Anno XXVII - Numero 5-6-7 maggio - giugno - luglio 2026

Diritti & Consumi

"POSTE ITALIANE S.P.A. - SPEDIZIONE IN ABBONAMENTO POSTALE - AUT. N° CENTROSUD/01505/10.2025 STAMPE IN REGIME LIBERO"

L'EDITORIALE
del Presidente nazionale MDC Antonio Longo



SOVRAINDEBITAMENTO, la nuova emergenza sociale da affrontare prima che sia troppo tardi

Il sovraindebitamento non è soltanto un problema economico: è una **ferita sociale che colpisce famiglie, lavoratori, pensionati e piccoli imprenditori.** Dietro ogni debito che non si riesce più a pagare ci sono storie di perdita del lavoro, malattia, separazioni, aumento del costo della vita, ma anche di credito troppo facile e di scarsa educazione finanziaria.

Ancora più **preoccupante è il proliferare di soggetti che promettono soluzioni miracolose:** cancellazione dei debiti, blocco dei pignoramenti, azzeramento delle rate. Promesse che troppo spesso si trasformano in nuovi costi e nuove illusioni per persone già fragili.

Per questo il Movimento Difesa del Cittadino chiede un cambio di paradigma. Servono prevenzione, consulenza indipendente, maggiore responsabilità di chi concede credito e procedure più semplici e rapide per chi è in difficoltà.

Il debito non può essere affrontato solo quando diventa una crisi irreversibile. Bisogna intercettarlo prima, accompagnare i cittadini con strumenti pubblici, trasparenti e qualificati e **rafforzare l'educazione finanziaria.**
Il sovraindebitamento è una sfida che riguarda l'intero Paese. Ignorarlo oggi significherebbe pagare domani un prezzo sociale ed economico molto più alto.

#semprealtuofiancoMDC

IN PRIMO PIANO

SOVRAINDEBITAMENTO: Prevenzione, tutela e politiche pubbliche per uscire dalla spirale del debito

Il sovraindebitamento rappresenta una delle principali emergenze sociali del nostro tempo. L'aumento del costo della vita, l'inflazione, la precarietà lavorativa, il ricorso sempre più frequente al credito al consumo e ai sistemi di pagamento "Buy Now Pay Later", insieme alla crescita delle frodi digitali, stanno rendendo **vulnerabili fasce sempre più ampie della popolazione.** Non si tratta più di un fenomeno limitato alle famiglie economicamente più fragili, ma di una condizione che può coinvolgere lavoratori, pensionati e nuclei con redditi medi che, di fronte a un imprevisto, non riescono più a sostenere gli impegni finanziari.

Segue a pagina 2

IN QUESTO NUMERO

Vita MDC ..... pagina 3

Ente Terzo Settore
MOVIMENTO DIFESA DEL Cittadino

SOVRAINDEBITAMENTO:

Prevenzione, tutela e politiche pubbliche per uscire dalla spirale del debito



Per questo il Movimento Difesa del Cittadino e Adiconsum hanno dedicato al tema il progetto europeo **FEELING**, presentando **tre importanti strumenti di analisi:** una Survey Report sulle agenzie di debito ingannevoli, un Report europeo dedicato agli strumenti di gestione delle crisi da sovraindebitamento e un Position Paper con dieci proposte di riforma rivolte alle istituzioni.

L'obiettivo è duplice: **proteggere i cittadini dalle nuove forme di sfruttamento economico e rendere più efficaci gli strumenti di prevenzione e composizione della crisi.** Particolarmente allarmanti sono i risultati dell'indagine sulle cosiddette **"agenzie di debito".**

L'analisi ha censito decine di operatori che, attraverso campagne pubblicitarie aggressive, promettono di cancellare i debiti, salvare la casa o bloccare pignoramenti con risultati garantiti. In molti casi vengono utilizzate testimonianze poco trasparenti, messaggi emotivi e slogan che alimentano aspettative irrealistiche.

Ai consumatori vengono spesso richiesti compensi elevati, con contratti poco chiari e servizi che non sempre producono risultati concreti. Ancora più grave è il suggerimento, rivolto talvolta ai debitori, di interrompere i pagamenti ai creditori, aggravando ulteriormente la posizione debitoria.

La risposta non può essere affidata esclusivamente al mercato. **È necessario rafforzare gli strumenti pubblici e indipendenti già esistenti**: dagli Organismi di composizione della crisi (OCC) al Fondo di prevenzione dell'usura, fino agli sportelli delle associazioni dei consumatori, che possono offrire consulenza qualificata e gratuita senza conflitti di interesse. La prevenzione deve diventare il primo obiettivo delle politiche pubbliche.

Il Report europeo elaborato nell'ambito del progetto FEELING evidenzia inoltre come il fenomeno del sovraindebitamento presenti caratteristiche comuni in gran parte dei Paesi europei.

Le associazioni dei consumatori segnalano procedure spesso complesse, informazioni insufficienti e una **limitata accessibilità agli strumenti di esdebitazione.** Tra le principali raccomandazioni emergono la necessità di una **maggiore armonizzazione normativa, di servizi indipendenti di consulenza e di un deciso investimento nell'educazione finanziaria.**

In questa prospettiva si inseriscono anche le **dieci proposte** contenute nel Position Paper elaborato da MDC.

Tra le principali figurano un controllo più rigoroso del merito creditizio, la creazione di una banca dati nazionale sull'esposizione debitoria complessiva dei consumatori, procedure di composizione della crisi più rapide, una riforma degli OCC, il rafforzamento della consulenza indipendente e un Osservatorio nazionale permanente sul sovraindebitamento. Si tratta di interventi che mirano non soltanto a gestire le situazioni di crisi, ma soprattutto a prevenirle, riequilibrando le responsabilità tra debitori e creditori.

Il tema riguarda anche il **rapporto tra cittadini e fisco.**
Per questo **il Movimento Difesa del Cittadino ha recentemente chiesto al Governo di intervenire sulla disciplina delle rottamazioni fiscali, evitando la sovrapposizione delle rate previste dalla rottamazione-quater e dalla nuova rottamazione-quinquies.**

La concentrazione delle scadenze rischia infatti di rendere insostenibile il carico finanziario proprio per quei contribuenti che hanno scelto di regolarizzare la propria posizione.
Una misura nata per favorire il rientro dei debiti non può trasformarsi in un ulteriore fattore di sovraindebitamento. Da qui la richiesta di una rimodulazione del calendario delle rate, nell'interesse delle famiglie e della stessa efficacia delle definizioni agevolate.

Il contrasto al sovraindebitamento richiede quindi una **strategia complessiva che coinvolga istituzioni, sistema creditizio, associazioni dei consumatori e cittadini.**
Occorre promuovere una cultura del credito responsabile, garantire strumenti di assistenza realmente indipendenti e impedire che la vulnerabilità economica diventi terreno fertile per nuovi abusi.

Solo attraverso prevenzione, trasparenza e politiche pubbliche coerenti sarà possibile restituire fiducia alle famiglie e costruire un sistema più equo, capace di offrire una concreta seconda opportunità a chi si trova in difficoltà.

ACQUISTI ONLINE EXTRA UE:

Il nuovo contributo pesa sui consumatori, non risolve i problemi del commercio



Dal 1° luglio è entrato in vigore il nuovo contributo forfettario di 3 euro sugli acquisti online provenienti da Paesi extra UE, misura che accompagna l'abolizione dell'esenzione doganale per i pacchi di valore inferiore a 150 euro.

Per MDC questo provvedimento rischia di gravare sulle famiglie senza affrontare le vere criticità del commercio.

Il nuovo prelievo colpisce soprattutto i consumatori che vivono nelle aree interne e nei piccoli centri, dove la progressiva chiusura dei negozi rende spesso l'e-commerce l'unica possibilità di acquisto.

Inoltre, il costo finale potrebbe essere superiore ai 3 euro annunciati, poiché il contributo si applica alle singole voci doganali e non necessariamente all'intera spedizione.

Per MDC, servono interventi strutturali capaci di rilanciare il commercio locale e garantire ai cittadini una reale libertà di scelta, evitando che nuove misure fiscali si traducano semplicemente in un ulteriore aggravio del costo della vita.



DIRITTI&CONSUMI
IL MENSILE DEL MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO
Periodico mensile

Numero di iscrizione al Tribunale di Roma – Sezione Stampa - 503/00 del 28.11.2000

Direttore Responsabile: Antonio Longo
Redazione: Gerry Mottola (caporedattore), Monica Mazza, Francesca Costabile, Daniela D'Amore
Progetto Grafico: Eleonora Salvato
Responsabile Ufficio stampa: Monica Mazza
ufficiostampa@mdc.it
Sede e Redazione: Via Casilina, 3/T - 00182 Roma
Tel. 064881891
Mail: info@mdc.it
Stampa: Cimer Tipografia
Via Marcantonio Bragadin, 12 - 00136 Roma
Finito di stampare il 23/07/2026

La testata non riceve alcun finanziamento pubblico.

Il Movimento Difesa del Cittadino *è un'associazione fondata nel 1987 per tutelare i diritti civili dei cittadini da ogni forma di abuso da parte della burocrazia e delle aziende nei rapporti di consumo, con l'obiettivo di rendere i rapporti tra cittadino e Pubblica Amministrazione più trasparenti, promuovendo l'accesso all'informazione e favorendo la fruizione dei servizi pubblici. Quale associazione rappresentativa a livello nazionale siamo nel* ***Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti*** *presso il Ministero delle Imprese e del Made in Italy. Il Movimento è iscritto nel registro unico presso il Ministero del Lavoro e svolge attività contro le discriminazioni di ogni genere con il riconoscimento dell'****Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali.*** *Siamo iscritti al* ***Registro per la trasparenza della Commissione Europea*** *e al* ***Registro dei Portatori di interesse*** *presso il MIMIT. Siamo parte della* ***Consulta delle Associazioni dei Consumatori*** *e* ***dei Produttori sulla sicurezza alimentare****, presso il Ministero della Salute. Facciamo parte anche di* ***Consumers' Forum****, del* ***Forum Ania Consumatori****, di* ***Unirec*** *e di* ***O.I.C.*** *(Osservatorio Imprese e Consumatori). La nostra rete di oltre 100 sedi e sportelli in 18 regioni italiane offre quotidianamente ai soci servizi di consulenza e assistenza con esperti qualificati per tutte le problematiche connesse al risparmio consapevole e sicuro per i consumatori.*

L'ISCRIZIONE A MDC COSTA SOLO 1 EURO!

TIENITI AGGIORNATO SU WWW.DIFESADELCITTADINO.IT



SCOPRI TUTTO SU MDC
WWW.DIFESADELCITTADINO.IT

I DIRITTI DEI CONSUMATORI
VALGONO LA TUA DONAZIONE

DONACI IL TUO 5X1000

PERCHÈ MDC SI MUOVE CON I CITTADINI PER DIFENDERNE I DIRITTI

CF 97055270587

seguici su

Movimento Difesa del Cittadino
Difesa del Cittadino
Cittadini in TV
Movimento Difesa del Cittadino
MDC Nazionale
MDC Nazionale
@movimentodifesadelcittadino
@mdc.nazionale