Via Trento, 42 3° piano	foggia@adiconsum.it	Tel. 0881 724388
Adiconsum	Piemonte	Torino	Via Madama Cristina, 50	adiconsumtorino@libero.it	Tel: 011 5613666
Adiconsum	Emilia-Romagna	Reggio-Emilia	Via Turri, 71	reggioemeilia@adiconsum.it	Tel: 0522 357485

I 10 sportelli DRIN

AC di riferimento	Regione	Città	Indirizzo Desk	Email Desk	Telefono Desk
MDC	Campania	Napoli	Via Buongiovanni n. 59, 80046 San Giorgio a Cremano (NA)	mdc@mdccampania.org	0810117742
MDC	Umbria	Perugia	Via Fratelli Cairoli, 24 c/o Campus 06125 Perugia	mdc.perugia@pec.libero.it	377 1251486
MDC	FVG	Udine	33100 Udine , P.le S. M. della Misericordia, n.c. 11 Pad. 14 III° P. St. 3	presidenza@mdc.fvg.it	0432/545255 r.a.
MDC	Sardegna	Cagliari	Via Pierluigi da Palestrina n. 30 09129 Cagliari	cagliari@mdc.it	348.4628763
MDC	Lombardia	Cremona	Via Pettinari n. 7 26100 Cremona	cremona@mdc.it	379 1091294

Domande frequenti

Vorrei aderire al progetto DRIN e avere maggiori informazioni sui protocolli di conciliazione con le associazioni dei consumatori, è possibile? come posso contattarvi?

Sì, contattandoci alle mail progetti@adiconsum.it info@mdc.it sarà possibile ricevere tutte le informazioni necessarie.

Il progetto DRIN fornisce assistenza anche alle aziende / PMI a rischio sovraindebitamento?

No, attualmente DRIN fornisce assistenza a consumatori/famiglie.

Perché il target femminile è stato inserito come preferenziale?

DRIN prevede un'assistenza specifica rivolta alla popolazione femminile maggiormente soggetta a discriminazioni e violenze economiche di genere attraverso materiali realizzati ad hoc.

Quindi, oltre all'assistenza, gli sportelli DRIN sono in grado di supportare anche esigenze più specifiche legate a segmenti specifici della popolazione.

Domande frequenti

DRIN prevede anche assistenza giudiziale in casi di sovraindebitamento?

No, tuttavia attraverso la consulenza dei nostri esperti è possibile valutare tutte le possibili soluzioni, anche quelle che non prevedono l'iter giudiziale (es. Il fondo per la prevenzione dell'usura e del sovraindebitamento).

Faccio parte di un ente che rappresenta persone in condizione di fragilità economica (es. SerD, SerT, Centri antiviolenza) come posso contattarvi?

È possibile inviare una mail a progetti@adiconsum.it e info@mdc.it

Adiconsum

ADICONSUM

Associazione Difesa Consumatori APS

dal 1987

Adiconsum APS (Associazione Difesa CONSUMatori) è un'Associazione dei Consumatori e Associazione di Promozione Sociale (secondo la nuova riforma del Terzo settore), promossa dalla Cisl nel 1987 e riconosciuta dalla legge.

Facciamo parte del CNCU, il [Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti](#), presso il Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

Adiconsum si batte contro gli abusi e i soprusi a danno dei Consumatori (pubblicità ingannevoli, pratiche scorrette, raggiri, truffe, ecc.), affinché vengano riconosciuti i loro diritti ad essere informati; ad essere difesi contro le pratiche commerciali scorrette, contro le truffe, contro i raggiri, contro le bollette pazzе, contro le multe ingiuste, contro i contratti non chiari e vessatori; a scegliere con consapevolezza in un mercato di prodotti e servizi che sia sempre più sostenibile dal punto di vista economico, sociale ed ambientale.

Dal 1998 Adiconsum gestisce, unica Associazione consumatori, su incarico del Ministero dell'Economia e delle Finanze, il Fondo di prevenzione del sovraindebitamento e dell'usura, rivolto alle famiglie e alle imprese familiari, in situazioni di difficoltà economica, in possesso di specifici requisiti stabiliti dalla legge (Legge 108/1996 ex art. 15).



Co-funded by
the European Union

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva del Consiglio europeo per l'innovazione e delle PMI (EISMEA). Né l'Unione europea né EISMEA possono esserne ritenuti responsabili

Movimento Difesa del Cittadino



Il **Movimento Difesa del Cittadino APS** è un'associazione fondata nel 1987 per tutelare i diritti civili dei cittadini da ogni forma di abuso da parte della burocrazia e delle aziende nei rapporti di consumo.

Sin dalla nascita il nostro obiettivo è quello di rendere i rapporti tra cittadino e Pubblica Amministrazione più trasparenti, promuovendo l'accesso all'informazione e favorendo la fruizione dei servizi pubblici sull'intero territorio nazionale. Uno scopo a cui, negli anni, se ne sono affiancati tanti altri per la tutela del cittadino – consumatore e che hanno fatto di MDC la realtà associativa che oggi è.

Quale associazione rappresentativa a livello nazionale siamo nel **Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU)** presso il Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

Quale **Ente del Terzo Settore**, il Movimento è iscritto nel registro unico presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e svolge attività contro le discriminazioni di ogni genere con il riconoscimento dell'**Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali (UNAR)**.

Quale Ente portatore degli interessi dei Consumatori, siamo regolarmente iscritti al **Registro per la trasparenza della Commissione Europea** e al **Registro dei Portatori di interesse** presso il MIMIT.

Riconosciuta dalla **Direzione generale della salute e della tutela del consumatore (DG SANCO)** della Commissione Europea, siamo parte della **Consulta delle Associazioni dei Consumatori e dei Produttori sulla sicurezza alimentare**, presso il Ministero della Salute.