



**consumatori 2.0**  
RADICAMENTO E INTERATTIVITA'

## Guida alla salute online



Progetto finanziato dal *Ministero dello Sviluppo Economico*

## SANITA' 2.0

### INDICE

Progetto Consumatori 2.0: radicamento e interattività	pag	03
Introduzione	pag	04

#### PARTE 1 SERVIZI ONLINE

Cambiare medico di famiglia online	pag	06
Pagamenti ticket online	pag	09
Prenotazioni online di visite specialistiche e in strutture pubbliche	pag	12
Ritiro referti online	pag	15
Liste d'attesa	pag	18

#### PARTE 2 INFORMAZIONI ONLINE

Trova il medico specialista	pag	21
Farmacie	pag	21
In quali ospedali curarsi?	pag	22
Allergie	pag	22
L'offerta del dono	pag	22
Vaccinazioni	pag	23
Infermieri, Fisioterapisti e Assistenti domiciliari privati	pag	23
Oncologia	pag	23
Farmacologia	pag	24
Cure Transfrontaliere	pag	24
Assistenza sanitaria integrativa (ASSICURAZIONI SANITARIE, FONDI INTEGRATIVI, SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO)	pag	25
Link utili (SITI ISTITUZIONALI, SOCIETÀ SCIENTIFICHE, ASSOCIAZIONI, INFORMAZIONI)	pag	25

## PROGETTO CONSUMATORI 2.0: RADICAMENTO E INTERATTIVITA'

“Consumatori 2.0: radicamento e interattività” è un progetto che punta sull'uso delle nuove tecnologie per fornire servizi di informazione, assistenza e consulenza ai cittadini. Promosso da Movimento Difesa del Cittadino, Assoutenti, Codacons, Confconsumatori, Unione Nazionale Consumatori e finanziato dal **Ministero dello Sviluppo Economico**, il progetto tocca tutti i principali settori della vita quotidiana, offrendo ai cittadini pari opportunità di informazione e assistenza indipendentemente dalla vicinanza o meno di uno sportello associativo. Tutte le informazioni sul sito [www.consumatoriduepuntozero.it](http://www.consumatoriduepuntozero.it) **Educazione al consumo, servizi pubblici e di telemedicina** sono le tematiche scelte e portate avanti nell'ambito del progetto dal Movimento Difesa del Cittadino (*MDC - [www.difesadelcittadino.it](http://www.difesadelcittadino.it)*) che, attraverso il sito [www.campusconsumatori.it](http://www.campusconsumatori.it), università online dedicata alla formazione in ambito consumerista, l'app “Cittadini Connessi” per monitorare da smartphone la qualità e l'efficienza dei servizi pubblici, e questa guida alla salute online, punta a diffondere una nuova consapevolezza da parte dei cittadini sui propri diritti, fornendogli i principali strumenti di autotutela.

In quest'ottica, la **Guida alla salute online** rappresenta un valido supporto, sono molte infatti le opportunità offerte da internet in ambito sanitario, tanto per i pazienti anziani, generalmente poco avvezzi all'uso delle nuove tecnologie, quanto per gli operatori sanitari. Questa guida spiega in modo semplice come accedere ai principali servizi di telemedicina, attraverso **contatti utili** e **un'analisi dettagliata per regione** delle opportunità per i cittadini, puntando a un superamento delle diffidenze generali nei confronti della medicina 2.0. Dubbi o domande specifiche in merito possono essere inviate a [saluteonline@mdc.it](mailto:saluteonline@mdc.it), sportello virtuale gestito da un esperto che si occupa di fornire informazioni e assistenza.

## INTRODUZIONE

### PREMESSE METODOLOGICHE

*A cura di Livia Parisi  
il Salvagente*

*La sanità del futuro passa attraverso internet e, attraverso il web si può pensare di facilitare la vita al cittadino e, allo stesso tempo, di far risparmiare il Servizio sanitario nazionale.*

*“Con l’e-health si risparmierebbero 7 miliardi di euro in costi diretti, 14 in costi indiretti” ha dichiarato il ministro della Salute **Beatrice Lorenzin** precisando che “mettere a rete un sistema vuol dire far parlare a tutti lo stesso linguaggio”. Attraverso la **Sanità 2.0**, ovvero quella fruibile da pc, tablet e smartphone, sarebbe possibile - senza file allo sportello e senza lunghe attese al telefono, ma comodamente da casa - prenotare o disdire una visita, pagare il ticket, monitorare i tempi d’attesa, cambiare il proprio pediatra o medico di base. E questa è solo un piccola parte di quello che consentirà di fare, una volta sviluppata, la telemedicina, ovvero la possibilità di monitorare il paziente direttamente nella propria abitazione attraverso sistemi tecnologici che possono rilevare e trasmettere dati via internet, e il libretto sanitario elettronico, che costituirà una cartella clinica attraverso cui verificare in ogni momento, la situazione sanitaria, l’aderenza alle prescrizioni terapeutiche, eventuali allergie o caratteristiche sanguigne del paziente. **Quanto di questo è fruibile, oggi, ai cittadini? E con quali differenze regionali?** Per iniziare a rispondere a queste domande e per delineare, più in generale, un primo quadro delle informazioni presenti sul web, il Movimento difesa del Cittadino, supportato dal Ministero per lo Sviluppo Economico e con il contributo della testata giornalistica Il Salvagente, ha pensato di avviare una ricognizione sui siti internet di Regioni e aziende sanitarie.*

*Si tratta di un primo monitoraggio, un work in progress che proseguirà arricchendosi anche grazie all’aiuto che ci verrà dalle aziende sanitarie. La difformità dei servizi offerti dai diversi sistemi sanitari regionali e il fatto che gli stessi servizi siano presenti, non sempre e comunque con criteri non uniformi, sui portali web delle Regioni o su quelli delle singole aziende sanitarie o locali, rende difficile la mappatura. Molto spesso, infatti, le informazioni che troverete, pur se presenti, sono difficilmente individuabili, accessibili attraverso voci e percorsi diversi. Infine, oltre l’estrema frammentazione delle informazioni disponibili, è da considerare la velocità con cui gli stessi portali web vengono aggiornati, motivo per il quale, l’attuale ricognizione potrebbe difettare degli ultimi aggiornamenti nel momento in cui verrà fruita dal lettore. Nonostante, siamo convinti della necessità di questo servizio e speriamo possa tradursi in una utile guida alla **Sanità 2.0**.*



## CAMBIARE MEDICO DI FAMIGLIA E PEDIATRA ONLINE

Dal certificato per la palestra, alla ricetta per gli antibiotici o per effettuare una visita specialistica, dalla visita a domicilio al certificato per la riammissione scolastico dopo una malattia. Il **medico di famiglia** è punto di riferimento sanitario dei cittadini, la figura più vicina e a cui ha diritto chiunque sia iscritto al Servizio sanitario nazionale (Ssn). Appena si cambia domicilio è bene sceglierne uno a portata di mano. Stesso vale per il **pediatra**, il medico di fiducia dei bambini: li segue obbligatoriamente fino a sei anni e, se il genitore vuole, anche fino ai 16 anni. Ma si può cambiare anche solo perché viene meno il rapporto di fiducia preesistente.

L'importante è sapere che se si tratta di **cambio di residenza all'interno dello stesso Comune, ma in Asl diverso**, il medico di famiglia può essere mantenuto, dal momento che il cambio di residenza avviene all'interno del territorio dello stesso Comune.

Il cittadino/a non deve quindi fare niente di particolare.

Se si tratta di **cambio di residenza verso un Comune diverso**, il cambio di residenza dell'assistito, anche temporaneo, comporta la revoca automatica del medico di famiglia da parte della Asl.

Il servizio Consultazione\_schede del sito [www.medicidibase.net](http://www.medicidibase.net) è un metodo web di rapido di accesso alla Banca Dati Medici di Base e Specialisti più completa comprensiva di oltre 400.000 schede anagrafiche tramite cui avere informazioni complete su un medico di base e sapere se si tratta di un medico regolarmente iscritto all'Albo. Permette di consultare **l'elenco di tutti i medici abilitati**, suddiviso per regione e per categoria. Ma bisogna già conoscere il nome del medico che interessa.

Per individuare quello più vicino casa e disponibile senza saperne il nominativo, è possibile consultare gli elenchi dei medici che molte Asl pubblicano online. Sempre online, in moltissime regioni ormai, si può fare revoca e scelta del nuovo medico o pediatra.



## Lombardia

È possibile cambiare il medico curante o il pediatra di famiglia e consultare le informazioni che riguardano le loro attività, come indirizzo, contatti e orari dell'ambulatorio alla pagina web: [www.crs.regione.lombardia.it/sanita](http://www.crs.regione.lombardia.it/sanita)

## Piemonte

Al momento, attraverso il link [www.sistemapiemonte.it/cms/privati/salute/scrivizi/642-cambio-medico-di-famiglia](http://www.sistemapiemonte.it/cms/privati/salute/scrivizi/642-cambio-medico-di-famiglia) è possibile il cambio online per le Asl di Alessandria, Asti, Novara, To1 (Torino sud), To2 (Torino nord), To4 (Cirié, Chivasso, Ivrea), To5 (Chieri, Carmagnola, Moncalieri, Nichelino), CN1 (Cuneo, Saluzzo, Dronero, Mondovì, Ceva, Fossano), CN1 (Alba, Bra), BI (Biella). È necessario che l'utilizzatore sia in possesso di credenziali "imputabili" ovvero rilasciate al richiedente sulla base di riconoscimento certo della sua identità da parte di un operatore di sportello. A tale scopo, i cittadini devono recarsi, con un documento e la tessera sanitaria, presso gli sportelli delle aziende sanitarie della regione

## Liguria

Non è possibile cambiare online ma è possibile attraverso un portale dedicato, consultate l'elenco di tutti i medici disponibili provincia per provincia, verificare indirizzo dello studio, orari di apertura, disponibilità di posti e informazioni organizzative <https://anagrafesanitaria.regione.liguria.it>

## Toscana

Funziona diversamente per le singole Asl. Ad esempio quella di Firenze consente di farlo, previa registrazione, tramite <http://wiasf.cupmetfi.it/ASFWeb/MMC/mmgRicercaMedici.do>. Dalla stessa pagina ma senza necessità di fare il log-in si può consultare l'elenco dei Medici di Medicina Generale e dei Pediatri di Libera Scelta utilizzando i box di ricerca in basso, senza effettuare il login al portale

## Lazio

Il Servizio Pos Lazio permette di ricercare i medici di base e pediatri iscritti al Servizio sanitario regionale e ottenere le informazioni relative ai loro studi, nonché di effettuare il cambio, ma solo se in possesso del codice di assistenza regionale.

Per eseguire la ricerca, selezionare il tipo medico e l'Asl di ricerca, digitare il Cap oppure il cognome del medico: [www.poslazio.it/openscms7/openscms/sociale/pos/cittadino/Servizi\\_al\\_cittadino/Scelta\\_medico\\_e\\_pediatra](http://www.poslazio.it/openscms7/openscms/sociale/pos/cittadino/Servizi_al_cittadino/Scelta_medico_e_pediatra).

## Campania

Il servizio è gestito dalle singole Asl e in alcuni casi assente. Tra le Asl campane la più avanzata dal punto di vista della digitalizzazione è la Asl di Napoli2 che consente il cambio online e la consultazione dei medici di base e dei pediatri [www.Aslnapoli2.nordservizionline.it/medici-di-famiglia-e-pediatri](http://www.Aslnapoli2.nordservizionline.it/medici-di-famiglia-e-pediatri)

## Val d'Aosta

Online troviamo solo la modulistica e le informazioni dettagliate per la revoca del medico/pediatra di famiglia: [www.ausl.vda.it/datapage.asp?id=992&l=1](http://www.ausl.vda.it/datapage.asp?id=992&l=1)



## Umbria

Presso la Us1, che copre la provincia di Perugia, la pagina per scegliere o revocare medico di base e pediatra è "in allestimento" ([www.uslumbria1.gov.it/pagine/scelta-erevoca-del-medico-e-del-pediatra](http://www.uslumbria1.gov.it/pagine/scelta-erevoca-del-medico-e-del-pediatra)).

Tuttavia è disponibile una pagina ([www.uslumbria1.gov.it/servizi/medici-di-famiglia-e-pediatri-di-libera-scelta](http://www.uslumbria1.gov.it/servizi/medici-di-famiglia-e-pediatri-di-libera-scelta)) su cui trovare informazioni su sedi e orari. Anche per la Us2, che copre la provincia di Terni, è possibile avere informazioni online ([www.uslumbria2.it/notizie/medici-di-medicina-generale](http://www.uslumbria2.it/notizie/medici-di-medicina-generale)) ma non scegliere e revocare il medico. Opzione per la quale il sito rimanda al Cup (Centro unico prenotazioni) aziendale

## Sardegna

Il servizio di scelta del medico online è al momento disponibile solo per i cittadini dei comuni che ricadono nella Asl 2 di Olfia, nella Asl 4 di Lanusei, nella Asl 5 di Oristano, nella Asl 6 di Sanluri, e nella Asl 8 di Cagliari. Può essere utilizzato da tutti i cittadini correttamente iscritti negli elenchi degli assistibili della propria Asl ma solo se il cittadino è dotato della Tessera Sanitaria, con funzione di Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS). Prima di poter accedere al servizio di Scelta del Medico online è necessario effettuare la registrazione al sistema di "Identity Management" (IDM) della Regione Autonoma della Sardegna. [www.sardegna salute.it/sceltamedico](http://www.sardegna salute.it/sceltamedico)

## Bolzano

Da questo sito si scarica la modulistica per il cambio da consegnare allo sportello [www.provincia.bz.it/it/servizi/servizi-categorie.asp?tnsvf\\_svid=1008640](http://www.provincia.bz.it/it/servizi/servizi-categorie.asp?tnsvf_svid=1008640). Qui si trovano le liste dei professionisti disponibili: <http://www.asdaa.it/it/distretti-sanitari.asp>

## Trento

Non è possibile cambiarlo online ma è consultabile una lista con disponibilità e nominativi: [www.apss.tn.it/Public/ddw.aspx?n=47475&h=-2147468026](http://www.apss.tn.it/Public/ddw.aspx?n=47475&h=-2147468026)

## Friuli Venezia Giulia

Non è possibile il cambio online ma si può accedere alle liste dei medici attraverso i siti di molte delle aziende sanitarie locali. Per l'Isonina <http://portale.ass2.sanita.fvg.it>, per l'Alto Friuli [www.ass3.sanita.fvg.it/it/servizi\\_al\\_cittadino/ricerca\\_medico](http://www.ass3.sanita.fvg.it/it/servizi_al_cittadino/ricerca_medico), per il Medio Friuli <http://portale.ass4.sanita.fvg.it>, per la Bassa Friulana [www.ass5.sanita.fvg.it](http://www.ass5.sanita.fvg.it), per il Friuli Occidentale [www.ass6.sanita.fvg.it/it](http://www.ass6.sanita.fvg.it/it)

## Veneto

Non è possibile il cambio online ma si può accedere alle liste dei medici attraverso i siti di molte delle aziende sanitarie locali.

Per il trevigiano [www.ulss7.it/istituzionale/struttura-e-assistenza/distretti/parliamo-di/medici-di-base/vittorio-veneto.html](http://www.ulss7.it/istituzionale/struttura-e-assistenza/distretti/parliamo-di/medici-di-base/vittorio-veneto.html), per il Veneto Orientale [www.ulss10.veneto.it/servizi/assistenza\\_sanitaria/medicina\\_generale](http://www.ulss10.veneto.it/servizi/assistenza_sanitaria/medicina_generale), per l'Ovest Vicentino [www.ulss5.it/tutto\\_ulss5/medici\\_pediatri/medici\\_famiglia](http://www.ulss5.it/tutto_ulss5/medici_pediatri/medici_famiglia)

## Emilia Romagna

Nella mappa interattiva "Cerca medico" si possono trovare gli ambulatori dei medici e pediatri di famiglia dell'Emilia-Romagna: le sedi, gli orari, i telefoni, gli ambulatori più vicini alla propria abitazione, le medicine di gruppo. All'interno dei campi di ricerca si possono inserire i dati del Medico di Medicina Generale (MMG) o del Pediatra di Libera Scelta (PLS) o i dati dell'indirizzo attorno al quale si vuole effettuare la ricerca: [www.progetto-sole.it](http://www.progetto-sole.it)

## Marche

Dal portale [www.salute.marche.it](http://www.salute.marche.it) è visibile un apposito link, che indirizza a questa pagina, attualmente non funzionante: <http://www.salute.marche.it/Medicidifamiglia/Ricercalibera/tabid/189/Default.aspx>

## Basilicata

Non è possibile farlo online ma dal sito dell'azienda sanitaria regionale si può consultare in quale sportello far richiesta: [www.aspbasilicata.net/come-fare-per/scelta-e-revoqa-del-medico-di-famiglia-e-del-pediatra](http://www.aspbasilicata.net/come-fare-per/scelta-e-revoqa-del-medico-di-famiglia-e-del-pediatra)

## Sicilia

La scelta è possibile solo presso la Asp 6 di Palermo, previa iscrizione online. Presso questa Asp inoltre è possibile l'accesso al servizio di esenzione per reddito. Il servizio esenzione dalla compartecipazione alla spesa del Servizio sanitario regionale, è possibile con un click attraverso cui verificare la presenza del proprio nominativo nell'elenco degli assistiti esenti per reddito redatto dal ministero dell'Economia e di stampare il relativo attestato. <http://sportello.asppalermo.org/release>

## Abruzzo

Funzione non presente sul sito della Sanità regionale abruzzese <http://sanitab.regione.abruzzo.it>

## Molise

Funzione non presente nel sito dell'azienda sanitaria locale [www.asrcm.org](http://www.asrcm.org)

## Puglia

Scelta e revoca possibile dal portale [www.sanita.puglia.it](http://www.sanita.puglia.it). Si clicca su "Servizi al cittadino", quindi in basso si trova il box "scelta e revoca del medico"

## Calabria

Funzione non presente nel sito regionale della rete dei medici di medicina generale [retermg.regione.calabria.it](http://retermg.regione.calabria.it). Solo la Asl di Catanzaro consente di consultare l'elenco dei medici online: <http://www.asp.cz.it/?q=node/131>

## PAGAMENTI TICKET ONLINE

Eseguire pagamenti dei ticket, per le prestazioni sanitarie online, con la carta di credito e il bancomat, in tutta sicurezza, è tra i servizi più frequentemente attivati presso le aziende sanitarie pubbliche. Si può fare attraverso molti portali dei sistemi sanitari regionali e delle aziende locali. In alcune regioni invece sono le singole aziende che provvedono a fornirlo, altrove invece sono state stipulate convenzioni con [Poste.it](https://www.poste.it).

Si può essere **esenti** dal pagamento del ticket, il costo che la legge prevede a carico del cittadino per usufruire di prestazioni specialistiche, quale contributo alla spesa sanitaria, per patologia, per invalidità, per età e reddito. Spesso dal sito si può scaricare il **modulo** per richiedere l'esenzione o effettuare l'esenzione direttamente online. Evitare le lunghe code agli sportelli, essere svincolati dagli orari di servizio, non doversi recare fisicamente presso sportelli bancari, farmacie convenzionate e 'Punti gialli' (*sportelli di pagamento automatico*), stampare la ricevuta tutte le volte che occorre: questi gli innumerevoli lati positivi. Molto spesso inoltre, le strutture consentono anche il **pagamento online**, tramite lo stesso sito, di prestazioni di Libera Professione in Intramoenia (*cioè usufruita in ambulatori delle Aziende sanitarie*). Poste italiane, inoltre ha creato un portale, **PosteSalute**, espressamente dedicato alla salute e dal quale effettuare anche pagamenti online. Per ora però le aziende convenzionate sono solo 18, la maggior parte delle quali in Sardegna e Basilicata.

http://www

online

## Bolzano

Non previsto dal portale dell'azienda provinciale per i Servizi Sanitari  
<http://www.asdaa.it>

## Trento

Non previsto dal portale dell'azienda provinciale per i Servizi Sanitari  
<http://www.aps.tn.it>

## Friuli Venezia Giulia

Per tutti i cittadini residenti nella Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia e titolari di una Carta Regionale dei Servizi (CRS) è disponibile il sistema regionale di pagamento on line se non richiede alcun dato aggiuntivo:  
<http://pagamenti.sanita.fvg.it>

Dal sito regionale è possibile usufruire del servizio di pagamento on-line per le prestazioni che verranno svolte presso le seguenti strutture sanitarie: Ospedali Riuniti di Trieste, Azienda per i Servizi Sanitari n.1 Triestina, n.2 Isontina, n.4 Medio Friuli, n.5 Bassa Friulana, n.6 Friuli Occidentale, Ospedale Santa Maria degli Angeli di Pordenone e Santa Maria della Misericordia di Udine, IRCCS Burlo Garofolo di Trieste

## Veneto

Sono le singole aziende che provvedono a fornire il servizio. È possibile farlo attraverso il portale della Ulss di Asolo  
<https://pagamenti.ulssasolo.ven.it>, della Ulss 16 di Padova  
<https://service.sanita.padova.it/PPiPadova>, della Ulss 15 Alta Padovana  
<https://ro.ulss15.pd.it/po>

## Emilia Romagna

Il Pagamento online è possibile per ticket di visite ed esami specialistici prenotati attraverso il CUP, ticket di Pronto Soccorso, visite ed esami in libera professione intramoenia da effettuare presso le Aziende sanitarie della Regione. Per pagare serve indirizzo e-mail, una carta di credito Visa o MasterCard anche prepagata, il codice di pagamento online che si trova sulla pagina delle Aziende sanitarie:  
<http://www.pugonlinesanita.it>

## Marche

Non previsto dal portale regionale della Sanità [www.salute.marche.it](http://www.salute.marche.it) né dalle aziende sanitarie locali

## Molise

Non previsto dal portale regionale della Sanità [www.asrem.org](http://www.asrem.org), né dalle aziende sanitarie locali

## Abruzzo

Le diverse aziende forniscono il servizio attraverso i rispettivi siti. Tra i più "user friendly", spicca:  
<https://cup.asl2abruzzo.it> che copre le province di Lanciano e Chieti, attraverso cui pagare ticket

## Puglia

Dal sito <http://www.sanita.puglia.it>, si clicca su "Servizi al cittadino", quindi in basso si trova il box "Pagamento Ticket", per ora attivo per Asl Brindisi, Lecce e Taranto e Policlinico di Bari

## Basilicata

CupInLinea è il sistema di prenotazione, disdetta e pagamento delle prestazioni specialistiche ambulatoriali, che consente di prenotare le ricette contenenti una sola prestazione e non in classe di priorità, erogate dalle strutture sanitarie regionali pubbliche e private accreditate. Per pagare occorre identificarsi, inserendo il codice fiscale, il numero della tessera sanitaria ed essere in possesso di una carta di credito: [www.cupinlinea.salute.basilicata.it](http://www.cupinlinea.salute.basilicata.it). Per prestazioni prenotate presso l'Azienda ospedaliera regionale San Carlo, l'Azienda sanitaria locale di Matera, l'Azienda sanitaria locale di Potenza, si può utilizzare anche il sito [www.PosteSalute.it](http://www.PosteSalute.it), che però prevede il pagamento di una commissione di 1,30 euro per ciascuna prestazione sanitaria pagata.

## Umbria

Sia per la Asp 1 che copre il Distretto perugino, assisano, Media Valle del Tevere, Trasimeno, Alto Chiascio, Alto Tevere (<http://www.uslumbria1.gov.it/pagine/pagamenti>), che per la Asp 2, che copre i territori di Terni, Foligno, Spoleto, Narni e Amelia, Orvieto e Valnerina (<http://www.uslumbria2.it/servizi/porta-dei-pagamenti>) si fa riferimento alla "Porta dei pagamenti", <http://portapagamenti.webredservizi.it/EOL>. Consente il pagamento on-line, tramite Poste Italiane, dei bollettini premarcati emessi dalle Aziende sanitarie. Può essere effettuato da correntisti Conto BancoPosta, tramite carta di credito VISA, MasterCard e Postepay. Verrà addebitata una commissione di un euro nel caso in cui il pagamento avvenga tramite conto BancoPosta o carta Postepay; nel caso in cui il pagamento avvenga con carta di credito la commissione è pari ad un euro + 1,25% dell'importo del bollettino

## Lombardia

Dopo la sperimentazione condotta dagli Istituti Clinici di Perfezionamento e dall'Azienda Ospedaliera di Treviglio (Bg), il servizio di pagamento on-line dei ticket sanitari si è esteso all'Asl di Lecco e alle Aziende Ospedaliere di Cremona, Lecco e Sondrio, oltre che al Sacco di Milano. Il sistema, chiamato "PagoCRS", si attiva con una semplice registrazione iniziale da cui si ottiene il Pin. È necessario installare il software messo a disposizione da Regione Lombardia: <http://www.pagoCRS.com>

## Val d'Aosta

Attraverso il portale Ausl Val d'Aosta è possibile pagare i ticket relativi a prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale e prestazioni di Libera Professione prenotate tramite Cup. È necessario avere un indirizzo e-mail valido e il codice fiscale dell'assistito, il numero di pagamento online indicato sul documento di tariffazione della prestazione da pagare. Al termine verrà inviata all'indirizzo di posta elettronica la notifica contenente gli estremi del pagamento bancario. La commissione è pari a un euro: <http://www.ausl.vda.it/datapage.asp?id=1265&l=1>

## Liguria

Ticket web è un sistema di pagamento elettronico che permette di effettuare le operazioni di pagamento del ticket utilizzando l'applicazione Bankpass web. Attualmente si possono pagare solo le prestazioni sanitarie prenotate attraverso il Cup (centro unico prenotazioni) per le quali si disponga di un numero di prenotazione. È possibile pagare le prestazioni erogate dall'Asl 1 imperiese, Asl 2 savonese, Asl 3 genovese, Asl 4 chiavarese, Asl 5 spezzino, Ospedale San Martino, Ospedale Galliera, Ospedale Evangelico e Ist. Non è possibile pagare le prestazioni erogate dall'Istituto G. Gaslini: <https://ticketweb.regione.liguria.it>

## Piemonte

Attraverso il portale SistemaPiemonte, muniti di codice fiscale, numero identificativo ticket e carta di credito si può effettuare il pagamento del ticket relativo a molte delle Asl piemontesi: Asl To 1, Asl To 2, Asl To 5, Asl di Biella, Novara, Vercelli e Cusio/Ossola. Al termine della procedura si può stampare la ricevuta di pagamento valida per la detrazione fiscale: <http://www.sistemapiemonte.it/salute/pagamentoticket>

## Toscana

Non è previsto sul sito regionale <http://www.regione.toscana.it/cittadini/salute/ticket>. Tuttavia lo è per alcune Asl. Ad esempio dal sito del Cup di Firenze si accede al pagamento online dei ticket per visite, esami specialistici prenotati tramite Cup e degli esami di laboratorio erogati dall'Azienda sanitaria di Firenze. Il pagamento per appuntamenti presi presso le Aziende ospedaliere (AOU Meyer e AOU Careggi), presso istituti privati accreditati e ISPO dovrà essere effettuato direttamente presso le strutture eroganti. Per pagare c'è bisogno di un indirizzo e-mail valido e del codice fiscale: <http://wiaf.cupmet-fi.it/ASFWeb/WICUP/pagamenti/ricercaAppuntamenti.do>

## Sardegna

Per le prestazioni erogate dall'Azienda sanitaria di Cagliari, Sassari, Nuoro, Lanusei, Olbia, Oristano, Carbonia, Sanluri, dall'Azienda Ospedaliera G. Brotzu, di Cagliari e dall'Azienda ospedaliera Universitaria di Cagliari e Sassari, il versamento può essere effettuato online collegandosi al sito <http://www.postesalute.it>. Per aderire è necessario registrarsi al sito Poste.it, accedere al portale di Postesalute utilizzando il nome utente e password del sito di Poste, inserire i dati richiesti ed effettuare le operazioni necessarie all'assegnazione del Codice di Sicurezza che dovrà essere inserito di volta in volta per accedere ai servizi. Quindi si può entrare nell'area ticket, cercare l'Azienda sanitaria presso la quale è stata prenotata la prestazione sanitaria e procedere con il versamento



## Lazio

Non previsto dal portale regionale della Sanità [www.regione.lazio.it/ri\\_sanita](http://www.regione.lazio.it/ri_sanita), né dalle aziende sanitarie locali

## Calabria

Non previsto dal portale regionale della Sanità [www.regione.calabria.it/sanita](http://www.regione.calabria.it/sanita), né dalle aziende sanitarie locali

## Sicilia

È possibile utilizzare il sito delle Poste Italiane <http://www.poste.it> mediante la compilazione del bollettino in bianco (mod.123) sul seguente conto: co/p n. 19722909 intestato a: A.S.P. di Palermo SERV.CASSA BNL PROVENTI ENTRATE DIV indicando poi la corretta causale secondo il caso

## Campania

Il servizio è gestito dalle singole aziende e fornito di rado. Tra le Asl campane la più avanzata dal punto di vista della digitalizzazione è la Asl di Napoli2: <http://www.aslnapoli2nordservizionline.it>. Ci si registra, si ottiene un token e si procede alla prenotazione della prestazione e al pagamento ticket online: <http://www.aslnapoli2nordservizionline.it/pagaticket>

## PRENOTAZIONI ONLINE DI VISITE SPECIALISTICHE

Prenotare senza attendere ore gli sportelli ma anche senza attendere al telefono che si liberi il primo operatore disponibile. Evitando vicoli orari ma soprattutto i mal di pancia perché la linea telefonica cade proprio sul più bello prima di finalizzare la prenotazione. In molte aziende sanitarie e ospedaliere è possibile farlo sia per visite prescritte tramite **ricetta rossa**, che per **visite specialistiche** in **intramoenia**, ovvero con professionisti che svolgono attività ambulatoriale privatamente e a pagamento presso strutture pubbliche. In generale, per effettuare una prenotazione con il Servizio Sanitario Nazionale è necessario essere in possesso di una impegnativa del medico di medicina generale o del pediatra di libera scelta e il codice fiscale. Per effettuare una prenotazione in libera professione occorre solo il codice fiscale.



ricetta rossa/codice fiscale



### Marche

Non previsto

### Friuli Venezia Giulia

Non previsto

### Molise

Il Molise è tra le Regioni italiane all'avanguardia nella gestione delle prenotazioni sanitarie grazie al servizio Pre-Nota completamente gratuito per i cittadini, che consente di prenotare direttamente da casa le prestazioni sanitarie specialistiche e gli esami diagnostici: [www.pre-nota.it](http://www.pre-nota.it)

### Puglia

Per le Asl di Taranto e Lecce è possibile prenotare visite e prestazioni erogate dal Sistema sanitario nazionale (SSN) o in regime di libera professione intramoenia (ALPI). Serve numero e data impegnativa (nel caso in cui si voglia accedere a visite nel pubblico) e codice fiscale. Si seleziona, attraverso percorso guidato, il tipo di prestazione richiesta: <https://servizionline.sanita.puglia.it/ServiziCittadinoWeb/prenotazionePrestazioneAnonimo.ctrl> o dal portale [www.sanita.puglia.it](http://www.sanita.puglia.it) si clicca su "Servizi per il cittadino". Tramite lo stesso percorso è possibile disdire prenotazioni nelle Asl Bari, Brindisi, Lecce e Taranto, IRCCS Oncologico Bari e Policlinico Bari

### Basilicata

CUP in linea è il Sistema di prenotazione, disdetta e pagamento delle prestazioni specialistiche ambulatoriali, al momento riservato ai soli cittadini residenti in Basilicata, attivo h24, che consente di prenotare le ricette contenenti una sola prestazione, erogate dalle strutture sanitarie regionali pubbliche e private accreditate. Per prenotare occorre identificarsi, inserendo il codice fiscale e il numero della tessera sanitaria ed essere in possesso della ricetta rossa: selezionare le prestazioni prenotabili online nel campo, digitare la prestazione. Selezionare la prestazione sull'elenco ottenuto, quindi, la struttura, il giorno e l'orario disponibili: <http://www.cupinlinea.salute.basilicata.it>

### Trento

Dal sito <https://cup.apss.tn.it> si clicca sul pulsante per l'accesso al sistema di prenotazione delle visite specialistiche e delle prestazioni di diagnostica strumentale. Tramite il servizio è possibile consultare in tempo reale la disponibilità delle prestazioni sanitarie prenotabili attraverso il Cup, prenotare, disdire e consultare i propri appuntamenti, prenotati, previa identificazione mediante tessera sanitaria magnetica

### Bolzano

Tramite il servizio è possibile prenotare prime visite specialistiche ed esami strumentali, cambiare o disdire qualsiasi appuntamento precedentemente prenotato <https://prenotazioneonline.asdaa.it/cupp>. Al momento della prenotazione online vengono richiesti solo codice fiscale e l'impegnativa

### Abruzzo

Si può fare presso la Asl di Teramo, [www.aslteramo.it](http://www.aslteramo.it). In quella di Lanciano/Vasto/Chieti tramite il link <https://cup.asl2abruzzo.it/SISWeb/Menu/Default.aspx>, è possibile solo gestire e disdire le prenotazioni effettuate tramite pagamento ticket o in intramoenia

### Umbria

Presso l'ospedale di Perugia, è possibile prenotare prestazioni ambulatoriali specialistiche tramite posta elettronica, inviando un messaggio e-mail al seguente indirizzo: [prenotazioni.cup@ospedale.perugia.it](mailto:prenotazioni.cup@ospedale.perugia.it), allegando scansione impegnativa medica e del documento d'identità dell'assistito. Per maggiori informazioni <http://www.ospedale.perugia.it/pagine/prenotazioni-cup>

### Veneto

Per prenotare prestazioni tramite il Servizio sanitario nazionale o in libera professione, presso la Ulss6 Vicenza, Ulss 10 Veneto Orientale e Ulss 12 Veneziana, si fa riferimento a un unico portale, iCup: <https://icup.sigmainformatica.com>. Prima di poter accedere al servizio occorre registrarsi. Per la Uls di Asolo sono prenotabili prime visite e visite di controllo: [www.ulssasolo.ven.it/Area-socio-sanitaria/Servizi-digitali/CUP-richiesta-online-di-prenotazioni](http://www.ulssasolo.ven.it/Area-socio-sanitaria/Servizi-digitali/CUP-richiesta-online-di-prenotazioni). Per la Ulss di Belluno si può usufruire anche di un tutorial video per non sbagliarsi [www.ulss.belluno.it/sportello-online](http://www.ulss.belluno.it/sportello-online). Presso l'ospedale di Verona si prenota online tramite il sito [www.ospedaleuniverona.it](http://www.ospedaleuniverona.it) che consente di scegliere tra visite con prescrizione e visite in intramoenia a pagamento

### Emilia Romagna

Cup Web è il sistema di prenotazione online delle prestazioni specialistiche (visite ed esami) della Regione Emilia-Romagna. È completamente gratuito, è attivo per le aziende sanitarie indicate nella pagina informativa del portale. Prima di iniziare a utilizzare il servizio di prenotazione online si sceglie se prenotare o ricercare informazioni relative a visite o esami con il Servizio sanitario nazionale oppure in Libera Professione. Registrandosi si possono prenotare le prestazioni sanitarie definite da ciascuna azienda sanitaria, cambiare o annullare appuntamenti, pagare una prenotazione attraverso il portale regionale del pagamento on line, visualizzare gli appuntamenti prenotati presso una azienda sanitaria e ristamparne il promemoria. Utenti non registrati, invece, possono ricercare le strutture delle aziende sanitarie presso cui prenotare e ricercare la prima data disponibile per prenotare una determinata prestazione: <http://www.cupweb.it>

## Lombardia

Si possono prenotare le visite e gli esami specialistici per i quali si abbia prescrizione del medico o annullare appuntamenti già prenotati, tramite link specifico dal sito <http://www.crs.regione.lombardia.it>. Cliccando sul pulsante "prenota" si viene reindirizzati alla pagina con le istruzioni su come ottenere i codici identificativi. Per accedere al servizio e per utilizzare le sue funzionalità, infatti, bisogna autenticarsi con userid, password e codice usa e getta oppure con CRSO con TS-CNS, lettore di smart-card e PIN

## Val d'Aosta

Sul sito dell'Azienda sanitaria valdostana [www.ausl.vda.it](http://www.ausl.vda.it) è previsto come servizio di futura attivazione

## Liguria

Il servizio è disponibile, tramite il sistema Cup Web, per i cittadini iscritti all'ASL4 Chiavarese ma l'impegnativa deve contenere solo una prestazione e il livello di urgenza indicato sull'impegnativa deve essere uguale a "P" (Programmato). È possibile anche disdire e visualizzare le prenotazioni: <http://cupweb.asl4.liguria.it>. È accessibile direttamente da questo sito senza alcuna necessità di precedente registrazione

## Lazio

Dal sito [www.postazio.it](http://www.postazio.it), si accede, sulla destra alla pagina "prenotazione prestazioni" (accesso diretto a: [www.postazio.it/opencms7/opencms/sociale/pos/cittadino/Servizi\\_al\\_cittadino/Prenotazioni\\_prestazioni](http://www.postazio.it/opencms7/opencms/sociale/pos/cittadino/Servizi_al_cittadino/Prenotazioni_prestazioni)). Si compila il modulo per richiedere o spostare le prenotazioni di prestazioni sanitarie descritte nell'impegnativa del medico. Il modulo può essere utilizzato anche per spostare un appuntamento precedentemente prenotato. In questo caso bisogna indicare nel campo "Prenotazioni richieste" il numero di prenotazione precedente

## Piemonte

Dal portale La mia Salute, si possono prenotare le prestazioni ambulatoriali messe a disposizione dalle Aziende Sanitarie pubbliche di Torino e Provincia sul SovraCup. Per la prenotazione della maggior parte delle prestazioni è indispensabile l'impegnativa del medico di base. Se è già stata effettuata la prenotazione attraverso questo servizio, si possono visualizzare i dettagli, stampare i documenti, modificare o annullare l'appuntamento. Per farlo bisogna registrarsi al portale Sistema Piemonte e ricevere il PIN: <http://www.sistemapiemonte.it/salute/infoprenotazioni/CsiConnectionController>. Per effettuare visite tramite impegnativa, presso l'ospedale di Alessandria si può invece accedere da <http://www.ospedale.al.it/prenotazioni.aspx>. L'utente verrà contattato entro 48 ore, dal Centro unico di prenotazione (Cup) per completare la richiesta

## Toscana

Per l'azienda sanitaria di Firenze si accede dal sito [www.asf.toscana.it](http://www.asf.toscana.it), quindi, sulla destra sotto "servizi online", si tocca la voce "prenotazioni" attraverso cui si accede a una maschera di accesso in cui vengono richieste le credenziali, che si possono ottenere presso un qualsiasi presidio territoriale dell'azienda



## Campania

Il servizio è gestito dalle singole asl e in alcuni casi asente. Tra le Asl campane la più avanzata dal punto di vista della digitalizzazione è la Asl di Napoli2: <http://www.aslnapoli2noedservizionline.it>. Ci si registra, si ottiene un token e si procede a tutti i servizi di prenotazione online

## Calabria

Non previsto

## Sardegna

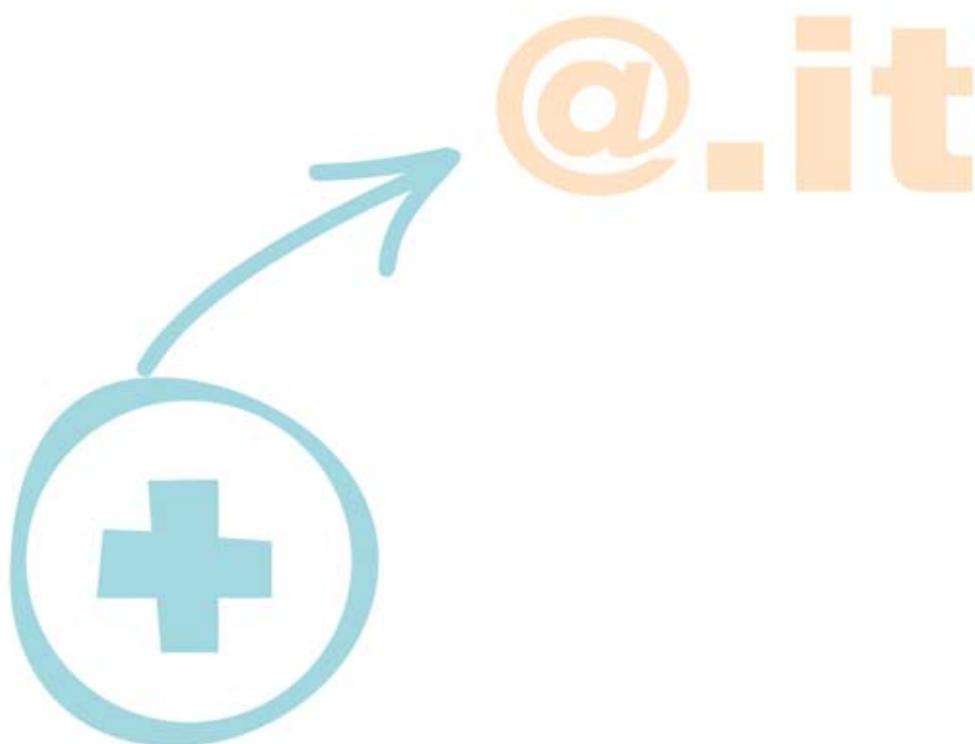
Non previsto

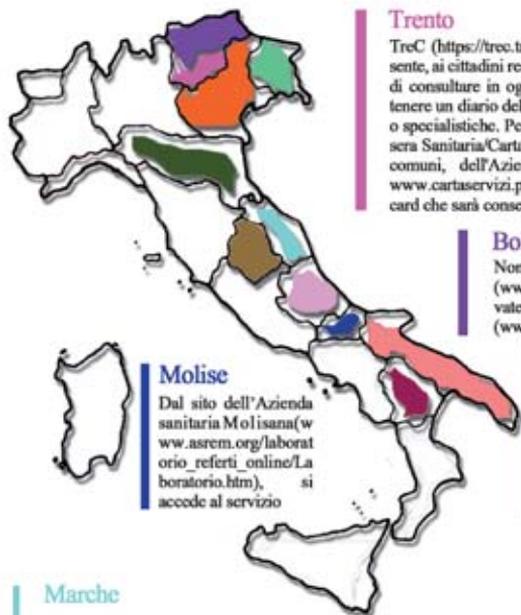
## Sicilia

Non previsto. È in corso di attivazione il portale Sicilia cup, da [www.siciliacup.it](http://www.siciliacup.it) sarà possibile prenotare visite specialistiche, diagnostica per Immagini, analisi cliniche, diagnostica domiciliare in forma privata. Dal sistema si potrà vedere il profilo/CV, il costo della prestazione medica, gli orari disponibili e la zona della città dove si riceve il paziente

## RITIRO REFERTI ONLINE

Dopo aver prenotato, pagato il ticket, essersi recati in loco per effettuare le analisi del sangue o la tac, una mammografia o una colposcopia, tornare di nuovo nella struttura sanitaria per ritirare il referto è qualcosa che si vorrebbe veramente evitare. E in qualche regione questo desiderio è già realtà, perché i **referti degli esami** possono essere comodamente ricevuti online, senza dover di nuovo affrontare spostamento, parcheggio e fila. Utilizzando un computer e una connessione internet, sono consultabili o **scaricabili comodamente da casa** con risparmio di tempo, inquinamento e stress, ma anche un contenimento dei costi apprezzabile anche per le Asl, sia in termini di carta che di personale, i referti online sono un importante ulteriore passo avanti nel processo di informatizzazione dei servizi della sanità regionale, ma ancora poco diffusi.





## Trento

TreC (<https://tre.trentinosalute.net>) è la piattaforma elettronica che consente, ai cittadini residenti o domiciliati nella Provincia Autonoma di Trento di consultare in ogni momento tutti i propri referti on-line, ma anche di tenere un diario della propria salute e di consultare le ricette farmaceutiche o specialistiche. Per poter accedere al sistema è necessario attivare la Tessera Sanitaria/Carta Provinciale dei Servizi presso gli appositi sportelli dei comuni, dell'Azienda Sanitaria e della Provincia (elenco sportelli [www.cartaservizi.provincia.tn.it/contatti/](http://www.cartaservizi.provincia.tn.it/contatti/)) e disporre del lettore di smart card che sarà consegnato dopo l'attivazione della tessera

## Bolzano

Non prevista dall'Azienda Sanitaria del Sud Tirolo ([www.asdaa.it](http://www.asdaa.it)), ma disponibile in alcune Case di cura private, come la Marienlinik che lo offre per esami clinici ([www.marienlinik.it/refertazione-online](http://www.marienlinik.it/refertazione-online))

## Umbria

È possibile farlo per prestazioni erogate presso l'azienda ospedaliera di Perugia (<https://referti.ospedale.perugia.it/ecwmed/>) e la Us1 ([www.uslumbria1.gov.it/pagine/referti](http://www.uslumbria1.gov.it/pagine/referti)) che copre il Distretto Perugino, Assisano, Media Valle del Tevere, Trasimeno, Alto Chiascio, Alto Tevere

## Molise

Dal sito dell'Azienda sanitaria Molisana ([www.asrem.org/laboratorio\\_referti\\_online/Laboratorio.htm](http://www.asrem.org/laboratorio_referti_online/Laboratorio.htm)), si accede al servizio

## Marche

Dal portale regionale dell'assessorato alla Salute ([www.salute.marche.it](http://www.salute.marche.it)) tramite il pulsante 'Referti on line' si può consultare i risultati delle proprie analisi inserendo username e password fornite dal laboratorio analisi. A seconda del presidio presso cui sono state fatte le analisi, si possono consultare su portali divisi per area geografica, qui la lista ([www.salute.marche.it/Home/Consultazioneonlineesamiidilaboratorio/tabid/245/Default.aspx](http://www.salute.marche.it/Home/Consultazioneonlineesamiidilaboratorio/tabid/245/Default.aspx))

## Emilia Romagna

Lo rendono disponibile, tramite relativi link, le aziende sanitarie di Ferrara ([www.refertisanitarionline.it/refertoonline](http://www.refertisanitarionline.it/refertoonline)) e Modena (<https://portale.auslmo.it/trol/Login.aspx>)

## Veneto

Grazie al sistema Veneto Escape in tutte le aziende sanitarie locali si può ottenere, tramite Codice Fiscale del titolare del referto e il numero personale di 'Codice accesso per ritiro referti online' che si può leggere sempre sul frontespizio della distinta esami. Da questo link ([www.consortioarsenal.it/web/guest/progetti/veneto-escape/scarica-il-referto](http://www.consortioarsenal.it/web/guest/progetti/veneto-escape/scarica-il-referto)) si viene indirizzati ai siti delle rispettive aziende. Questi, invece, alcuni accessi diretti: Ulss 1 Belluno ([www.ulssbelluno.it/TaletaCittadini/login.jsf](http://www.ulssbelluno.it/TaletaCittadini/login.jsf)), Ulss 4 dell'Alto Vicentino ([www.ulss4.veneto.it/web/ulss4/Ospedale/referti\\_online](http://www.ulss4.veneto.it/web/ulss4/Ospedale/referti_online)), Ulss 8 di Asolo ([www.ulssasolo.ven.it/Area-socio-sanitaria/Servizi-digitali/Ritiro-online-Referti-Clinici](http://www.ulssasolo.ven.it/Area-socio-sanitaria/Servizi-digitali/Ritiro-online-Referti-Clinici)), Ulss 10 Veneto Orientale (<https://refertionline.ulss10.veneto.it>), Ulss 16 di Padova (<https://service.sanita.padova.it/RefertiWebTme/Logout.do>) e l'Azienda Ospedaliera di Padova (<https://servizionline.aslromag.it/?q=paziente>, <http://www.polisambulanza.it/ritiro-referti-online>)

## Friuli Venezia Giulia

Non previsto da siti di aziende sanitarie locali ma di strutture sanitarie, come Pianeta Carso, casa di cura in Provincia di Trieste ([www.aspdoc.it/kdispatch/kdispatch\\_pineta](http://www.aspdoc.it/kdispatch/kdispatch_pineta))

## Abruzzo

È stato avviato, in via sperimentale, per la Asl 1 (<https://refertilab.asl1abruzzo.it>) che copre L'Aquila Sulmona Avezzano. Per essere utilizzato occorre la password indicata sulla ricevuta che viene rilasciata all'utente dopo il prelievo

## Puglia

Non è possibile dai siti delle singole aziende sanitarie locali, ma attivato presso alcune strutture private, come l'ente ecclesiastico/ospedale regionale generale Miulli di Bari ([www.miulli.it/Refertoonline.aspx](http://www.miulli.it/Refertoonline.aspx)). Alla cassa, al completamento delle operazioni di accettazione amministrativa, verrà consegnato un modulo con l'indicazione oltre alla data per il ritiro dei risultati, di un user name, una password e un codice di sicurezza

## Basilicata

Referti on-line (<http://cittadinisalute.basilicatanel.it/cittadinisalute/section.jsp?sec=100013>) è il servizio che consente ai cittadini di visualizzare (sulla propria casella di posta elettronica o sul Portale Cittadini in Salute) e di scaricare i risultati degli esami clinici effettuati presso l'Azienda Ospedaliera Regionale Carlo, mentre è in fase di attivazione presso IRCCS CROB di Rionero in Vulture, Azienda Sanitaria Locale Matera, Azienda Sanitaria Locale Potenza. Per attivare il servizio è necessario registrarsi al Portale dei servizi on-line della Regione Basilicata (<http://servizi.basilicatanel.it>) e recarsi presso uno degli sportelli delle Aziende Sanitarie per aderire al servizio, muniti di una copia della tessera sanitaria e del documento di riconoscimento valido. Quindi utilizzare il PIN ricevuto unitamente alla username ed alla password

## Lombardia

Se l'ente erogatore della prestazione sanitaria ha aderito al Sistema Informativo Socio-Sanitario (SISS), è possibile visionare, scaricare e stampare referti attraverso il Fascicolo Sanitario Elettronico dal sito regionale della Carta dei Servizi ([www.crs.lombardia.it/ds/Satellite?childpagename=CRS%2FCRSLayout&c=Page&pagename=CRSWrapper&cid=1213352757011](http://www.crs.lombardia.it/ds/Satellite?childpagename=CRS%2FCRSLayout&c=Page&pagename=CRSWrapper&cid=1213352757011)). Dal qui è possibile accedere all'elenco delle Aziende Ospedaliere per sapere quali tipologie di referti sono già disponibili on line, poiché, per motivi di carattere tecnico, legale o amministrativo concesso alle attività dell'Azienda Ospedaliera, è possibile che non tutti i referti delle diverse tipologie indicate vengano pubblicati.

## Liguria

È partito per la Asl 1 e Asl 2 il servizio di refertazione online per le analisi di laboratorio realizzato con il contributo tecnico di Datasiel, presto esteso a tutto il territorio regionale. I referti online sono protetti da login, password e pin che, se si richiede il servizio, vengono stampati nella ricevuta consegnata nel momento in cui l'esame viene preso in carico. Collegandosi al portale Referti online (<https://refertionline.regione.liguria.it>) si possono consultare o scaricare i risultati. I documenti rimangono disponibili sul portale per 45 giorni: trascorso questo periodo il paziente può comunque recarsi agli sportelli delle asl e ritirarli secondo le modalità consuete.

## Toscana

È possibile per i referti di esami effettuati presso l'Azienda sanitaria di Firenze ([www.asf.toscana.it](http://www.asf.toscana.it)), accreditandosi tramite i "Servizi on line". Si invia per posta elettronica all'indirizzo [accedionline@asf.toscana.it](mailto:accedionline@asf.toscana.it) il modulo dove vengono richiesti dati personali, allegando copia fronte-retro di un documento di identità valido. Può essere fatta anche tramite l'attivazione elettronica della tessera sanitaria ([www.regione.toscana.it/servizi-online](http://www.regione.toscana.it/servizi-online)).

È inoltre possibile nella Asp 11 di Empoli ([https://referti.usl1.toscana.it/portalepaziente\\_user/userlogin](https://referti.usl1.toscana.it/portalepaziente_user/userlogin)). In questo caso, nella mascherina per l'accesso al servizio, si inserisce il nome utente, ovvero il valore indicato nella busta, e la password. In caso di primo accesso al portale, inserire il valore indicato nella busta. In caso contrario utilizzare la password modificata successivamente.

## Piemonte

Il servizio è collegato al Fascicolo sanitario elettronico e fornito da Sistema Salute ([www.sistemapiemonte.it/salute/fascicolosanitario/index.shtml](http://www.sistemapiemonte.it/salute/fascicolosanitario/index.shtml)). Attualmente è attivo in via sperimentale per i pazienti della ASL TO4 (Comunità Montana Orco-Val Soana). Per accedere è necessario essere registrati al portale Sistema Piemonte o Torino Facile ed essere in possesso di credenziali "imputabili" (username, password e pin), rilasciate al richiedente sulla base di riconoscimento della sua identità da parte di un operatore di sportello.

## Lazio

Lazio ESCAPE offre la possibilità di scaricare i referti di analisi di laboratorio gratuitamente. Il servizio il tuo referto (<https://iltuoreferto.regione.lazio.it>) è disponibile in ogni momento della giornata e in qualsiasi giorno della settimana, da qualunque dispositivo connesso alla rete internet. Il progetto è attivo per le ASL di Frosinone, Roma D, Roma E, Roma G, Rieti e Viterbo; presto sarà avviato nelle altre ASL della Regione.

## Val d'Aosta

Il sistema RaView ([refertazione.ausl.vda.it](http://refertazione.ausl.vda.it)) permette di visualizzare il referto dell'esame medico-nucleare con le immagini relative all'esame eseguito. Login e password vengono consegnate dal personale della Struttura Complessa di Medicina nucleare al momento dell'esecuzione dell'esame.

## Campania

Il servizio è possibile presso la Asl di Napoli2 ([www.aslnapoli2.nordservizionline.it/referti-clinici](http://www.aslnapoli2.nordservizionline.it/referti-clinici)), previa registrazione.



## Calabria

Non è possibile dai siti delle singole aziende sanitarie locali, ma in corso di attivazione presso l'Azienda Ospedaliera "Pugliese-Ciaccio" di Catanzaro ([www.aocatanzaro.it/?q=node/761](http://www.aocatanzaro.it/?q=node/761)), che permette di accedere al proprio referto dal portale.

## Sardegna

Lo forniscono la l'azienda ospedaliera di Cagliari ([www.aouca.it/index.php?page=referti](http://www.aouca.it/index.php?page=referti)), tramite le credenziali (Utente, Password e Codice Accesso) fornite nella stampa della ricevuta al momento del prelievo. Nella stessa stampa viene indicata la data in cui referto sarà disponibile. Il servizio è gratuito e attivo 24 ore su 24. Il Portale dei Referti (<https://referti.aslor.it>) rappresenta l'interfaccia offerta agli utenti del Laboratorio Analisi Aziendale dell'Ospedale San Martino di Oristano, di ritirare i referti di laboratorio on line ma non sembra attivo.

## Sicilia

Non è possibile dai siti delle singole aziende sanitarie locali, ma attivato presso alcune strutture private, come l'Istituto San Raffaele G. Giglio di Cefalù ([www.hsriggio.it/refertionline](http://www.hsriggio.it/refertionline)). Per potere scaricare il proprio referto occorre avere a disposizione il proprio codice fiscale, il numero identificativo della pratica che si trova sul modulo accompagnatorio che viene consegnato allo sportello, al momento dell'accettazione. A questo punto il sistema genera un sms con password inviata, in tempo reale, al numero di cellulare comunicato all'accettazione.

## MONITORAGGIO DELLE LISTE D'ATTESA

Una lunghissima lista di attesa per accedere a una mammografia o a una tac, a un intervento chirurgico o perfino a una visita specialistica. È questo uno dei maggiori problemi avvertiti dai cittadini e spesso al centro dell'attenzione degli organi d'informazione e del dibattito pubblico, nonché uno dei parametri per misurare il grado di efficienza del Sistema Sanitario Nazionale e Regionale. La tempestività delle cure, infatti ha evidente ricaduta sulla loro efficacia e sulla fiducia del cittadino. Per questo, in nome della trasparenza, su indicazione del ministero della Salute, le Regioni sono state invitate a specificare sul proprio sito relativo ai servizi sanitari uno [specifico link attraverso cui verificare i tempi di attesa](#). Il Piano Nazionale di Governo delle liste di attesa raccomanda di promuovere l'informazione e la comunicazione in merito, tramite strumenti quali i siti web aziendali e formula l'impegno di proseguire in via sistematica il monitoraggio dei siti web di regioni, pubbliche amministrazioni, Asl, Aziende Ospedaliere (A.O.), IRCCS e Policlinici Universitari. La comunicazione con il cittadino, nell'intenzione di renderlo consapevolmente parte attiva all'interno del programma di governo dei tempi d'attesa, assume pertanto un ruolo non indifferente per la efficacia degli interventi da sviluppare. L'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali (Age.na.s) nei mesi di giugno/settembre 2010 ha promosso una ricognizione sui siti web di Regioni e Aziende sanitarie per delineare un primo quadro conoscitivo delle informazioni offerte ai cittadini sui tempi di attesa delle prestazioni sanitarie.

L'indagine, dal titolo "I tempi di attesa nei siti web di Regioni e Aziende Sanitarie: la prospettiva del cittadino", ha messo in evidenza che solo il 63,33% della popolazione italiana aveva la possibilità di accedere a informazioni sui tempi di attesa perché residente in Regioni o nel territorio di Asl che pubblicano i tempi di attesa nei propri siti web. Questa percentuale sicuramente sta aumentando, grazie agli sforzi fatti dalle amministrazioni. I dati riportati dai monitoraggi, nella maggior parte dei casi, considerano solo le prestazioni erogate in regime di prenotazione "ordinaria", vale a dire le richieste fatte dai medici sul ricettario Regionale che non hanno carattere di urgenza, o che prevedono percorsi riservati per pre e post ricoveri o accertamenti programmati.



## Trento

Dal sito dell'Azienda sanitaria provinciale ([www.apss.tn.it](http://www.apss.tn.it)) la sezione è facilmente identificabile alla voce "Monitoraggio tempi d'attesa". Il tempo minimo di attesa è rilevato settimanalmente per 43 prestazioni prescritte senza codice di priorità. È individuato il primo posto libero disponibile seguito da posti disponibili anche nei tre giorni successivi

## Bolzano

Non facilmente individuabile, la sezione risulta presente sul sito dell'Azienda sanitaria del Sud Tirolo ([www.asdaa.it/it/tempi-di-prenotazione.asp](http://www.asdaa.it/it/tempi-di-prenotazione.asp))

## Friuli Venezia Giulia

Sul sito della Regione vengono presentati, sulla destra della pagina, i rapporti sui tempi di attesa rilevati a partire dal 2009 nelle strutture sanitarie pubbliche e private convenzionate

## Molise

Nessun riferimento sul sito regionale, mentre da quello dell'Azienda Sanitaria del Molise, l'ultimo riferimento disponibile è un link relativo al 2010

## Marche

Non presente sul portale sanitario della Regione ([www.salute.marche.it](http://www.salute.marche.it)) né sui siti delle singole aziende sanitarie, come nel caso della Asur 9 di Macerata ([www.asl9.marche.it/RepartiServizi.htm](http://www.asl9.marche.it/RepartiServizi.htm)) o dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Ospedali Riuniti di Ancona ([www.ospedaliriuniti.marche.it/portale](http://www.ospedaliriuniti.marche.it/portale)), ma si trova, con qualche difficoltà, su un pdf linkabile sul sito dell'Agenzia Regionale Sanitaria Ars Marche

## Puglia

Dal sito della Sanità regionale ([www.sanita.puglia.it/portal/pago/portal/SAUSSC/Tempi%20attesa](http://www.sanita.puglia.it/portal/pago/portal/SAUSSC/Tempi%20attesa)) è riportata la rilevazione dei tempi d'attesa, effettuata su visite specialistiche e prestazioni di diagnostica strumentale. Vengono suddivisi i tempi di attesa ex ante, o prospettati al cittadino al momento della prenotazione, e tempi di attesa ex post, calcolati come l'intervallo temporale fra data di prenotazione di una prestazione e data di effettiva erogazione

## Basilicata

Le liste di attesa sono aggiornate mensilmente su dati rilevati dalla procedura CUP e consultabili sul sito della Aspbasilicata ([www.aspbasilicata.net/non-assegnata/tempi-di-attesa-prestazioni](http://www.aspbasilicata.net/non-assegnata/tempi-di-attesa-prestazioni))

## Veneto

Le liste con i tempi d'attesa non si trovano sul portale sanitario regionale ma sui siti delle aziende sanitarie locali e in genere aggiornatissimi. Facilmente individuabili con una ricerca tramite Google, in alcuni casi presentano anche confronti rispetto ai mesi precedenti: Ulss 1 Belluno, Ulss 2 Feltre, Ulss 4 Alto Vicentino, Ulss 5 Ovest Vicentino, etc

## Emilia Romagna

Per il monitoraggio dei tempi di attesa delle visite e degli esami nelle strutture sanitarie pubbliche e private accreditate, la rilevazione ha cadenza trimestrale e viene aggiornata sul sistema Tader ([www.tdaer.it](http://www.tdaer.it)). Tempi medi di attesa, percentuali di pazienti per classi di attesa e altri indicatori di sintesi sono illustrati nella sezione 'Dati'

## Umbria

Sul sito regionale e facilmente individuabile si trova il link per accedere alla lista dei tempi d'attesa suddivisi per Asl e, al loro interno, per presidio, tipologia di prestazione e grado di urgenza. Aggiornato al 2013 o 2014 per le aziende della Provincia di Perugia, mentre per l'azienda Ospedaliera Santa Maria di Terni non è pervenuto

## Abruzzo

Le liste con i tempi d'attesa si trovano sui siti delle aziende sanitarie locali: Asl Lanciano Vasto Chieti (<https://cup.asl2abruzzo.it/SISWeb/TempiAttesa/TempiDiattesa.aspx>)...

## Lombardia

Sul sito della Sanità regionale, vengono riportate le prestazioni di ricovero ed ambulatoriali oggetto di monitoraggio dei tempi massimi d'attesa registrati in 12 mesi di attività sino al mese di aggiornamento indicato, dicembre 2013. I tempi sono riferiti solo ai ricoveri programmati e alle prime visite e sono escluse le visite e le prestazioni strumentali di controllo, le urgenze, le prestazioni di screening e quelle eseguite in libera professione intramuraria

## Val d'Aosta

Tutto disponibile attraverso un link facilmente accessibile dalla pagina principale del portale dell'assessorato alla Salute della Regione ([www.aust.vda.it/timepage.asp?id=98&t=1](http://www.aust.vda.it/timepage.asp?id=98&t=1)). I tempi di attesa indicati nelle tabelle, relativi al mese precedente, riguardano le prime visite e gli esami strumentali. Non sono indicati i tempi relativi alle visite di controllo

## Campania

Le liste con i tempi d'attesa si trovano sui siti delle aziende sanitarie locali: la Asl Napoli 2, la Asl di Caserta, Asl di Salerno. Non verificabile su quella di Benevento

## Liguria

Tempi di attesa delle prestazioni specialistiche ambulatoriali significative sul territorio regionale sono aggiornate e consultabili in basso a sinistra dal sito dell'Assessorato Salute Politiche di Sicurezza dei cittadini ([www.liguriainformasalute.it](http://www.liguriainformasalute.it))

## Toscana

Le liste con i tempi d'attesa si trovano sui siti delle aziende sanitarie locali: Asl 1 Massa e Carrara al 30 giugno, l'ospedale Meyer

## Piemonte

Informazioni per conoscere tempi d'attesa di visite specialistiche, esami diagnostici e ricoveri programmati aggiornati al 2013 sono accessibili dalla pagina "documentazione" del sito dell'Assessorato regionale alla Sanità ([www.regione.piemonte.it/sanita/cms2/documentazione/category/172-visite-ed-esami-specialistici-2013](http://www.regione.piemonte.it/sanita/cms2/documentazione/category/172-visite-ed-esami-specialistici-2013)). Consentono di sapere quante persone hanno usufruito di determinate prestazioni, quanto hanno dovuto attendere dal momento della prenotazione e quali sono le strutture che rispettano i tempi massimi di attesa

## Lazio

Il monitoraggio è riportato sul sito regionale ([www.regione.lazio.it/r1\\_sanita/tempiattesa/](http://www.regione.lazio.it/r1_sanita/tempiattesa/)) e per ogni Centro di erogazione viene calcolato il tempo medio di attesa su tutte le richieste pervenute nel mese in esame. I tempi di attesa relativi alle Aziende Ospedaliere, ai Policlinici e agli IRCCS pubblici sono ricompresi nel dato relativo alla Asl di riferimento



## Calabria

Nessun riferimento sul sito della Sanità regionale ([www.regione.calabria.it/sanita](http://www.regione.calabria.it/sanita)) né sui siti delle singole aziende, come l'Azienda Ospedaliera Pugliese-Ciaccio di Catanzaro ([www.aocatanzaro.it](http://www.aocatanzaro.it)) o quella di Cosenza ([www.aocosenza.it/](http://www.aocosenza.it/))

## Sardegna

Disponibile per le Asl di Nuoro ([www.aslnuoro.it/serviziocittadino/cup.html](http://www.aslnuoro.it/serviziocittadino/cup.html)) e Oristano ([www.asloristano.it/serviziocittadino/cup.html](http://www.asloristano.it/serviziocittadino/cup.html))

## Sicilia

Non facilmente individuabile dal sito della regione si trova questo link ([https://pti.regione.sicilia.it/portale/page/portale/PIR\\_PORTALE/PIR\\_RicercaAvanzata](https://pti.regione.sicilia.it/portale/page/portale/PIR_PORTALE/PIR_RicercaAvanzata)), da cui si viene indirizzati ai siti delle aziende che riportano il monitoraggio, come il Policlinico G. Martino di Messina ([www.polime.it/node/951](http://www.polime.it/node/951)), Asp Catania ([www.aspet.it/liste-dattesa](http://www.aspet.it/liste-dattesa)), Asp di Agrigento ([www.aspag.it/index.php/tempiattesa](http://www.aspag.it/index.php/tempiattesa)), etc



### TROVA IL MEDICO SPECIALISTA

Che sia ematologo o otorinolaringoiatra, o magari un omeopata: se si opta per una visita privata, è possibile intercettare il professionista grazie a diversi siti appositamente pensati per fornire questo servizio di "facilitazione" del contatto tra paziente e medico. La cosa interessante è, in base alle esigenze di cura e in base al luogo in cui ci si trova si ha la possibilità di scegliere tra diversi nomi "messi a sistema". Questi i siti più noti:

<http://www.medicofacile.it/>

<http://www.idoctors.it/>

<http://www.medicitalia.it/>

<http://www.dottori.it/>



### FARMACIE

Può capitare di trovarsi all'ultimo momento senza una semplice tachipirina, o un'emergenza improvvisa può spingerci a cercare una pomata lenitiva. Non c'è bisogno di uscire di casa con le mani nei capelli non sapendo bene dove si andrà a finire. È possibile trovare la farmacia aperta più vicina direttamente online. Alcuni dei siti espressamente dedicati, che coprono tutto il territorio nazionale sono:

<http://www.turnifarmacie.it>

<http://www.farmacieaperte.it>

<http://www.federfarma.it/Farmaci-e-farmacie/Cerca-una-farmacia.aspx>

Se poi si cerca qualche farmaco specifico e poco diffuso, si può digitare direttamente "Cercafarmaco", il portale attraverso cui inserire il prodotto che serve e la località in cui ci si trova, per avere la lista delle farmacie più vicine in cui è disponibile:

<http://www.cercafarmaco.it>.



## H

### IN QUALI OSPEDALI CURARSI?

Come orientarsi nella scelta di un ospedale, ce ne sono alcuni meglio di altri?

Prova a dare una risposta il portale "Dove e come mi curo" nato con l'idea di mettere a sistema una serie di parametri circa la qualità delle cure e poter fornire al paziente interessato la possibilità di sapere, in base alle proprie esigenze e al proprio luogo di residenza, quale è l'ospedale più performante nella cura di una determinata patologia.

Un progetto innovativo realizzato e promosso da un gruppo di esperti e ricercatori che lavorano nel campo della sanità, consapevoli della necessità dei cittadini di avere informazioni migliori per poter scegliere i servizi sanitari cui rivolgersi. Consente di avere informazioni sulla qualità delle strutture sanitarie rispetto a un gruppo di malattie, per le quali sono disponibili alcuni parametri di valutazione (*indicatori*), suddivise per parti del corpo. La qualità di ogni struttura è espressa attraverso un colore che indica il punteggio raggiunto. Le fonti dati degli indicatori considerati sono: Programma nazionale valutazione esiti, gestito dall'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali per conto del ministero della Salute, sportello cancro - Carriere della Sera, in collaborazione con la Fondazione Umberto Veronesi per il progresso delle scienze. <http://www.doveecomemicura.it>



### ALLERGIE

Sono in continua diffusione, soprattutto tra i bambini. Sono le allergie primaverili che colpiscono bel 16 italiani su 100. Per orientarsi su quale meta escludere per un fine settimana o sapere quali farmaci mettere in valigia, è disponibile online il calendario dei pollini, utile schema che prospetta specie per specie e giorno per giorno, zona per zona, i periodi di fioritura delle piante e dunque quali sono i pollini che ci si può aspettare di incontrare. È curato dall'Associazione italiana di Aerobiologia e disponibile anche con una app: <http://www.ilpolline.it/bollettino-pollinico>



### DONAZIONI

Ci si può iscrivere online nelle liste dei donatori di sangue e organi, attraverso il sito "Dai valore alla vita", del Centro nazionale trapianti. È possibile, per chi lo avesse smarrito, scaricare e compilare l'apposito tesserino di autodichiarazione predisposto dal ministero

della Salute in base alla legge 91/1991 che consente di portare sempre con sé, assieme ai documenti di identità, un tesserino affinché, in caso di necessità, sia immediatamente rilevabile il desiderio o il dissenso del cittadino di donare i propri organi:

[http://www.daivaloreallavita.it/come\\_donare\\_dich3.html](http://www.daivaloreallavita.it/come_donare_dich3.html)

Per ogni informazione e curiosità in merito a se, quando e come donare, è disponibile un consulto online con un esperto: [http://www.daivaloreallavita.it/int\\_mol.html](http://www.daivaloreallavita.it/int_mol.html)



## VACCINAZIONI

Vaccinarsi sì o no? E quando? Tra la miriade di informazioni presenti online su questo tema sempre caldo, il consiglio è di far riferimento alle fonti ufficiali, come il sito Vaccinarsi a cura della Società Italiana Vaccinazioni e patrocinata dall'Istituto superiore di Sanità:

<http://www.vaccinarsi.org/>

Un'applicazione, disponibile gratuitamente per Android e iOS, sviluppata dal ministero della Salute, consente di gestire il calendario delle vaccinazioni e permette di tenere un'agenda semplice e ordinata degli appuntamenti con le vaccinazioni:

<https://itunes.apple.com/it/app/planner-delle-vaccinazioni/id710590711?mt=8>



## INFERMIERI, FISIOTERAPISTI E ASSISTENTI DOMICILIARI PRIVATI

Infermieri, fisioterapisti, trasporto disabili, assistenti domiciliari: non sempre si possono avere forniti dal Sistema sanitario nazionale. Se serve, ci sono siti attraverso i quali contattarne facilmente. Ad esempio Clic-care, che copre soprattutto il centro Nord Italia:

<http://www.clic-care.it/informazioni.php>



## ONCOLOGIA

Consigli per sapere a chi rivolgersi per indagini diagnostiche, trattamenti terapeutici, sostegno psicologico, riabilitazione. Si trovano nella Oncoguida, un progetto di Associazione italiana malati di cancro (AIMaC) in collaborazione con l'Istituto superiore di sanità, finanziato dal ministero della Salute. Offre la mappa dei centri di diagnosi e cura ma si completa con una sezione con domande più frequentemente poste riguardo agli strumenti di tutela giuridica in ambito lavorativo, previdenziale, socio-economico ed

assistenziale. È infatti uno strumento per far conoscere ai malati e alle loro famiglie i loro diritti e come accedere ai benefici previsti dalle leggi dello Stato. Monitora, inoltre, le associazioni di volontariato che offrono sostegno psicologico, riabilitazione, assistenza sociale e previdenziale: <http://www.oncoguida.it>



## FARMACOLOGIA

Uguali effetti ma prezzi molto diversi. A seconda del brand i farmaci possono veder aumentato esponenzialmente il proprio prezzo se coperti da brevetto. L'Agenzia italiana del farmaco pubblica mensilmente la lista di trasparenza (LT) dei medicinali equivalenti con i rispettivi prezzi di riferimento.

<http://www.agenziafarmaco.gov.it/it/content/liste-di-trasparenza>

Sempre tramite il sito dell'Agenzia del farmaco (*Aifa*), si può cercare il principio attivo di un determinato farmaco, ovviamente essendo sicuri che il risultato è certificato:

<http://www.agenziafarmaco.gov.it/it/cercaatc>



## CURE TRANSFRONTALIERE

Ottenere assistenza sanitaria in un altro paese dell'Unione Europea o il riconoscimento della ricetta rilasciata dal proprio medico o da un medico di un altro Stato dell'Unione Europea al fine di ricevere un farmaco o dispositivo medico. Questi diritti sono stati introdotti in Italia dal Decreto Legislativo n. 38 del 2014 che recepisce la Direttiva 2011/24/UE del Parlamento Europeo concernente l'applicazione dei diritti dei pazienti relativi all'assistenza sanitaria transfrontaliera. I cittadini consultare l'area dedicata alle cure nell'Unione Europea, che illustra quali sono gli strumenti normativi ad oggi vigenti:

Europea [www.salute.gov.it/cureUE](http://www.salute.gov.it/cureUE)

Il ministero della Salute ha predisposto anche il Punto di contatto nazionale italiano (*NCP*) che fornisce ai pazienti le informazioni per l'accesso all'assistenza sanitaria transfrontaliera, attraverso la compilazione di un formulario online:

[http://www.salute.gov.it/portale/temi/p\\_sendMailNCP\\_ITA.jsp](http://www.salute.gov.it/portale/temi/p_sendMailNCP_ITA.jsp)



### ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA

La crisi economica si è abbattuta sul welfare per questo si sono iniziate a valutare e sperimentare nuove soluzioni. Così, accanto allo stato sociale si è affiancato un secondo welfare, o welfare integrativo, in cui alle azioni tradizionalmente garantite da soggetti istituzionali si affiancano quelle svolte da realtà non appartenenti al settore pubblico. L'assistenza sanitaria integrativa permette di ottenere il rimborso totale o parziale di molte delle prestazioni sanitarie erogate presso la propria struttura di fiducia.

Le principali forme di assistenza sanitaria si articolano in tre differenziate tipologie: assicurazioni, fondi e casse mutua.



### ASSICURAZIONI SANITARIE

Le polizze assicurative mediche assicurano dai problemi di salute, permettendo di usufruire di determinate prestazioni a fronte del pagamento di un premio annuale. Si differenziano tra loro per il massimale, cioè la somma più alta che l'assicurazione si impegna a risarcire, la franchigia, ovvero la copertura di una percentuale del pagamento da parte dell'assicurato, il premio, cioè la tariffa che l'assicurato paga ogni anno per polizza, le prestazioni sanitarie garantite, che variano in base alle clausole scelte e al premio pagato. Ogni assistito può usufruire di una copertura personalizzata, le polizze infatti sono componibili secondo necessità:



### FONDI INTEGRATIVI

I fondi sanitari integrativi possono essere collettivi, quando previsti dai contratti collettivi nazionali del lavoro, o da albi professionali, o aziendali quando assumono una valenza di benefit per il lavoratore. Come le altre categorie prevedono prestazioni integrative e sostitutive a quelle del Sistema sanitario nazionale come ricoveri, visite specialistiche e diagnostiche, riabilitazione, odontoiatria, prestazioni socio-sanitarie erogate in strutture accreditate residenziali e semiresidenziali oppure in forma domiciliare: [www.sanitass.it](http://www.sanitass.it)



## ENTI, CASSE E SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO

Si sta risvegliando, con la crisi, l'interesse degli italiani per il mutualismo. Attualmente le società di mutuo soccorso hanno un ruolo limitato nell'ambito dell'assicurazione integrativa, coprendo intorno al 15% della spesa sanitaria privata, meno che nel resto d'Europa, ma in crescita. Si basano sull'idea di fornire un aiuto, integrativo rispetto al servizio pubblico, favorendo al tempo stesso la partecipazione attiva dei beneficiari. Utilizzare dunque la mutualità come strumento per la promozione dell'individuo ma anche dell'intera collettività. Alla base del progetto c'è un'idea di compartecipazione e puntano molto sulla prevenzione. Su internet si trovano documenti e moduli, per associarsi e trovare le strutture convenzionate:

[www.fwamilano.org](http://www.fwamilano.org)



## SITI ISTITUZIONALI

**Ministero della Salute:** è il ministero incaricato di promuovere e tutelare la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse delle collettività, in attuazione dell'articolo 32 della Costituzione. Attraverso l'Urp, risponde alle richieste dei cittadini fornendo una informazione di carattere generale. [www.salute.gov.it](http://www.salute.gov.it)

**Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS):** in inglese World Health Organization (*WHO*), è uno degli istituti specializzati delle Nazioni Unite e ha lo scopo di assicurare a tutte le popolazioni il raggiungimento del più alto livello possibile di salute, inteso non solo come assenza di malattia, ma come condizione di completo benessere fisico, mentale e sociale. [www.who.int](http://www.who.int)

**Agenzia Servizi Sanitari Regionali (AGENAS):** è un ente pubblico non economico nazionale, che svolge una funzione di supporto tecnico e operativo alle politiche di governo dei servizi sanitari di Stato e Regioni, attraverso attività di ricerca, monitoraggio, valutazione, formazione e innovazione.

Istituto Superiore di Sanità: è un ente di diritto pubblico che, in qualità di organo tecnico-scientifico del Servizio sanitario nazionale in Italia, svolge funzioni di ricerca, sperimentazione, controllo, consulenza, documentazione e formazione in materia di salute pubblica. [www.agenas.it/](http://www.agenas.it/)

**Agenzia Italiana del Farmaco (AIFA):** è l'autorità nazionale competente per l'attività regolatoria dei farmaci in Italia. È un Ente pubblico che opera in autonomia, trasparenza e economicità. Collabora con le Regioni, l'Istituto Superiore di Sanità, gli Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico, le associazioni dei pazienti, i medici e le società scientifiche, il mondo produttivo e distributivo. [www.agenziafarmaco.gov.it/](http://www.agenziafarmaco.gov.it/)

## INFORMAZIONI UTILI

[www.vaccinarsi.org](http://www.vaccinarsi.org): portale a cura della Società Italiana di Igiene con informazioni utili su quando come e perché vaccinarsi.

[www.avis.it](http://www.avis.it): informazioni utili per chi vuole donare il sangue attraverso il Portale dell'Associazione Italiana Donatori.

[www.aido.it](http://www.aido.it): tutte le informazioni per donare organi sul sito dell'Associazione italiana Donatori Organi, tessuti e cellule.

[www.valorinormali.com](http://www.valorinormali.com): uno strumento per una prima valutazione dei risultati di esami del sangue e delle urine. Non ha la pretesa di sostituire personale specializzato.

[www.ambulanze-private.it/servizio-trasporti](http://www.ambulanze-private.it/servizio-trasporti): rete per il noleggio di ambulanze private su tutto il territorio nazionale e all'estero.

**Movimento Difesa del Cittadino (MDC)** è un'associazione autonoma ed indipendente, senza fini di lucro, nata nel 1987, per iniziativa di un gruppo di cittadini e di esperti, sollecitato dall'esigenza di tutelare i diritti di consumatori e utenti. MDC è membro del **Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU)**, costituito presso il Ministero dello Sviluppo Economico ed è regolarmente iscritta al registro delle Associazioni di Promozione Sociale presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.



**Per informazioni:**  
[www.difesadelcittadino.it](http://www.difesadelcittadino.it)



[www.consumatoriduepuntozero.it](http://www.consumatoriduepuntozero.it)

[saluteonline@mdc.it](mailto:saluteonline@mdc.it)



**movimento difesa del cittadino**



**difesa del cittadino**